



INNOFACTOR

Vuosikertomus 2023



Innofactor-konsernin vuosikertomus tilikaudelta 1.1.–31.12.2023

Innofactor lyhyesti

Innofactorin toiminnan tarkoituksena on innovoida toimivamman maailman puolesta. Meitä ohjaa missio, jonka mukaisesti autamme asiakkaitamme menestymään modernisoimalla ja digitalisoimalla heidän organisaatioidensa toimintaa. Toimintaperiaattemme on laittaa ihmiset edelle kaikessa, mitä teemme. Haluamme toteuttaa ratkaisuja, jotka sujuvoittavat ihmisten arkea ja saavat hymyn heidän huulilleen.

Keskitymme tarjoomassamme Microsoft-ekosysteemin organisaatioille suunnattuihin ratkaisuihin, joiden markkinat kasvavat nopeammin kuin IT-markkinat keskimäärin. Tarjoamme asiakkaidemme toiminnan kannalta kriittisten IT-ratkaisujen suunnittelupalveluita, toimitusprojekteja, käyttöönoton tukea ja ylläpitopalveluita sekä kehitämme omia ohjelmistoja ja palveluja.

Ratkaisujamme hyödyntää noin 1 000 yksityisen ja julkisen sektorin organisaatiota Pohjoismaissa. Olemme vahva ja arvostettu kumppani. Pitkäaikaiset asiakassuhteemme ovat osoitus asiakkaidemme luottamuksesta Innofactoria kohtaan. Käytössämme on proaktiivinen, lisäarvoa tuottava ja joustava toimitusmalli, jonka avulla erotumme markkinoilla eduksemme.

Innofactorilla työskentelee noin 600 innostunutta ja motivoitunutta huippuasiantuntijaa Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Meitä yhdistää kiinnostus työskennellä innovaatioiden ja uusimman teknologian eturintamassa. Henkilöstömme korkea ammattiosaaminen on meille kunnia-asia ja panostamme merkittävästi sen ylläpitämiseen. Osaamistaan työntekijämme ylläpitävät hankkimalla teknologista pätevyyttä esimerkiksi Microsoft Certified Professional -suorituksilla ja omassa Innofactor Akatemiassamme. Osaamisen korkean tason todistavat muun muassa saavuttamamme kaikki seitsemän Microsoft Solutions Partner -nimikettä ja viisi Microsoft Specialization -tunnustusta. PeopleFirst-aatteemme mukaisesti laitamme ihmiset etusijalle kaikessa, mitä teemme. Työntekijälupauksemme mukaisesti Innofactorilla jokainen saa olla oma itsensä – Be The Real You.

Vuoden 2023 liikevaihtomme oli 80,3 miljoonaa euroa, jossa kasvua edelliseen vuoteen oli 12,8 prosenttia. Käyttökattemme (EBITDA) oli 9,1 miljoonaa euroa, joka oli 11,3 prosenttia liikevaihdosta. Strategian mukaisina pitkän tähtäimen tavoitteinamme on saavuttaa noin 20 prosentin vuosittainen kasvu (josta pääosa pyritään saavuttamaan orgaanisesti), noin 20 prosentin käyttökate (EBITDA) suhteessa liikevaihtoon sekä pitää kassavirta positiivisena ja turvata kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus.

Innofactor Oyj:n osake on noteerattu Nasdaq Helsinki Oy:n päälistalla. Innofactorilla on yli 10 000 osakkeenomistajaa.

Sisältö

4-35 Katsaus vuoteen 2023

Tiivistelmä vuodesta 2023	4
Toimitusjohtajan katsaus	6
Markkinat, kilpailu ja strategia	8
Tarjooma ja asiakkaat	10
Vastuullisuus	28
Henkilöstö	32
Hallinto	34

36-53 Hallituksen toimintakertomus

54-93 Konsernitilinpäätös

Tuloslaskelma	55
Tase	56
Rahavirtalaskelma	58
Oman pääoman muutokset	59
Liitetiedot	60
Emoyhtiön tilinpäätös (FAS)	81
Allekirjoitukset	88
Tilintarkastuskertomus	89

94-95 Muut tiedot

Osakekohtaiset tunnusluvut	94
Tietoja osakeomistuksesta	94
Tunnuslukujen laskentakaavat	95

Innofactor kasvoi vuonna 2023 yli 80 miljoonan euron liikevaihtoon

Vuonna 2023 Innofactor kasvoi 12,8 prosenttia haastavasta markkinatilanteesta huolimatta, ja liikevaihto päättyi ennätyselliseen 80,3 miljoonaan euroon. Generatiivinen tekoäly (Chat GPT, Microsoft Azure Open AI ja Microsoft Copilot) saivat vuonna 2023 kasvavaa huomiota markkinoilla. Generatiivinen tekoäly tarjoaa asiakkaillemme – ja myös Innofactorille – merkittäviä mahdollisuuksia toiminnan tehostamiseen. Ennen kaikkea se avaa Innofactorille uusia liiketoimintamahdollisuuksia, joihin olemme nopealla aikataululla kehittäneet uutta tarjoomaa. Erityisen merkittävänä näemme Copilot for Microsoft 365:n, jonka osalta arvioimme pystyvämme kasvattamaan omaa liiketoimintaamme yhteistyössä pääkumppanimme Microsoftin kanssa.

Innofactor-konsernin liikevaihto vuonna 2023 oli 80 263 tuhatta euroa (71 130 tuhatta euroa vuonna 2022), jossa oli kasvua 12,8 prosenttia. Käyttökate (EBITDA) oli 9 101 tuhatta euroa (7 808 tuhatta euroa vuonna 2022), jossa oli kasvua 16,6 prosenttia. Käyttökateen osuus liikevaihdosta oli 11,3 prosenttia (11,0 prosenttia vuonna 2022). Tilauskanta oli katsauskauden lopussa 71 555 tuhatta euroa (75 831 tuhatta euroa vuonna 2022), jossa oli laskua 5,6 prosenttia. Tilauskannan lasku johtuu siitä, että olemme uudelleen määrittäneet tilauskantaan kirjattavien tilausten perusteet ja siirtäneet puitesopimuskantaan sellaiset jatkuvat sopimukset, joihin ei sisälly asiakkaan puolelta ostovelvoitetta. Kokonaisuudessaan Innofactor saavutti vuonna 2023 kaikkien aikojen

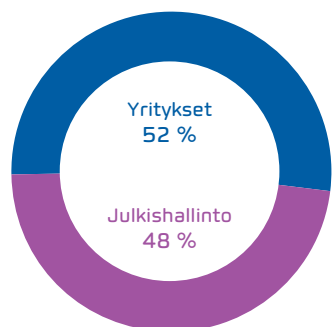
parhaan liikevaihdon ja käyttökateen (kun liiketoiminnan myynneistä tulevia kertaluonteisia tuloja ei huomioida).

Vuoden 2023 aikana Suomi ja Norja kasvoivat, mutta Ruotsin ja Tanskan liikevaihto laski. Suomen ja Tanskan käyttökate oli positiivinen, kun vastaavasti Ruotsi ja Norja olivat tappiollisia. Pyrimme vuonna 2024 keskittymään erityisesti Suomen ulkopuolisten maiden liiketoiminnan lukujen parantamiseen. Vuonna 2023 Innofactor saavutti historiallisesti kaikkien aikojen parhaan liikevaihdon ja käyttökateen. Innofactor sai vuonna 2023 myös ennätysellisen määrän uusia tilauksia.

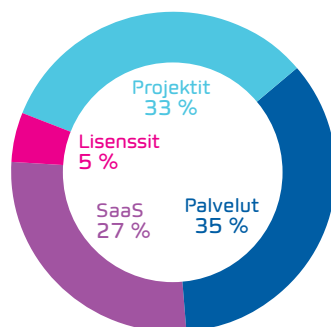
Innofactor nimitti Antti Rokalan talousjohtajaksi 1.1.2024 alkaen. Suomen johtoryhmässä aloitti maaliskuussa 2023 Jarno Lähteenmäki Data and Cloud

-liiketoiminnan vetäjänä. Lisäksi elokuussa 2023 Klausveikko Oinonen siirtyi talon sisällä vastaamaan Suomen myynnistä ja osaksi Suomen johtoryhmää.

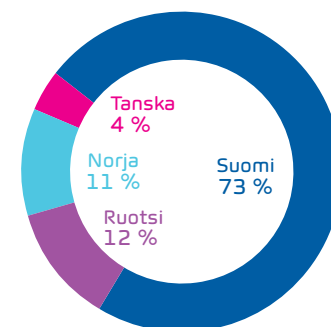
Solmimme vuoden 2023 alussa Innofactorin yrityskohtaisen työehtosopimuksen Suomessa. Yrityskohtaisella työehtosopimuksella haluamme mahdollistaa henkilöstöllemme tärkeitä asioista sopimisen sekä yksinkertaisemman ja ymmärrettävän työehtosopimuksen, joka kuvastaa meitä yrityksenä ja tukee arvomaailmaamme. Vuoden 2023 lopussa perustimme henkilöstön palkkiorahaston, johon henkilöstömme voi siirtää omia tulospalkkioitaan. Rahasto sijoittaa sääntöjensä mukaisesti Innofactor Oyj:n osakkeeseen. Rahaston hallitus koostuu sekä työnantajan että työntekijöiden edustajista.



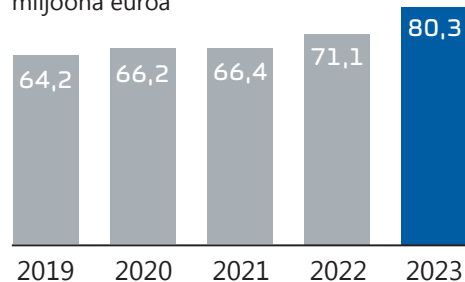
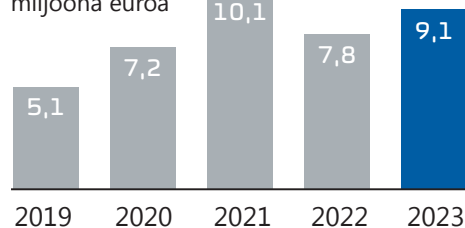
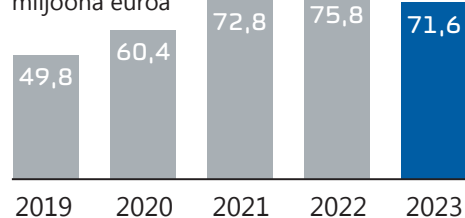
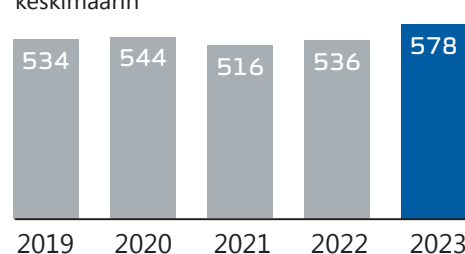
- ▶ Vahva yksityisen ja julkisen sektorin asiakaskunta tuo vakautta suhdannevaihteluissa
- ▶ 10 suurinta asiakasta tuovat noin 31 % liikevaihdosta



- ▶ SaaS, lisenssit ja jatkuvat palvelusopimukset tuovat kilpailuetua ja vakautta liiketoimintaan
- ▶ Työn myynti siirtyy enenevässä määrin puitesopimuksiin ja jatkuvaan ylläpitotyöhön



