

INNOFACTOR®

WWW-julkaisu, viestintä ja asiointi

INNOFACTOR® Prime™ soveltuu niin yksittäisen WWW-sivuston kuin kattavien palvelukokonaisuuksien toteuttamiseen. Sen avulla voi hallinnoida tehokkaasti ja hajautetusti useita sivustoja, useilla palvelimilla ja useilla kielillä. INNOFACTOR® Prime™ on täysin selainpohjainen kattava julkaisu-, asiointi- ja viestintäohjelmisto.

Internet-, ekstranet-, intranet- ja mobiilisivustojen julkaisu

INNOFACTOR® Prime™ soveltuu kaikenlaisien sivustojen rakentamiseen ja sisällön luomiseen, muokkaamiseen sekä julkaisemiseen helppokäyttöisen selainkäyttöliittymän avulla. Sivuston muokkaaminen on mahdollista suoraan sivuston käyttöliittymästä käsin. Sivustoilla on vakiona monikielisyys, navigaatiopolku, sivukartta, haku, tekstikoon muuttaminen sekä tulostus- ja tekstiesitysmuoto. Sivustolle voidaan päivittää automaattisesti esimerkiksi henkilöiden ja tilojen yhteystiedot sekä tapahtumakalenteri.

Kuva-, materiaali- ja brändipankki

Ohjelmisto sisältää materiaalipankin kuville, multimedialle ja dokumenteille. Se mahdollistaa halutun materiaalin hakemisen yhtenä pakattuna tiedostona. Ohjelmiston dynaamisten pohjien avulla käyttäjät voivat tuottaa omaa painokelpoista materiaalia esimerkiksi lehti-ilmoituksiin ja käyntikortteihin.

Monikanavaviestintä: printti ja kohdennettu viestintä

Kaikki ohjelmistossa oleva sisältö voidaan siirtää sähköisesti muihin medioihin, esimerkiksi printtijulkaisuihin, toisille WWW-sivustoille tai kohdennettuna viestintänä suoraan asiakkaille. Ohjelmisto tukee uutiskirjeiden, sähköpostin, Itellan iPostin (e-kirje) ja tekstiviestien lähettämistä. Tarjolla on monipuoliset kanavat asiakkaan palautteelle.

Sähköinen tapahtumakalenteri ja ilmoittautuminen

Ohjelmistossa on monipuolinen tapahtumakalenteri, jota voidaan käyttää myös sähköisen ilmoittautumisen hallintaan, esimerkiksi seminaarit, koulutukset tai retket. Ilmoittautumisiin voidaan haluttaessa liittää verkkomaksu. Ilmoittautuneille voi lähettää keskitetysti viestejä, suorittaa laskutuksen ja tulostaa osallistujalistat.

Yhteisölliset toiminnot: keskusteluryhmät, chatit ja blogit

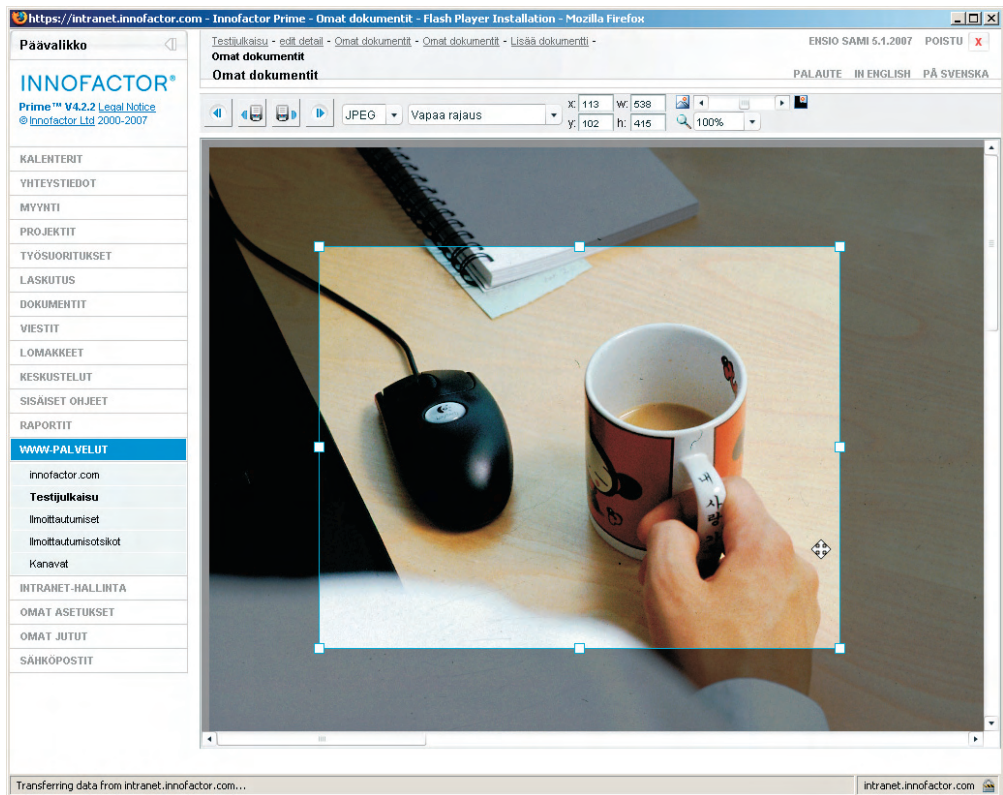
INNOFACTOR® Prime™ tarjoaa mahdollisuuden luoda käyttäjätunnistuksen vaativia palveluja. Ohjelmistossa on saatavilla yhteisöjä varten keskusteluryhmät, chatit ja blogit. Lisäksi voidaan toteuttaa pikagallupeja ja pelejä. Yhteisön jäseniä voidaan myös aktivoida uutiskirjeellä, sähköpostilla ja tekstiviestein.