- ▶ Ruotsi, Tanska ja Norja tuovat noin 27 % Innofactorin liikevaihdosta
- ▶ Tavoitteenamme on vahva asema kaikissa Pohjoismaissa

LIKEVAIHTO
miljoona euroa**EBITDA**
miljoona euroa**TILAUSKANTA**
miljoona euroa**HENKILÖSTÖMÄÄRÄ**
keskimäärin

	2023	2022	2021	2020	2019
Liikevaihto tuhatta euroa	80 263	71 130	66 364	66 164	64 198
Käyttökate (EBITDA) tuhatta euroa	9 101	7 808	10 111*	7 164	5 089
prosenttia liikevaihdosta	11,3 %	11,0 %	15,2 %	10,8 %	7,9 %
Liikevoitto tuhatta euroa (EBIT)	5 835	4 751	6 519	2 501	795
prosenttia liikevaihdosta	7,3 %	6,7 %	9,8 %	3,8 %	1,2 %
Tulos ennen veroja tuhatta euroa	5 174	4 178	5 730	2 050	12
prosenttia liikevaihdosta	6,4 %	5,9 %	8,6 %	3,1 %	0,0 %
Tulos tuhatta euroa	3 438	3 320	4 504	1 761	418
prosenttia liikevaihdosta	4,3 %	4,7 %	6,8 %	2,7 %	0,7 %
Oma pääoma tuhatta euroa	25 483	24 799	25 404	23 444	22 145
Korolliset velat tuhatta euroa	6 325	14 349	9 818	15 386	16 853
Rahavarat tuhatta euroa	425	1 956	1 963	3 066	963
Laskennalliset verosaamiset tuhatta euroa	2 415	4 090	4 830	6 413	5 602
Oman pääoman tuotto	13,7 %	13,2 %	18,4 %	7,7 %	1,9 %
Sijoitetun pääoman tuotto	18,0 %	14,5 %	20,6 %	11,1 %	2,3 %
Nettovelkaantumisaste (Net Gearing)	36,1 %	50,0 %	30,9 %	52,5 %	71,8 %
Omavaraisuusaste	48,3 %	44,8 %	51,1 %	42,2 %	40,2 %
Taseen loppusumma tuhatta euroa	54 451	55 815	51 057	56 607	55 720
Tutkimus ja tuotekehitys tuhatta euroa	5 108	4 153	3 504	3 618	2 795
prosenttia liikevaihdosta	6,4 %	5,8 %	5,3 %	5,5 %	4,4 %
Henkilöstö keskimäärin vuoden aikana	578	536	516	544	534
Henkilöstö vuoden lopussa	581	564	500	541	538
Osakemäärä vuoden lopussa	36 343 691	37 388 225	37 388 225	37 388 225	37 388 225
Tulos per osake (euroa)	0,09	0,09	0,12	0,05	0,01
Oma pääoma per osake (euroa)	0,70	0,68	0,68	0,63	0,59

* Vuoden 2021 osalta käyttökatteeseen sisältyy 2,6 miljoonan euron Prime-liiketoiminnasta saatu myyntivoitto.

Tekoäly tuo uusia merkittäviä liiketoimintamahdollisuuksia vuonna 2024

Vuonna 2023 liiketoimintaympäristö ja hintakilpailu oli haastava. Uusien kauppojen painotetut keskihinnat pysyivät vuoden loppuun asti erityisesti julkishallinnon asiakkaisissa analyysimme mukaan alhaisella tasolla, vaikka nousivatkin hieman vuoden loppua kohden. Vuosi 2023 vaati johdoltamme tarkkaa liiketoiminnan suunnittelua ja kustannusten optimointia.

Vuoden 2023 lopussa onnistuimme erinomaisesti myynnissä ja tilauskantamme pysyi korkealla tasolla. Saavutimme haasteellisessa markkinassa kelpo tuloksen. Hieno vuosi Innofactorille! Tavoitteenamme on edelleen vuonna 2024 tehostaa toimintaamme, nostaa laskutusastetta sekä kasvattaa lisenssi- ja SaaS-liikevaihdon osuutta.

Olen iloinen siitä, että pystyimme hankkimaan vuonna 2023 omia osakkeitamme, mitätöimään hallussamme olleita osakkeita sekä ennen kaikkea pystymme jakamaan omistajillemme jälleen hyvin varoja osingonjakopolitiikkamme mukaisesti.

Suuret kiitokset vuodesta 2023 asiakkaillemme, kumppaneillemme, työntekijöillemme ja sijoittajillemme!

Uskomme vuonna 2024 kasvavaan kysyntään tekoälyn ratkaisuissa ja sen kiihdyttämänä kasvavaan liikevaihtoon. Haluamme edelleen toimittaa hyvää palvelua asiakkaillemme, jatkaa kasvuaamme, parantaa käyttökattamamme sekä tehdä Innofactorista entistäkin paremman työpaikan työntekijöillemme.



Vuoden 2023 aikana syvensimme yhteistyötä asiakkaidemme kanssa entisestään. Saimme haastavasta markkinatilanteesta huolimatta vuoden aikana useita uusia tilauksia, kuten Metso Outotec Oyj:n tarjousprosessin digitalisoiminen, Senaatti-kiinteistöjen HR-järjestelmän jatkokehitys ja ylläpito, IF Metallin jäsenhallintajärjestelmän jatkokehitys ja ylläpito, Tampereen Infra Oy:n järjestelmäkokonaisuus sekä useita muita merkittäviä hankkeita Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Haluankin kiittää kaikkia asiakkaitamme ja kumppaneitamme luottamuksesta, jota olette Innofactoria kohtaan osoittaneet.

Keskitymme strategiassamme Microsoftin tarjoamaan ja alustoihin. Markkinoiden muutoksessa Microsoft ja sen kumppanit kasvavat huomattavasti IT-markkinoiden keskimääräistä kasvua nopeammin. Erityisesti Microsoftin panostus OpenAI:n ja sitä kautta saavutettu generatiivisen tekoälyn markkinajohtajuus lisäävät myös Innofactorin kilpailuetua. Kumppanuutemme Microsoftin kanssa on erittäin vahva. Tätä osoittavat saavuttamamme kaikki seitsemän Microsoft Solutions Partner-nimikettä ja viisi Microsoft Specialization -tunnustusta. Kiitänkin Microsoftia ja muita kumppaneitamme Microsoftin ekosysteemissä luottamuksesta Innofactoria kohtaan.

Innofactorin keskeisin voimavara on osaava ja motivoitunut henkilöstö. Vuoden 2023 aikana onnistuimme rekrytoinneissa ja näin ollen myös kasvatimme henkilöstön määrää merkittävästi. Vahvistimme vuonna 2023 tiimiämme, koulutimme henkilöstöämme, hankimme sertifikaatteja sekä kehitimme organisaatiotamme ja johtamistapaamme. Haluamme varmistaa menestymisen pohjoismaisella kentällä kaikin tavoin. Olen erityisen ylpeä innofactorilaisten innostuneesta tarmosta rakentaa yhteistä suuntaa sekä etsiä keinoja uusien ratkaisujen innovointiin, asiakastytyväisyyden jatkuvaan parantamiseen, työskentelyn tehostamiseen ja tuottavuuden kasvattamiseen. Kiitos siitä teille kaikille.

Menestyvä ja kasvava yritys tarvitsee sitoutuneet omistajat. Vuoden 2023 aikana Innofactorin osakkeen arvo nousi 17 prosenttia. Olen iloinen siitä, että pystyimme ostamaan vuonna 2023 merkittävän määrän omia osakkeitamme, mitätoimimaan aiemmin ostamiemme osakkeita ja pystymme jakamaan omistajillemme vuonna 2024 osingonjakopolitiikkamme mukaisesti merkittävästi varoja vuodelta 2023. Haluan kiittää kaikkia omistajia ja sijoittajia, jotka ovat pitkäjänteisesti luottaneet Innofactorin strategiaan ja menestykseen.

Innofactorin tavoitteena on olla johtava digitalisaation toteuttaja jokaisessa Pohjoismaassa. Uskomme valitsemaamme pohjoismaiseen strategiaan ja pitkän tähtäimen visiomme saavuttamiseen. Tämä vaatii pitkäjänteisyyttä ja määrätietoista toimintaa niin yhtiön johdolta, työntekijöiltä kuin sijoittajiltakin. Innofactor keskittyy vuonna 2024 edelleen liikevaihdon kasvattamiseen ja kannattavuuden parantamiseen. Tämä tehdään kädet savessa, valtavalla sinnikkyydellä, mutta samalla pilke silmäkulmassa ja hymy huulilla.

Pidämme Innofactorilla vastuullisuutta yhtenä pitkäkestoisen menestyksen kulmakivistä. Digitaaliset ratkaisumme ovat tärkeässä roolissa ilmastonmuutoksen hillitsemisessä ja kestäväen kehityksen edistämisessä. Näemme vastuullisuuden paitsi edellytyksenä liiketoiminnan jatkuvuudelle, mutta myös mahdollisuutena innovointiin ja modernin digitaalisen organisaation rakentamiseen. Ihmiset ovat keskeisessä roolissa liiketoimintamme menestyksessä, minkä vuoksi sosiaalisen vastuun merkitys korostuu. Laitamme ihmiset etusijalle, panostamme työhyvinvointiin ja osaamisen kehittämiseen sekä olemme reiluja, monimuotoisia ja inklusiivisiä.

Yhteistyössä asiakkaidemme, kumppaneidemme, työntekijöidemme ja sijoittajiemme kanssa innovoimme ratkaisuja, jotka auttavat asiakkaitamme ja yhteiskuntaa toimimaan entistä paremmin. Katsommekin tulevaan innostuneina ja luottavaisin mielin.

“Vuonna 2024 pyrimme ottamaan kaiken irti tekoälyn tarjoamasta mahdollisuudesta. Tavoitteenamme on tehostaa toimintaamme, nostaa laskutusastetta, kasvattaa lisenssi- ja SaaS-liikevaihdon osuutta edelleen sekä keskittyä erityisesti Suomen ulkopuolisten maiden liiketoiminnan lukujen parantamiseen.”

Sami Ensio

Innofactorin perustaja,
pääomistaja ja toimitusjohtaja

Pitkän tähtäimen tavoitteena 20 prosentin vuosittainen kasvu ja 20 prosentin kannattavuus

Arvioimme, että IT-palvelumarkkinoiden kasvu Pohjoismaissa vuonna 2024 on positiivinen, mutta geopoliittisen tilanteen ja talouden yleisen taantuman takia emme pysty antamaan tarkempaa arviota. Tavoitteenamme on kasvaa lähivuosina markkinakasvua nopeammin ja pitkällä tähtäimellä noin 20 prosenttia vuodessa.

Uskomme markkinoiden kasvuun sekä oman asemamme edelleen vahvistumiseen markkinassa vuonna 2024

Arvioimme, että IT-palvelumarkkinoiden kasvu Pohjoismaissa vuonna 2024 on positiivinen, mutta geopoliittisen tilanteen ja talouden yleisen taantuman takia emme pysty antamaan tarkempaa arviota. Tavoitteenamme on kasvaa lähivuosina markkinakasvua nopeammin ja pitkällä tähtäimellä noin 20 prosenttia vuodessa.

Vuoden 2023 toisen vuosineljänneksen aikana alkanut hintakilpailu markkinoilla jatkui kovana koko vuoden, ja uusien kauppojen painotetut keskihinnat pysyivät vuoden loppuun asti erityisesti julkishallinnon asiakkaissa analyysimme mukaan alhaisella tasolla, vaikka nousivatkin hieman vuoden loppua kohden. Arvioimme, että IT-palvelumarkkinat kasvoivat Pohjoismaissa hieman vuonna 2023. Uskomme uusien kauppojen keskihintojen myös julkishallinnossa ja isoissa kilpailutuksissa jatkavan nousua vuoden 2024 kuluessa. Arvioimme, että IT-palvelumarkkinoiden kasvu Pohjoismaissa vuonna 2024 jatkuu, mutta epäselvästä taloudellisesta ja turvallisuuspoliittisesta tilanteesta johtuen emme pysty antamaan tarkempaa arviota. Arviomme perustuu tutkimuslaitosten ennusteisiin sekä omiin markkinanäkemyksiimme.

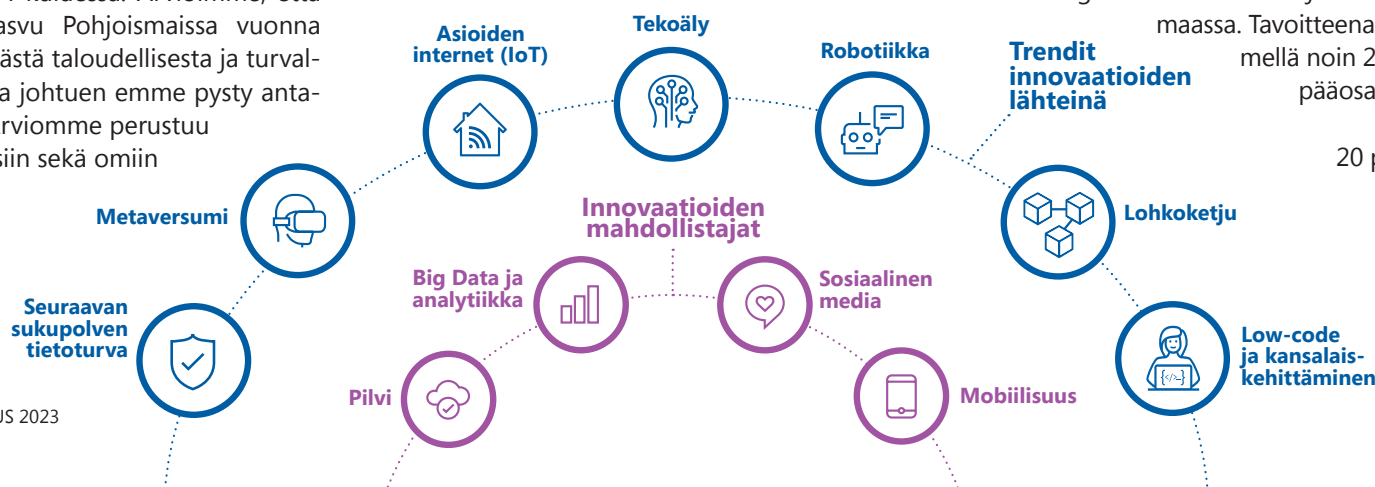
Generatiivinen tekoöly (Chat GPT, Microsoft Azure Open AI ja Microsoft Copilot) ovat saaneet poikkeuksellisen nopeasti merkittävää huomiota markkinoilla. Generatiivinen tekoöly tarjoaa asiakkaillemme – ja myös Innofactorille – merkittäviä mahdollisuuksia toiminnan tehostamiseen. Ennen kaikkea se avaa merkittäviä uusia liiketoimintamahdollisuuksia, joihin olemme nopealla aikataululla kehittäneet uutta tarjoomaa. Olemme myös muuttaneet myynnin painopistettä enemmän yksityiselle sektorille, jossa on saatavissa liiketoiminnallisesti kestävämpää hintatasoa. Muita markkinoihin vaikuttavia muutosvoimia ja innovaatioiden trendejä, joita seuraamme, ovat muun muassa metaversumi, robotiikka sekä low-code- ja kansalaiskehittäminen.

Ilmastonmuutoksen torjunta ja geopoliittinen tilanne asettavat sekä yhteiskunnille että organisaatioille uudenlaisia vaatimuksia luoden samalla uusia liiketoiminta-

mahdollisuuksia ja kiihdyttäen innovaatioita. Modernin digitaalisen organisaation kyvykkyudet ovat jatkossa asiakkaillemme entistä tärkeämpiä. Lisäksi on todennäköistä, että asiakkaamme siirtävät joitain toimintojaan takaisin Pohjoismaihin lähemmäksi asiakkaitaan. Tällä voi olla suotuisa vaikutus Innofactorin valitun strategian mukaiseen liiketoimintamalliin, joka perustuu pohjoismaisiin osaajiin. Myös Microsoftin asema on vahvistunut viime vuosien aikana muun muassa generatiivisen tekoölyn markkinajohtajana. Uskomme mahdollisuuksiimme kasvattaa jatkossa markkinaosuuttamme Pohjoismaissa.

Johtavaksi digitalisaation toteuttajaksi jokaisessa Pohjoismaassa

Olemme tehneet strategisen valinnan keskittymällä Microsoft-alustoilla toteutettuihin ja niitä hyödyntäviin ratkaisuihin ja saavuttaneet niissä Pohjoismaiden ykkös-aseman. Jatkossa tavoitteenamme on saavuttaa johtavan digitalisaation toteuttajan asema jokaisessa Pohjoismaassa. Tavoitteenamme on pitkällä tähtäimellä noin 20 prosentin kasvu, josta pääosa pyritään saavuttamaan organisaation sisällä, sekä noin 20 prosentin kannattavuus.



Tarkoituksemme

Innovoimme toimivamman maailman puolesta

Missiomme

Edistämme modernia digitaalista organisaatiota

Visiomme

Johtava pohjoismainen digitaalisen transformaation kumppani Microsoft-ekosysteemissä

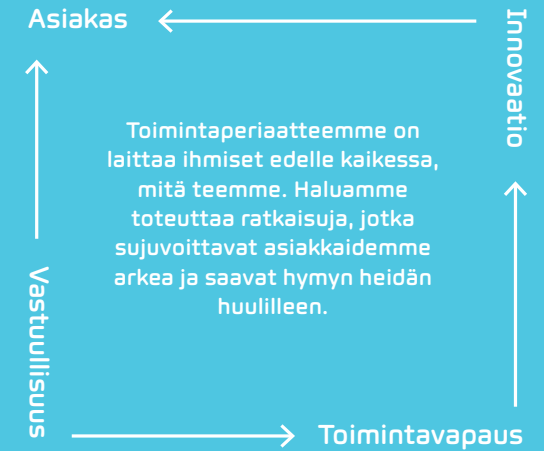
Pitkän tähtäimen taloudelliset tavoitteemme

Noin 20 prosentin vuosittainen kasvu, noin 20 prosentin käyttökate (EBITDA) sekä positiivinen kassavirta ja rahoituksellinen vakavaraisuus kaikissa tilanteissa.

Strategiset valintamme



Arvomme ja toimintaperiaattemme



Keskeisimmät toimenpiteet 20 prosentin kasvuun ja 20 prosentin käyttökatteeseen:

1. Tehostamme toimintaamme ja nostamme laskutusastettamme, mikä tapahtuu muun muassa tehostamalla myyntiä, parantamalla projekti- ja palvelusopimusten hallintaa, tehostamalla henkilöiden resursointia sekä kehittämällä itseohjautuvia tiimimallejamme.
2. Lisäämme SaaS-palveluiden ja lisensien osuuden yli 33 prosenttiin liikevaihdosta nykyisestä noin 32 prosentista, mikä tapahtuu muun muassa kehittämällä tarjontaamme sekä keskittymällä myynnissä niihin asiakkaisiin ja ratkaisualueisiin, joilla on suurin kasvupotentiaali ja jotka tarjoavat parhaat mahdollisuudet skaalata nykyinen tarjoomamme kaikkiin Pohjoismaihin.
3. Kasvatamme laskuttavien työntekijöidemme määrää, mikä tapahtuu muun muassa pitämällä korkeakouluista valmistuvien vuosittainen rekrytointi korkealla tasolla, keskittämällä senioriosaajien rekrytointi pohjoismaiseen rekrytointitiimiin, kasvattamalla työntekijöidemme osaamista sertifiointein, pitämällä henkilöstön vaihtuvuus alhaisena, tehostamalla alihankinnan käyttöä sekä panostamalla työnantaja-mielikuvan kehittämiseen.
4. Olemme entistä proaktiivisempi toimija pohjoismaisissa yritysjärjestelyissä, mikä tapahtuu muun muassa toiminnan sisäisellä uudelleenorganisoinnilla, jossa korostuu maajohtajien rooli etsiä aktiivisesti uusia ostokohteita omista maistaan.

Microsoft-pohjaisten ratkaisujen kilpailutilanne Pohjoismaissa on pirstaloitunut. Ensimmäisessä kilpailijaryhmässä ovat suuret, kaikissa Pohjoismaissa toimivat yritykset. Nämä kilpailijat myyvät laajasti erilaisia organisaatioiden tarvitsemia IT-ratkaisuja, ja heidän käytössään on useita kilpailevia teknologioita, joista yksi on Microsoft-teknologia. Toisen kilpailijaryhmän muodostavat keskisuuret yritykset, jotka keskittyvät Pohjoismaiden tasolla johonkin kapeampaan ratkaisualueeseen myös käyttäen useita eri teknologioita. Kolmannen kilpailijaryhmän muodostavat pääosin tietys- ja maassa toimivat keskisuuret yritykset, jotka tyypillisesti tarjoavat laajasti useita ratkaisualueita käyttäen useita kilpailevia teknologioita. Neljännessä kilpailijaryhmässä ovat pienet yrityk-

set, jotka toimivat ainoastaan omassa kotimaassaan keskittyen selkeästi rajattuun ratkaisualueeseen, teknologiaan ja toimialaan.

Microsoftin pirstaloitunut, pienistä ja keskisuurista yrityksistä koostuva kumppaniverkosto tarjoaa meille edelleen mielenkiintoisia mahdollisuuksia yritysjärjestelyihin. Yrityksissä keskitymme jatkossa todennäköisesti kooltaan keskikokoisiin yhdessä maassa toimiviin yrityksiin, joiden avulla pyrimme laajentamaan tarjontaamme kattavuutta maakohtaisesti sekä mahdollisesti hankkimaan lisää pilvipohjaista tuote- ja palveluliiketoimintaa. Hyvä maine, nopea ja kannattava kasvu, onnistuneet yritysjärjestelyt sekä yrittäjähenkisyys tekevät meistä houkuttelevan kumppanin toimialan uudelleenjärjestelyissä.

Innovoimme toimivamman maailman puolesta

Autamme asiakkaitamme menestymään modernisoimalla ja digitalisoimalla heidän organisaatioidensa toimintaa. Laitamme ihmiset edelle kaikessa, mitä teemme. Haluamme toteuttaa ratkaisuja, jotka sujuvoittavat ihmisten arkea ja saavat hymyn heidän huulilleen.