Maksaminen, tunnistaminen ja asiointipalvelut

Ohjelmistossa on useita valmiita kehittyneitä sähköisen asioinnin palveluja ja tarvittaessa niitä voidaan räätälöidä asiakaskohtaisesti lisää. Ohjelmiston lomake-editorilla käyttäjä voi itse luoda sivustoille lomakkeita, joihin voidaan toteuttaa halutunlainen käsittelyprosessi. Toimintoihin voidaan liittää verkkomaksu ja tunnistaminen yleisimpien pankkien, luottokorttien ja VETUMA:n osalta. Asiakkaiden syöttämät tiedot voidaan siirtää suoraan takaisin operatiivisiin toiminnanohjauksen järjestelmiin.



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner



INNOFACTOR®

innofactor@innofactor.fi
<http://www.innofactor.fi>

Puh: 010 272 9000
Fax: 010 272 9001

Espoo

Keilaranta 19
02150 Espoo

Kuopio

Microkatu 1
70210 Kuopio

Lahti

Vuorikatu 35 A
15100 Lahti

Oulu

Asemakatu 22 A 4
90100 Oulu

Toteutusteknologia

INNOFACTOR® Prime™ -ohjelmistoa käytetään kokonaisuudessaan WWW-selaimella, mikä mahdollistaa joustavat etätyöratkaisut. Ohjelmisto toimii kaikilla nykyaikaisilla selaimilla, esimerkiksi MS Internet Explorer, Firefox, Safari ja Chrome sekä kaikilla yleisimmillä käyttöjärjestelmillä myös mobiililaitteista käsin. Käyttöliittymät on toteutettu noudattaen W3C:n XHTML-, CSS- ja WAI/WCAG-ohjeistusta sekä kansallisia Juhta- ja Vahti-suosituksia.

Erityistä huomiota ohjelmiston kehityksessä on kiinnitetty käyttöliittymän selkeyteen, käyttäjäystävällisyyteen ja tietoturvaan. Käyttöliittymä voidaan mukauttaa asiakkaan graafiseen ilmeeseen ja se on saatavissa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Ohjelmistossa on kattavat raportointimahdollisuudet sekä käyttöoikeusasetukset henkilö- ja ryhmätasolla.

Ohjelmisto sijoitetaan joko asiakkaan omalle palvelimelle tai sitä voi käyttää SSL-suojattuna ASP-palveluna InnoFactorin palvelukeskuksesta. Ohjelmiston toteutuksessa on käytetty nykyaikaista MS .NET -teknologiaa ja MS SQL Server -tietokantaa. Ohjelmiston avoin standardeihin perustuva INNOFACTOR® Open API™ -rajapinta mahdollistaa kustannustehokkaat liittynät muihin järjestelmiin, esimerkiksi useat Microsoftin ohjelmistot voidaan liittää kiinteästi osaksi INNOFACTOR® Prime™ -ohjelmistojen.

Innofactor kumppanina

Haluamme tehdä tietotekniikan hankkimisesta asiakkaillemme miellyttävän kokemuksen. Tarjoamme kokonaisvaltaisen palvelun, jolloin asiakas voi huoletta jättää koko hankinnan harteillemme. Kun asiakas valitsee ASP- tai Hosting-palvelun, ei hänen tarvitse huolehtia edes laitteistosta, vaan 24/7-päivystyksemme valvoo hänen puolestaan.

Toimitusprojektitimme perustuvat yhteistyössä asiakkaan kanssa laadittavaan määritykseen ja suunnitteluun. Toimituksissa hyödynnämme kokemuksemme hiomia laatujärjestelmämme mukaisia toimintamalleja, jotka sovitetaan asiakkaidemme toimintatapoihin. Ohjelmiston toiminnallisen suunnittelun lisäksi avustamme ulkoasun, prosessien sekä käyttöönnoton suunnittelussa ja toteutuksessa. Palvelumme jatkuu toimituksen jälkeen asiakastukena ja tuotekehitysyhteistyönä.

Tervetuloa InnoFactorin asiakkaaksi!