Teknologisen kehityksen vauhti on edelleen kiihtymässä, ja siten myös uusia digitaalisia innovaatioita tulee tarjolle aikaisempaa useammin. Uudet palvelut luovat jatkuvasti mahdollisuuksia kehittää organisaatioiden toimintaa tuottavammaksi ja luovemmaksi. Moni organisaatio on kuitenkin vasta alkumetreillä uusien mahdollisuuksien hyödyntämisessä. Digitalisaatio ja generatiivinen tekoäly ovat tuoneet mukanaan murroksen, johon jokaisen organisaation on syytä sopeutua. Innofactorin missiona on auttaa asiakkaitamme toimimaan modernina digitaalisena organisaationa tässä muuttuvassa maailmassa hyödyntäen tekoälyn, datan ja pilven tarjoamat mahdollisuudet täysimääräisesti.

Toimintamme tähtää asiakkaidemme päivittäisen työn helpottamiseen digitaalisten ratkaisujen ja tekoälyn avulla. Sen ytimessä on innofactorilaisten intohimo innovoida toimivamman maailman puolesta. Se inspiroi asiantuntijoitamme työskentelemään menestyksekkäästi yhdessä noin tuhannen yksityisen ja julkisen sektorin asiakkaan kanssa Pohjoismaissa.

Toimintamme jakautuu kuuteen tarjoomaan, joita käytämme asiakkaittemme kanssa modernin digitaalisen organisaation rakennuspalikoina.

Digitaaliset palvelut

Ohjelmistokehitys ja DevOps
Sovellusten ja datan modernisointi
Low-code-kehittäminen

Pilvi-infrastruktuuuri

Jatkuvat palvelut ja DevOps
Pilvitransformaatio
Hallintamalli ja automaatio

Liiketoimintaratkaisut

Myynti ja markkinointi | CRM
Asiakaspalvelu
Talous ja toiminnanohjaus | ERP
Projekti- ja jäsenhallinta

Data, analytiikka ja AI

Data-alusta
Kehittynyt analytiikka ja BI
Enterprise Performance Management
Tekoäly, reaaliaikainen analytiikka ja IoT

Tiedon- ja asianhallinta

Moderni työ
Dokumentinhallinta ja säilytysratkaisut
Asianhallinta ja päätöksenteko
Sopimus- ja laadunhallinta

Kyberturvallisuus

Tietoturva-arvioinnit
Tietoturvakonsultointi
Identiteetin- ja pääsynhallinta | IAM
Tietoturvalvonta

#ModernDigitalOrganization

Uudet teknologiat ja niihin pohjautuvat ratkaisut voivat toisinaan tuntua monimutkaisilta. Niiden avulla pystymme kuitenkin luomaan entistä tehokkaamman ja vaikuttavamman organisaation, jonka asiakkaat ovat tyytyväisiä ja jossa työnteko on motivoivaa. Ratkaisumme tekevät työstä ja elämästä entistä mielekkäämpää. Paras tapa mitata työmme tuloksia onkin se, kuinka hyvin onnistumme tuomaan hymyn ratkaisujamme käyttävien ihmisten huulille. Ylläpidämme ammattitaitoamme ja asiantuntemustamme jatkuvasti, jotta saavutamme tavoitteemme myös vastaisuudessa. Osoituksena innohactorilaisten panostuksesta osaamiseemme olemme saavuttaneet kaikki seitsemän Microsoft Solutions Partner -nimikettä ja peräti viisi Microsoft Specialization -tunnustusta.

Moderni toimitusmallimme takaa ratkaisujen tehokkaan käyttöönoton ja maksimoi niiden tuottaman lisäarvon koko elinkaaren ajan

Toimitusmallimme perustuu vankkaan osaamiseen digitaalisten ratkaisujen ja palveluiden onnistuneesta suunnittelusta, käyttöönotosta ja kehittämisestä. Se koostuu viidestä vaiheesta, joista jokainen tuottaa asiakkaalle nopeasti konkreettista lisäarvoa jokaiseen tarjoamaamme kuuteen osa-alueeseen. Toimitustemme arvo syntyy siitä, ettemme ainoastaan auta asiakasta määrittelemään strategiaa, suunnittelemaan ja ottamaan yksittäistä ratkaisua käyttöön, vaan tuemme asiakasta läheisessä kumppanuudessa ratkaisun jalkauttamisessa, käytössä ja jatkuvassa kehityksessä.

Microsoft Partner



Gold Application Development
Gold Application Integration
Gold Cloud Business Applications
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Collaboration and Content
Gold Data Analytics
Gold Data Platform
Gold Datacenter
Gold DevOps
Gold Enterprise Mobility Management
Gold Enterprise Resource Planning
Gold Project and Portfolio Management
Gold Security
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Windows & Devices

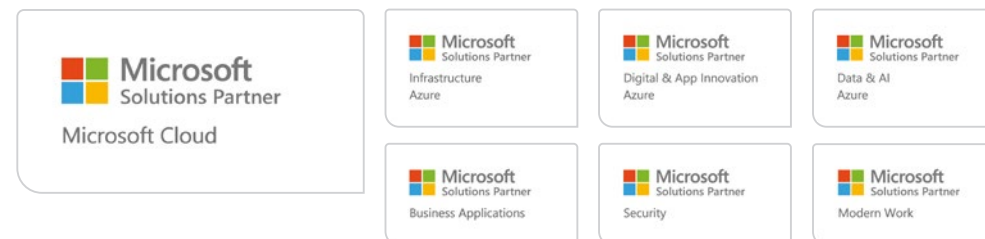
Infra and Database Migration to Microsoft Azure Specialization

Migrate Enterprise Applications to Microsoft Azure Specialization

Identity and Access Management Specialization

Threat Protection Specialization

Cloud Security Specialization



Määrittele strategia

Perusvalmiuksien arviointi, tavoitteiden määrittely sekä taloudellisten ja teknisten mahdollisuuksien tunnistaminen

Suunnittele

Digitaalisen ympäristön järjeittäminen ja tarvittavan osaamisen ja valmiuden suunnittelu

Ota käyttöön

Toimintamallin suunnittelu, ratkaisun kehittäminen ja käyttöönotto

Jalkauta

Käyttäjien ja käytön edellytysten varmistaminen, jotta kaikki uuden ratkaisun hyödyt toteutuvat

Käytä

Ratkaisujen jatkuvan toiminnan varmistaminen, optimointi ja mukauttaminen digitalisaation muutoksissa

Digitaaliset palvelut

Autamme sinua luomaan uusia innovatiivisia digitaalisia ratkaisuja ja digitalisoimaan toimintaprosessisi. Tarjoamme pitkäaikaisen kumppanuuden jatkuvaan palvelujen ketterään kehittämiseen.

Organisaatioilla on tarve digitalisoida haastavia toimintaprosesseja sekä mahdollistaa uudenlaisia liiketoimintamalleja skaalautuvien ja turvallisten ohjelmistoratkaisujen avulla. Osalla organisaatioista haasteena ovat turvallisuusriskejä aiheuttavat vanhentuneet sovellukset, joiden myötä data on myös siiloutunut eri puolille organisaatiota. Näihin tarpeisiin ei välttämättä löydy valmiustuotteita, eikä niitä aina pystytä ratkaisemaan oman IT-henkilöstön voimin. Innofactor on vuosien ajan rakentanut laadukkaita ohjelmistokehittämisen ja -ylläpidon palveluita prosessien digitalisointiin, uusien palveluiden kehittämiseen sekä sovellusten ja datan modernisointiin. Tiimimme hyödyntävät Scrumin kaltaisia ketteriä menetelmiä sekä perinteistä ohjelmistokehitystä ja ITIL-pohjaista ylläpitoa. Meillä on vahvaa osaamista modernissa DevOpsissa, Microsoftin pilviteknologioissa, etenkin Azure PaaS, low-code-kehityksessä Microsoft Power Platformilla, perinteisissä työkaluissa sekä hybrid- ja on-premises-alus- toissa. Ohjelmistokehityksessä hyödynnämme tekoälyä, kuten Microsoft Github Copilotia, mahdollisuuksien mukaan yhdessä asiakkaan kanssa sovittavin tavoin. Ketterän kehityksen tiimit työskentelevät rinta rinnan asiakkaan asiantuntijoiden kanssa kohti yhteistä tavoitetta. Näin asiakas saa parhaan mahdollisen loppuratkaisun sekä kyvykkyyden jatkuvaan digitaalisten palveluiden kehittämiseen. Korkean asiakastytyväisyyden ansiosta yhteistyömme jalostuu ajan myötä usein pitkäaikaiseksi kumppanuudeksi.



Digitaalisten palveluiden ratkaisumme

- ▶ **Ohjelmistokehitys ja DevOps**
- ▶ **Sovellusten ja datan modernisointi**
- ▶ **Low-code-kehittäminen**

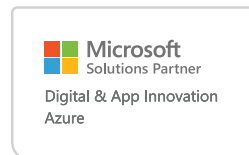
Lupauksemme on auttaa asiakkaitamme vauhdittamaan toimintaansa käyttäjäystävällisillä, skaalautuvilla ja turvallisilla digitaalisilla ratkaisuilla, joiden taustalla on pitkäaikainen kumppanuus sekä motivoituneiden ja ketterien tiimimme ammattitaito.

Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Muuta monimutkaiset toimintaprosessit ja innovatiiviset liiketoimintamallit käyttäjäystävällisiksi, skaalautuviksi ja turvallisiksi digitaalisiksi ratkaisuiksi
- ▶ Ylläpidä ja tarpeen vaatiessa modernisoi sovelluksiasi, jotta saat helposti käyttöösi useisiin järjestelmiin siiloutuneen, organisaatiosi liiketoiminnalle elintärkeän datan
- ▶ Nopeuta sisäistä IT-kehitystäsi ja valmenna työntekijöitäsi DevOps- ja Agile-menetelmillä sekä hyödyntämällä tekoälyä ohjelmistokehityksessä
- ▶ Luo liiketoiminnallesi lisäarvoa pitkäaikaisen kumppanuuden ja ammattitaitoisten tiimien avulla, jotka sitoutuvat organisaatiosi tavoitteisiin

Ratkaisumme ja kumppanimme

- ▶ Innofactor Enterprise Integration Platform



Migrate Enterprise Applications to Microsoft Azure Specialization

Hansel

Hansel on julkishallinnon yhteishankintayksikkö, joka tarjoaa asiakkailleen yhteishankintoja sekä kilpailuttamis- ja hankintatoimen kehittämispalveluita. Hansel ylläpitää Hilma-palvelua, joka on julkisten hankintojen sähköinen ilmoituskanava ja kilpailutusalue. Yritykset saavat Hilmasta reaaliaikaista tietoa tulevista ja käynnissä olevista julkisen sektorin kilpailutuksista sekä kilpailutusten lopputuloksista. Hilman omistaa ja ohjauksesta vastaa valtiovarainministeriö. Innofactor on toiminut Hanselin teknisenä kumppanina ja auttanut järjestelmän kehittämisessä vuoden 2018 joulukuusta saakka.

Vuonna 2019 Euroopan komissio käynnisti julkisten hankintojen ilmoittamiseen liittyvän eForms-uudistuksen. Uudistuksen tavoitteena on nopeuttaa julkisten hankintojen digitalisaatiota kaikissa EU-jäsenmaissa ja tuoda samalla yhdenmukaisuutta ja selkeyttä hankintailmoituksiin. Lomakkeiden standardisoinnin lisäksi uudistuksella pyritään muun muassa parantamaan ilmoitusdatan laatua sekä lisäämään julkisten hankintojen läpinäkyvyyttä.

Lähtökohdat eForms-uudistukselle olivat Suomessa moniin muihin EU-maihin verrattuna hyvät, sillä Hilma oli valmiiksi keskitetty hankintojen ilmoituskanava, joka lähettää myös muiden kilpailutusjärjestelmien EU-ilmoitukset julkaistavaksi TED-palveluun. Hilma on toteutettu Microsoft Azuressa PaaS-palveluna. Uudistus vaati huolellista suunnittelua,

sillä projektissa tuli ottaa huomioon muun muassa Hilman rajapintakäyttäjät, jotka lähettävät hankintailmoituksia Hilmaan.

Hankkeen tekninen toteutus käynnistyi kesällä 2022, ja projekti toteutettiin ketterin Scrum-menetelmin. Uudistuksen eri vaiheet jaettiin pienemmiksi kokonaisuuksiksi, jotka järjesteltiin loogisesti tarinakarttojen ja muun fasilitoinnin avulla. Työnteko organisoitiin siten, että Innofactorin ja Hanselin asiantuntijoista koostuvassa tiimissä oli riittävästi sekä substanssi-osaamista että teknistä osaamista. Eri osa-alueiden asiantuntijoiden vuoropuhelu oli projektin onnistumisen kannalta avainasemassa. Tiimi oli hitsautunut hyvin yhteen ja sitoutunut tavoitteisiin. Ilmoitusten testauksessa hyödynnettiin projektin aikana kehitettyä testiautomaatiota.

Kehitystyötä tehtiin kahden viikon sprinttisyklillä. Näin projektin etenemistä pystyttiin helposti vertaamaan annettuihin työmääräarvioihin, jotka Hanselin mukaan pitivät paikkansa erinomaisen hyvin. Ketterä työskentely mahdollisti muun muassa sen, että muutoksiin kyettiin reagoimaan nopeasti ja apukäsiä saatiin tarvittaessa mukaan ajoissa.

Hilman ohjausryhmä oli päättänyt, että eForms-ilmoitukset otetaan käyttöön Suomessa syyskuun 2023 alusta lähtien. Projekti vietiin maaliin aikataulussa, ja Suomi toimi eForms-uudistuksen suunnannäyttäjänä ollen yksi kolmesta ensimmäisestä EU-jäsenmaasta, jossa uudistus saatiin onnistuneesti toteutettua.



”Työmääräarviot pitivät koko projektin ajan uskomattoman hyvin paikkansa. Ketterän kehittämisen näkökulmasta tämä projekti oli niin hienosti vedetty kuin mahdollista.”

Mikko Saavalainen
Chief Digital Officer
Hansel Oy

Liiketoimintaratkaisut

Autamme sinua muuttamaan toimintasi entistäkin ketterämmäksi optimoimalla digitaalisen liiketoimintasi kyvykkyksiä älykkäiden liiketoimintasovellusten avulla.

Kilpailukyvyyn säilyttäminen modernissa digitaalisessa toimintaympäristössä edellyttää, että organisaatio pystyy kehittämään toimintaansa aiempaa nopeammin. Kun älykkäät liiketoimintasovellukset valjastetaan datan, prosessien ja ihmisten käyttöön, organisaatio voi optimoida toimintaansa ja asiakaskokemustaan. Organisaatio voi kasvattaa toimintansa ketteryyttä ennennäkemättömällä tavalla, kun ihmisten päivittäisten toimintaprosessien ja työskentelytapojen tueksi on tarjolla innovatiivisen päätöksenteon mahdollistavaa reaaliaikaista dataa. Autamme asiakkaitamme suunnittelemaan, kehittämään ja optimoimaan digitaalisen markkinoinnin, myynnin, asiakaspalvelun, talouden, operaatioiden, projektien sekä jäsen- ja muiden suhteiden hallintaan liittyviä valmiuksia ja sovelluksia. Hyödynnämme Microsoftin johtavia liiketoimintasovelluksia, low-code-alustoja ja tekoälyä, kuten Microsoft Copilota, sekä tarjoamme asiantuntijatiimimme neuvonta-, konsultti- ja toimituspalveluja.



Liiketoimintaratkaisumme

- ▶ **Myynti ja markkinointi | CRM**
- ▶ **Asiakaspalvelu**
- ▶ **Talous ja toiminnanohjaus | ERP**
- ▶ **Projektiliiketoiminta**

Lupauksemme on toteuttaa asiakkaillemme parempi moderni toimintakokemus digitalisoimalla ja automatisoimalla toimintaprosessit.

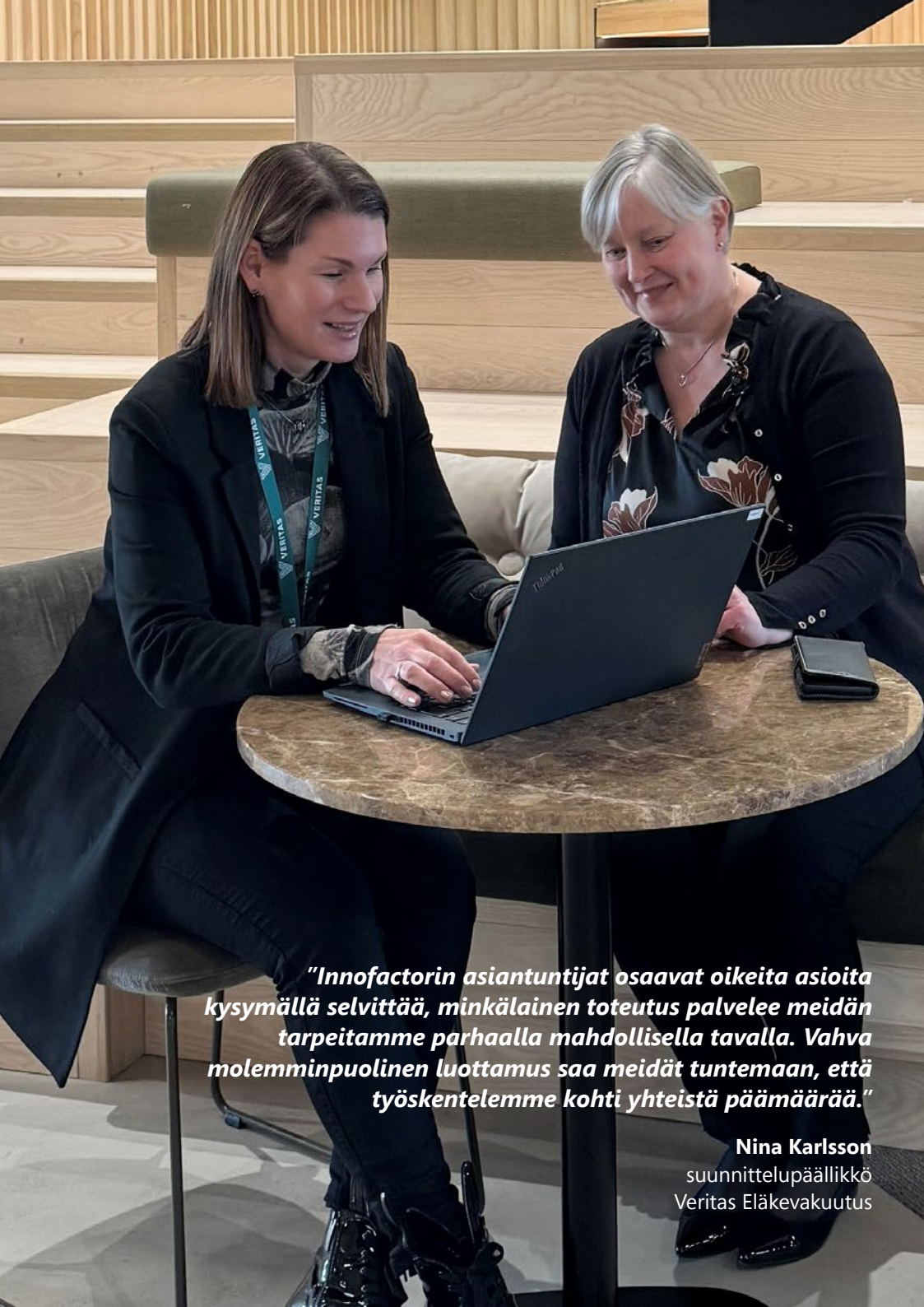
Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Rakennat Advisory-tiimimme kanssa priorisoidun liiketoimintasovellusten toteutussuunnitelman, joka auttaa organisaatiotasi kehittämään oleelliset kyvykkydet nopeasti ja kustannustehokkaasti, automatisoimaan prosessisi sekä hyödyntämään tekoälyä
- ▶ Luot yksilöllisiä kokemuksia kaikissa markkinointi- ja asiointikanavissa, erinomaisen osto- ja palvelukokemuksen sekä rakennat vahvoja ja kestäviä asiakassuhteita
- ▶ Maksimoit näkyvyyden organisaatiosi talouslukuihin ja kannattavuuteen
- ▶ Saat reaaliaikaisen näkyvyyden operaatioihisi ja projekteihisi, kuten resurssien saatavuuteen ja käyttöasteeseen, laskutusasteeseen tai varastotilanteeseen

Ratkaisumme ja kumppanimme

- ▶ Innofactor Membership Management System
- ▶ Innofactor QualityFirst
- ▶ Enreach





"Innofactorin asiantuntijat osaavat oikeita asioita kysymällä selvittää, minkälainen toteutus palvelee meidän tarpeitamme parhaalla mahdollisella tavalla. Vahva molemminpuolinen luottamus saa meidät tuntemaan, että työskentelemme kohti yhteistä päämäärää."

Nina Karlsson
suunnittelupäällikkö
Veritas Eläkevakuutus

Veritas Eläkevakuutus

Työeläkeyhtiö Veritas on yksi Suomen vanhimmista yhä toimivista vakuutusyhtiöistä. Veritas huolehtii lähes 68 000 työntekijän ja yli 14 000 yrittäjän työeläketurvasta.

Yrittäjän eläkelaki (YEL) uudistui vuoden 2023 alusta tavalla, joka velvoittaa eläkevakuuttajia tarkistamaan yrittäjien YEL-työtulot kolmen vuoden välein. Uudistuksen on tarkoitus parantaa yrittäjien eläke- ja sosiaaliturvaa sekä varmistaa, että YEL-työtulo vastaa mahdollisimman hyvin yrittäjän työpanoksen arvoa koko yrittäjän työuran ajan.

Uudistuksen yhtenä käytännön seurauksena eläkevakuuttajien oli varmistettava, että käytössä olevilla tietoteknisillä ratkaisuilla on mahdollista tarkistaa yrittäjien työtulot lainsäätäjän edellyttämällä tavalla. Veritas käyttää vakuutettujen tietokantana Microsoft Dynamics 365 -asiakkuudenhallintajärjestelmää, johon piti uudistuksen myötä tehdä räätälöintejä. Asiakkuudenhallintajärjestelmä piti integroida Veritaksen omiin järjestelmiin sekä tiettyihin työeläkealan yhteisiä tietojärjestelmiä ylläpitävän Arekin järjestelmiin. Tähän hankkeeseen Veritas pyysi kumppanikseen Innofactoria, jonka kanssa yhtiöllä oli aiempaa kokemusta muun muassa YEL- ja TyEL-vakuuttamiseen liittyvien ratkaisujen rakentamisesta.

Koska tarve uudelle tietojärjestelmien kehityshankkeelle oli lähtöisin lainsäädännöstä, aikataulussa ei ollut joustamisen varaa: tarvittavat uudistukset piti saada valmiiksi kesään 2023 mennessä. Tiukan aikataulun ja melko monimutkaisen kokonaisuuden myötä toteutus haluttiin pitää kaikin puolin mahdollisimman kompaktina – kuitenkin laadusta tinkimättä. Näiden vaatimusten täyttäminen edellytti kumppanilta vahvaa teknistä osaamista siinä, että Dynamicsin sisäänrakennettuja ominaisuuksia ja komponentteja saataisiin hyödynnettyä mahdollisimman tehokkaasti. Veritaksessa arvostettiin myös Innofactorin asiantuntijoiden vahvaa sitoutumista hankkeeseen sekä yhtiön kattavaa kokemusta teknisesti monimutkaisten toteutusten projektinhallinnasta ja resursoinnista.

Dynamics-järjestelmään tehdyt uudistukset saatiin valmiiksi ja tuotantoon aikataulun puitteissa. Veritaksen vakuutusneuvojat olivat lopputulokseen tyytyväisiä, ja ensimmäisen tarkistuskierroksen toimeenpano sujui hyvin. Jatkossa työtulojen tarkistuksia tehdään vuosittain, ja ensimmäiseltä kierrokselta saatuun kokemusten perusteella Veritaksen järjestelmää on tarkoitus jatkokehittää. Yksi työskentelymalliin liittyvä oppi on kuitenkin jo ehditty jalkauttaa käytäntöön: tulevaisuudessa yhteistyöhankkeissa sovelletaan perinteisen vesiputousmallin sijaan Scrum-menetelmää, jonka avulla esimerkiksi roolitukset ja vastuualueet saadaan jatkossa määriteltyä vielä entistäkin tarkemmin.

Tiedon- ja asianhallinta

Autamme sinua hallitsemaan organisaatiosi dokumentit, asianhallinnan, sopimushallinnan, laadunhallinnan ja muut standardoidut prosessit sekä tukemaan työntekijöidesi joustavaa hybridityötä, tiimityöskentelyä ja yhteistyötä.

Modernissa työympäristössä korostuvat organisaatioiden tarpeet tehokkaaseen digitaaliseen tiedon- ja asianhallintaan sekä työntekijöiden joustavat hybridityön edellytykset. Innofactor tarjoaa asiakkailleen ainutlaatuisen ratkaisun, jossa yhdistyvät organisaatioiden vaatimukset muodolliseen ja kontrolloituun tiedonhallintaan sekä käyttäjien tarpeet huomioivaan helppoon ja joustavaan työskentelyyn. Olemme kehittäneet tehokkaat ratkaisut dokumenttien luokitteluun, käyttöoikeuksiin, saatavuuteen ja elinkaaren hallintaan. Työntekijät ja asiakkaat voivat puolestaan ratkaisujemme avulla helposti löytää ja tuottaa dokumentteja sekä viestiä ja työskennellä yhdessä. Kehittämämme palkittu Innofactor Dynasty -tuoteperhe tarjoaa markkinoiden johtavan dokumentinhallinnan, sähköisen säilytyksen ja asianhallinnan ratkaisut, joissa hyödynnetään tekoälyn tuomat mahdollisuudet. Tarjontaamme kuuluvat sähköiset allekirjoitus- ja asiointipalvelut sekä Microsoft 365 -palvelut, joilla autamme asiakkaita lisäämään turvallisuutta, luotettavuutta ja käyttäjätuottavuutta käyttäen työkaluja kuten Copilot for Microsoft 365, Teams, OneDrive, Microsoft Viva ja SharePoint yhteistyöalustoina. Lisäksi Innofactor on erikoistunut sopimustenhallinnan ja laadunhallinnan ratkaisuihin. Kaikki ratkaisumme toimivat keskenään saumattomasti ja tarjoavat yhtenäisen käyttökokemuksen.



Ratkaisumme tiedon- ja asianhallintaan

- ▶ **Moderni työ**
- ▶ **Dokumentinhallinta ja säilytysratkaisut**
- ▶ **Asianhallinta ja päätöksenteko**
- ▶ **Sopimus- ja laadunhallinta**

Lupauksemme on auttaa asiakkaitamme kaikilla tietotyön ja dokumentinhallinnan osa-alueilla aina muodollisesta ja standardoidusta dokumentin-, asian- ja arkistohallinnasta epämuodolliseen tiimityöskentelyyn ja yhteistyöhön.

Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Organisaatiosi pystyy helposti ja keskitetysti hallitsemaan oman informaationsa ja dokumentaationsa luokittelua, käyttöoikeuksia, saatavuutta ja elinkaarta hyödyntäen tekoälyn tarjoamia mahdollisuuksia
- ▶ Työntekijäsi pystyvät helposti, joustavasti ja turvallisesti tuottamaan ja muokkaamaan yhteistyössä dokumentteja sekä viestimään modernien tuottavuustyökalujen ja Copilot for Microsoft 365:n avulla
- ▶ Asiakkaasi ja muut sidosryhmäsi pystyvät asioimaan ja käsittelemään informaatiota digitaalisesti, helposti, luotettavasti ja tietoturvallisesti
- ▶ Organisaatiosi pystyy hallitusti ja tehokkaasti viemään läpi asianhallinnan, sopimushallinnan ja laadunhallinnan sekä muita informaation- ja dokumentinhallinnan prosessejaan

Ratkaisumme ja kumppanimme

- ▶ Innofactor Dynasty
- ▶ Innofactor Copilot for Microsoft 365 -valmiuspalvelut
- ▶ Innofactor TeamsDocs
- ▶ Innofactor TeamsMate



Rautavaaran kunta

Rautavaaran kunta on vireä, noin 1 400 asukkaan kotipaikka Pohjois-Savon koillisosassa, Kainuun ja Pohjois-Karjalan rajalla. Kunnalla työskentelee noin 75 henkilöä erilaisissa työ- ja virka-tehtävissä. Rautavaaran asukkaat ja vierailijat saavat nauttia sekä kauniista luonnosta että lähellä olevista palveluista.

Rautavaara on ollut Innofactorin asiakas ja Dynasty tiedon- ja asianhallintaratkaisun käyttäjä vuodesta 2013 saakka. Kunta käyttää Dynastyä monipuolisesti muun muassa asian- ja dokumentinhallintaan, kokoushallintaan sekä viranhaltijapäätöksiin. Dynastyä pidetään Rautavaaralla helppokäyttöisenä asianhallintajärjestelmänä, joka ohjaa käyttäjiänsä hyvin.

Lokakuussa 2023 Rautavaara kohtasi yllättävän haasteen, kun kunnan digitaaliset palvelut joutuivat kyberhyökkäyksen kohteeksi. Kunta oli varautunut vastaaviin tilanteisiin osallistumalla muun muassa Digi- ja väestöviraston vuosittaisiin Taisto-harjoituksiin, joten se toimi tilanteessa ripeästi ja päättäväisesti. Tietojen kaappaajien kanssa ei suostuttu neuvottelemaan. Sen sijaan kunta oli pikimmiten yhteydes-

sä palveluntuottajaansa Savon ICT-palveluihin, Kyberturvallisuuskeskukseen sekä Innofactoriin.

Koska hyökkääjien kryptaamiin tiedostoihin ei päästy enää käsiksi, Innofactor rakensi kunnalle kokonaan uuden Dynasty-ympäristön muutamassa päivässä. Uuden järjestelmän pystyttämiseksi huomioitiin myös tulevaisuuden tarpeet, ja järjestelmä siirrettiin samalla fyysiseltä palvelimelta Microsoft Azure -pilvipalveluun. Hyökkäyksen seurauksena kadonnut tiedonohjaussuunnitelma saatiin myös nopeasti uudelleen käyttöön. Kunnan esityslistat, pöytäkirjat ja viranhaltijapäätökset asennettiin pala palalta käsin uuteen järjestelmään. Uudelleenrakentamisen suunnittelutyö kunnan ja Innofactorin välillä sujui mutkattomasti etäyhteyksien kautta.

Dynasty-asianhallintajärjestelmässä tapahtuu merkittävä osa kunnan hallinnollisista toiminnoista. Sen takia järjestelmän tehokas uudelleenrakennus ja tietoturvallisuus oli Rautavaaralle ensisijaisen tärkeää. Nämä asiat huomioiden pilvialustalle siirtyminen tuntui luonnolliselta vaihtoehdolta.

”Saimme Innofactorilta nopeasti tiedon siitä, että järjestelmä saataisiin pian takaisin pystyyn kyberhyökkäyksen jälkeen. Tietojen siirto pilvialustalle tuo meille lisää varmuutta ja turvallisuudentunnetta.”

Petra Kajanus
vt. hallintojohtaja
Rautavaaran kunta

Pilvi-infrastruktuuri

Autamme sinua suunnittelemaan, toteuttamaan ja käyttämään turvallisia ja skaalautuvia pilvialustoja, joiden avulla voit kasvattaa ja tehostaa toimintaasi.

Pilvilaskenta ja -palvelut ovat erottamaton osa nykyistä digitaalista maailmaa. Useat organisaatiot ovat hyödyntäneet pilvipohjaisia ratkaisuja jo vuosien ajan. Pilvipalveluiden avulla organisaatiot voivat tallentaa, käyttää ja analysoida tietoja sekä kehittää uusia palveluita nopeammin ja ketterämmin. Se mahdollistaa organisaatioissa aikaisempaa nopeamman toiminnan muutoksen. Azure OpenAI tarjoaa edistyneitä kielimalleja, jotka auttavat virtaviivaistamaan prosesseja, parantamaan asiakaskokemuksia, ajamaan innovaatioita ja tekemään dataperusteisia päätöksiä.

Pilvisiirtymän ja sen mahdollisen ajankohdan suunnittelun sijaan organisaatioiden tulisi alkaa jo visioida sitä, miten pilveä hyödynnetään. Innofactor keskittyy tarjoamaan johtavaa asiantuntemusta ja nopeasti käyttöön otettavia pilvi-infrastruktuuri-, tietoturva- ja hallintopalveluita, jotta asiakkaamme voivat hyödyntää täysimääräisesti Microsoft Azurea – maailman johtavaa yritys-pilvialustaa.



Ratkaisumme pilvi-infrastruktuuriin

- ▶ **Jatkuvat palvelut ja DevOps**
- ▶ **Pilvitransformaatio**
- ▶ **Hallintamalli ja automaatio**

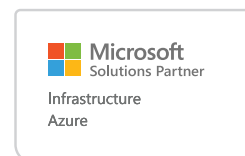
Lupauksemme on auttaa asiakkaitamme suunnittelemaan, toteuttamaan ja käyttämään turvallisia ja skaalautuvia pilvialustoja, jotka kasvattavat ja tehostavat toimintaa.

Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Saat IT-henkilöstösi ja kehittäjäsi käyttöön parhaan mahdollisen asiantuntemuksen Innofactorin jatkuvien palveluiden avulla
- ▶ Luot edellytykset ketterämmälle ja nopeammalle IT- ja ohjelmistokehitykselle nykyaikaisella DevOpsilla
- ▶ Varmistat, että pilvi-infrastruktuurisi toimii aina odotusten mukaisesti ja mahdollistat automaatioita hyödyntävien nopeiden digitaalisten palveluiden kehittämisen ilman että ympäristösi turvallisuus, vaatimustenmukaisuus tai kustannusten hallinta vaarantuisi
- ▶ Voit rakentaa tehokkaita ja lähes häiriövapaita pilvisovelluksia hyödyntäen konttitekniologioita, kuten Kubernetesia
- ▶ Voit hyödyntää Azuren AI-kyvykkyyksiä esimerkiksi sisäisen, tietoturvallisen Chat GPT -palvelun luomiseksi.

Ratkaisumme ja kumppanimme

- ▶ Innofactor Cloud Operations
- ▶ Innofactor Virtual Data Center
- ▶ Innofactor Managed Detection and Response as a Service (MDRaaS)



Infra and Database Migration to Microsoft Azure Specialization

Migrate Enterprise Applications to Microsoft Azure Specialization

FLSmidth

FLSmidth on tanskalainen yritys, joka toimittaa teknisiä ratkaisuja, laitteita ja palveluita kaivos- ja sementtiteollisuudelle. Vuonna 2022 yritys kasvoi alansa suurimmaksi tuote- ja palveluntoimittajaksi ostettuaan Thyssenkruppin kaivosteknologiaa tarjoavan yksikön.

Ympäri maailmaa toimivan yhtiön toimintaa tukeva IT-infrastruktuuri oli ennen hajautettu ja monimutkainen. FLSmidth siirsi noin 90 prosenttia palvelimistaan Microsoft Azureen kahdessa vuodessa. IT-infrastruktuurin siirtäminen pilveen oli FLSmidthille strategisesti järkevä päätös, sillä liiketoimintaan liittyvien tavoitteiden lisäksi se tukee yrityksen tavoitetta tulla hiilineutraaliksi vuoteen 2030 mennessä. Kun suurin osa infrastruktuurista oli saatu siirrettyä onnistuneesti pilveen, huomattiin uudessa tilanteessa kuitenkin myös ongelmia – esimerkiksi eri sovellusten käyttötasojen yleiskatsaus puuttui. FLSmidthin seuraavana tavoitteena oli parantaa pilvialustan hallittavuutta. Tähän yritys tarvitsi tukea kumppanilta.

Potentiaalisia kumppaneita vertailtuaan FLSmidth päätyi Innofactoriin, joka täytti FLSmidthin tärkeimmät vaatimukset. Yritys päätti hyödyntää Innofactorin Virtual Data Center -ratkaisua (VDC) oman Opus-alustansa toteuttamisessa pilveen. Uusi pilvialusta mahdollistaa paremman hallinnan ja tietoturvan sekä tukee FLSmidthin tavoitetta tulla entistä data-vetoisemmaksi yritykseksi.

FLSmidthillä nähtiin tärkeänä myös VDC:n yhteensopivuus Microsoft Cloud Adoption Frameworkin kanssa sekä se, kuinka Innofactorin moderni metodologia ja lähestymistapa tukevat yrityksen pilvisiirtymää. Yksi merkittävä muutos oli infrastruktuurin käyttöönotto koodina (Infrastructure as code, IaC), mikä virtaviivaistaa prosesseja ja vapauttaa resursseja muihin tehtäviin. Siirtyminen avaa mahdollisuuksia modernisoinnille ja tietoon perustuvalla lähestymistavalla.

Dataan perustuvan päätöksenteon edellytyksenä on, että data on luotettavaa ja että sitä analysoidaan. FLSmidthin Cloud Center of Excellence -yksikön johtaja Holger Kirketerp uskoo vahvasti, että pilviteknologiaa ja analytiikkaa hyödyntämällä FLSmidthin on mahdollista hyödyntää dataa yhä paremmin ja siten ylittää tavoitteisiinsa.

“Pystyimme helposti ymmärtämään ja samaistumaan Innofactorin lähestymistapaan projektissamme. Heidän toimintatapansa ovat moderneja, ja olemme samalla aaltopituudella.”

Holger Kirketerp
Head of Cloud Center of Excellence
FLSmidth

Data, analytiikka ja AI

Autamme sinua rakentamaan skaalautuvan data-alustan ja dataan perustuvan päätöksenteon organisaatiossasi hyödyntämällä kehittyneeseen analytiikkaan, Business Intelligenceen (BI), Enterprise Performance Managementtiin (EPM), reaaliaikaiseen analytiikkaan, IoT-teknologiaan ja tekoölyyn perustuvia ratkaisuja.

Organisaatioiden toimintaprosessien tuottaman datan määrä kasvaa jatkuvasti. Modernin pilviteknologian avulla dataa voi kerätä, käsitellä ja analysoida reaaliajassa esimerkiksi Big Dataan, koneoppimiseen, tekoölyyn ja automaattisiin dataputkiin perustuvien ratkaisujen avulla. Laajat kielimallit ovat lisänneet mahdollisuuksia datan hyödyntämiseen. Hyvänä esimerkkinä on Azure Open AI -pohjainen Innofactor GPT Agents, joka mahdollistaa sisäisen, tietoturvallisen Chat GPT -palvelun asiakkaille. Tästä huolimatta valtaosa päätöksentekijöistä ei kuitenkaan usko organisaationsa hyödyntävän datan tarjoamia mahdollisuuksia täysimääräisesti. Tämän taustalla on useita syitä: data on siiloutuneena useisiin sisäisiin ja ulkoisiin lähteisiin, organisaatiot eivät osaa rakentaa tarvittavaa datastrategiaa ja suunnitelmaa tai datan laatu on yksinkertaisesti heikko. Innofactor auttaa asiakkaitaan poistamaan datan hyödyntämisen esteitä tarjoamalla alan johtavaa asiantuntemusta, palveluita ja työkaluja. Haluamme, että asiakkaillamme on paremmat valmiudet hyödyntää tekoölyä ja tehdä sellaisia dataan perustuvia päätöksiä, jotka avaavat uusia toimintamahdollisuuksia ja johtavat uusiin innovaatioihin.



Datan ja analytiikan ratkaisumme

- ▶ **Data-alusta**
- ▶ **Kehittynyt analytiikka ja BI**
- ▶ **Enterprise Performance Management**
- ▶ **Tekoöly, reaaliaikainen analytiikka ja IoT**

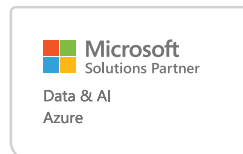
Lupauksemme on auttaa asiakkaitamme tekemään parempia päätöksiä ja mahdollistamaan datalähtöisen päätöksenteon ja toiminnan.

Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Voit luoda datastrategian, suunnitelman ja toimintamallin, joka auttaa organisaatiotasi valjastamaan datan hyödyt täysimääräisesti
- ▶ Poistat datan hyödyntämisen esteet ja luot hedelmällisen ympäristön uusille innovaatioille digitalisoimalla ja integroimalla liiketoimintaprosessisi
- ▶ Jalostat organisaatiosi keräämästä datasta uusia liiketoimintamahdollisuuksia
- ▶ Luot lisäarvoa tuottavia näkemyksiä valjastamalla reaaliaikaisen datan, tekoölyn ja kehittyneet analytiikkaratkaisut osaksi organisaatiosi päätöksentekoprosessia
- ▶ Parannat asiakastytyväisyyttä ja -uskollisuutta, kun saat paremman ymmärryksen asiakkaidesi tarpeista

Ratkaisumme ja kumppanimme

- ▶ Innofactor GPT Agents
- ▶ Innofactor DataSight
- ▶ Jedox
- ▶ Profisee



Infra and Database Migration to Microsoft Azure Specialization

Okmetic

Vuonna 1985 perustettu Okmetic on maailman seitsemänneksi suurin piikiekkovalmistaja ja vaativien piikiekkojen markkinajohtaja. Yhtiö toimittaa vaativia, asiakasräätälöityjä piikiekkoja MEMS-antureiden, radiotaajuussovellusten ja tehopuolijohdeiden valmistukseen. Vantaalla pääkonttoriaan pitävän Okmeticin asiakkaat ovat maailman johtavia puolijohdealan yrityksiä, joiden valmistamia puolijohdekomponentteja käytetään esimerkiksi autoelektronikassa, älypuhelimissa ja kannettavissa laitteissa.

Piikiekkojen valmistamisessa syntyy valtavia määriä dataa, jonka hallinnointi vaatii jatkuvaa työtä ja monenlaisia datanhallinnan työkaluja. Innofactor on ollut mukana tässä työssä esimerkiksi kehittämällä Okmeticin tietovaraston käyttöliittymää, jotta yhtiön työntekijöiden olisi helpompi löytää tarvitsemaansa tietoa alati kasvavasta tietovarastosta. Vuosien varrella myös raportointia on suoraviivaistettu ottamalla käyttöön sähköpostiraportit, joiden ansiosta käyttäjien ei enää tarvitse erikseen tallentaa tietoa ja siirtää järjestelmästä toiseen raportteihin tutustuakseen.

Laadunvalvonta on piikiekkojen valmistamisessa tärkeää, sillä kiekkojen ominaisuudet määräytyvät nimenomaan niiden valmistusvaiheessa. Okmetic valvoo piikiekkojensa laatua jäljittämällä tuottamastaan operatiivisesta datasta tilastollisia poikkeamia, jotka voisivat pahimmillaan aiheuttaa valtavia seurauksia

yhtiön asiakkaalle. Esimerkiksi rengaspaineanturin valmistukseen liittyvän poikkeaman havaitseminen voisi ehkäistä tilanteen, jossa viallinen anturi asennettaisiin rekkaan, joka sitten sattuisikin laitevian seurauksena suistumaan tieltä ja aiheuttamaan liikenneonnettomuuden. Kustannukset tilastollisten poikkeamien tutkimisesta tuotantoketjun alkupäässä ovat minimaalisia verrattuna turvallisuusriskeihin sekä siihen, että kymmeniä miljoonia ajoneuvoja jouduttaisiin myöhemmin poistamaan markkinoilta korjattavaksi.

Okmeticin puolijohdealalla toimivat asiakkaat edellyttävät usein kumppaninsa käyttävän järjestelmää, jolla laadulliset poikkeamat voidaan havaita mahdollisimman aikaisin riskien minimoimiseksi. Myös Okmeticilla on tällainen järjestelmä käytössään. Tällä saralla työ on luonteeltaan jatkuvaa, sillä ohjelmistot, tietovarastot ja teknologia ylipäätään kehittyvät kaiken aikaa. Toisaalta myös datan määrä kasvaa huimaa vauhtia, mikä on huomioidava tulevaisuutta suunniteltaessa.

Innofactorin kanssa Okmetic on tehnyt yhteistyötä jo useamman vuoden. Yhteisen taipaleen aikana Innofactor on oppinut tuntemaan asiakkaansa toimialaa ja tarpeita yhä paremmin, ja vuosien myötä avainhenkilöiden väliset suhteet ovat tiivistyneet. Konsultointityössä pysyvyys on asiakkaan näkökulmasta tärkeää, sillä se poistaa epävarmuutta ja vahvistaa luottamusta konsultin toimintaan.

”Konsultointi on ihmisten välistä toimintaa, jossa parhaisiin tuloksiin päästään jatkuvuuden ja pysyvyyden myötä. Vuosia kestäneen yhteistyön myötä voimme luottaa Innofactorin taustatukeen ja asiantuntemukseen, mikä tuo vakautta omaan toimintaamme.”

Jouni Tiilikainen
tuotetietopäällikkö
Okmetic

Kyberturvallisuus

Autamme sinua sopeutumaan nopeasti muuttuvaan kyberturvallisuuden maailmaan sekä rakentamaan jo ennalta käsin luottamusta, jotta digitaalisen maailman hyödyt saataisiin kaikkien ulottuville.

Organisaatioilla on jatkuva tarve pysyä kärryllä kyberturvallisuutta koskevista ajankohtaisista asioista, koska kyberhyökkäykset ovat yhä yleisempiä ja edistyksellisempiä. Samalla monet toimialat ovat käynnistäneet nopeasti eteneviä digitaalisia muutoshankkeita, mikä lisää riskiä joutua kyberhyökkäyksen kohteeksi. Innofactor lähestyy kyberturvallisuutta ennakkoinnin ja luottamuksen rakentamisen näkökulmasta. Emme vain auta asiakkaitamme suojaamaan infrastruktuuriaan, vaan myös autamme heitä käyttämään tietoturvaan investoituja resursseja hyödyllisellä tavalla koko organisaation tasolla. Hyödyntämällä kattavaa kyberturvallisuusosaamistamme ja alan johtavia Microsoft-ratkaisuja voimme auttaa asiakkaitamme hyödyntämään digitaalisen maailman mahdollisuudet sekä työntekijöilleen että asiakkailleen. Lisäksi panostamme erityisesti tekoälyn käyttöönoton yhteydessä datan tietoturvan varmistamiseen, ja olemme kehittäneet omia palveluitamme tähän tarkoitukseen.



Kyberturvallisuuden ratkaisumme

- ▶ **Tietoturva-arvioinnit**
- ▶ **Tietoturvakonsultointi**
- ▶ **Identiteetin- ja pääsynhallinta | IAM**
- ▶ **Tietoturvalvonta**

Lupauksemme on auttaa asiakkaitamme rakentamaan luottamusta ennalta käsin sekä tuomaan digitaalisen maailman hyödyt työntekijöidensä ja asiakkaidensa ulottuville.

Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Muutat organisaatiosi turvallisuusstrategian ja -kulttuurin reagoivasta ennakoivaksi, minkä myötä voit rakentaa luottamusta ja kyberpositiivisuutta asiakkaidesi ja työntekijöidesi kanssa
- ▶ Kykenet arvioimaan, kuinka hyvin organisaatiosi tietoturvaratkaisut ja nykyinen tietoturvalmius kestävät moderneja kyberuhkia
- ▶ Hyödynnät omien sovellustesi suunnittelussa ja toteutuksessa parhaita tietoturvakäytäntöjä
- ▶ Suojaat pääsyn resursseihin ja dataan sekä tarjoat käyttäjillesi saumattoman käyttökokemuksen Microsoftin johtavilla identiteetin- ja pääsynhallintaratkaisuilla
- ▶ Hallitset ja suojat organisaatiosi työtä ja dataa Microsoft 365 Securityn ja Sentinelin sekä Innofactorin Virtual Data Center -ratkaisun ja MDRaaS-tietoturvalvonnan palvelun avulla

Ratkaisumme ja kumppanimme

- ▶ Innofactor Managed Detection and Response as a Service (MDRaaS)
- ▶ Efecte
- ▶ Okta
- ▶ Sailpoint



Identity and Access Management Specialization

Threat Protection Specialization

Cloud Security Specialization

Kirkens Bymisjon

Kirkens Bymisjon on norjalainen voittoa tavoittelematon järjestö, joka tarjoaa sosiaalihuollon palveluja erilaisia vaikeuksia kohdanneille ihmisille. Järjestö harjoittaa toimintaansa 50 kaupungissa eri puolilla Norjaa, ja sen palveluksessa on noin 1 800 työntekijää ja 4 500 vapaaehtoista.

Kirkens Bymisjonille aukesi sopiva tilaisuus lähteä toteuttamaan laajamittaista digitaalista transformaatiota, kun sen edellinen it-palvelusopimus oli umpeutumassa. Norjalaisen Ullensakerin kunnan onnistuneen pilvisiirtymän innoittamana järjestö päätti ottaa yhteyttä Innofactoriin hankkeen käynnistämiseksi. Yhteistyö alkoi lähtötilanteen kartoituksella ja projektin suunnittelulla, joista edettiin käytännön toteutusvaiheisiin vuosien 2022 ja 2023 aikana. Pieniä lisähaasteita aiheutti asiakkaan sovellusten vieminen pilveen vasta toteutustyön aikana, sillä tätä ei alkuperäisestä suunnitelmasta poiketen ehditty hoitaa ennen projektin alkua. Suunnitelmien muutoksesta huolimatta hanke saatiin kuitenkin vietyä maaliin onnistuneesti.

Yhteistyön lopputulema ei kuitenkaan rajoittunut pelkästään pilvisiirtymään ja uusiin teknologioihin, vaan kyse oli Kirkens Bymisjonin IT-ympäristön kokonaisvaltaisesta uudistuksesta.

Järjestö sai vietyä tietoturvasa täysin uudelle tasolle ottamalla käyttöönsä Innofactorin Managed Detection and Response -palvelun, johon kuuluu useita Pohjoismaissa sijaitsevia kyberturvallisuuden valvontakeskuksia. CSOC-nimellä (Cybersecurity Operations Center) tunnetun ratkaisun myötä Kirkens Bymisjon sai käyttöönsä tiimin, joka havainnoi jatkuvasti kyberturvallisuushkia järjestön tietokoneissa, järjestelmäinfrastruktuurissa ja pilviympäristöissä. Lisäksi Innofactor toteutti järjestölle laajamittaisen tiedostojen siirron Teams-, SharePoint- ja OneDrive-alustoille sekä toimitti useita tietoturvaa parantavia ratkaisuja, kuten kaksivaiheiseen tunnistautumiseen perustuvan identiteetinhallinnan ratkaisun. Uudistusten myötä Kirkens Bymisjonilla on kokonaisvaltainen näkyvyys siihen, kuinka järjestön tietojärjestelmiä käytetään.

Työntekijöille uusi pilvialusta mahdollistaa paremmat työkalut yhteistyöhön, minkä lisäksi se on virtaviivaistanut prosesseja ja lisännyt tietoisuutta parhaista tietoturvaan liittyvistä käytännöistä. Uudistus sujuvoittaa työn tekemistä käytännön tasolla esimerkiksi järjestelmiin kirjaututtaessa.

Paikallisesta ympäristöstä pilveen siirtyminen on tuonut Kirkens Bymisjonille myös merkittäviä kustannussäästöjä. IT-toiminnoista säästyneitä varoja järjestö voi jatkossa kohdentaa varsinaiseen toimintaansa eli sosiaalihuollon palveluihin.

*”Tietoturvamme on parantunut merkittävästi, kun saimme sisäisten tietoturvaressurssiemme lisäksi käyttöön Innofactorin asiantuntijoiden osaamisen tietoturva-
valvonnasta.”*

Janne Sørensen
CIO
Kirkens Bymisjon

Generatiivisesta tekoälystä organisaatioiden merkittävä kilpailutekijä vuonna 2024

Generatiivinen tekoäly tuli ryminällä suuren yleisön tietoisuuteen vuonna 2023. Ohjelmistokehittäjät olivat hyödyntäneet generatiivista tekoälyä ohjelmointityössä toki jo aiemmin, mutta vuoden 2023 aikana yleisemmät työkalut, kuten ChatGPT ja Dall-E, ovat saavuttaneet laajoja käyttäjäryhmiä ennennäkemättömän nopeassa ajassa. Vuosi 2024 tuo arviomme mukaan hyödyt laajemmin kaikkien organisaatioiden ulottuville, ja voikin sanoa, että generatiivisesta tekoälystä tulee jatkossa laajasti organisaatioiden merkittävä kilpailutekijä kaikilla toimialoilla.

Useiden tutkimusten ja yleisesti hyväksytyyn näkemyksen mukaan maailmantalouden tuottavuus voi kasvaa tuhansilla miljardeilla dollareilla generatiivisen tekoälyn vaikutuksen vuoksi. Tutkimusten mukaan 75 prosenttia tuottavuutta lisäävistä sovelluksista on olemassa asiakastoiminnoissa, markkinoinnissa, myynnissä, sovelluksissa ja tuotekehityksessä. Aikaiset omaksujat tulevat saamaan tekoälystä suurimman hyödyn ja kilpailuedun.

Uudet teknologiat ovat jo pitkään löytäneet tiensä kuluttaja-asiakkaille ennen organisaatiota, eikä generatiivinen tekoäly ole tässä suhteessa poikkeus. Varjo-IT on laajentunut monilla työpaikoilla Varjo-AI:ksi työntekijöiden ottaessa käyttöönsä lukuisia helppokäyttöisiä AI-sovelluksia ilman IT-hallinnon valvontaa. Ilmiössä on sekä etunsa että haittansa. Omaehtoinen tutustuminen generatiiviseen tekoälyyn nopeuttaa sen omaksumista, lisää tuottavuutta ja kiihdyttää innovaatiota. Haittapuolena on riski tietovuodoista ja tietoturvaavaoittuvuuksista. Omien AI-välineiden käytön estäminen voi olla haasteellista, ja paras tapa organisaatiolle hallita AI-välineiden käyttöä onkin tarjota työntekijöille riittävät ja luotettavat välineet kes-

kitetysti. Uusien AI-hankkeiden myötä organisaatioiden täytyy tasapainottaa nopea innovaatio hallinnan ja vastuun kanssa.

Innofactorin tarjoamat ratkaisut AI:n hyödyntämiseen

Innofactor AI Advisory -palvelu auttaa asiakkaitamme ymmärtämään, mistä tekoälyssä on kyse ja miten se kannattaa huomioida organisaation strategiassa. Autamme selvittämään tekoälyn soveltuvuutta organisaatiosi tarpeisiin ja löytämään parhaat käyttötapaukset. Asiantuntijamme arvioivat, miten tekoäly voi tukea toimintaasi, parantaa asiakaskokemusta sekä tukea kasvua. Saat käyttöösi organisaatiosi tekoälyn tiekartan.

Innofactor GPT Agents on tietoturvallinen, Azure-pohjainen alusta, joka mahdollistaa helpon tekoälyn optimoinnin asiakkaan käyttötapauksiin. Voit toteuttaa omat agenttisi eri käyttötapauksiin, esimerkiksi HR-agentin, joka tukee uuden henkilön perehdytystä. Toteutamme agentteja, joita voidaan ohjata chat-käyttöliittymästä luonnollisella kielellä. Innofac-

torin GPT Agentsin ydin on Microsoftin Azure OpenAI:n tarjoamissa GPT-kielimalleissa sekä tähän yhdistetyssä erittäin laajassa hakutoiminnallisuudessa. Saat oman, tietoturvallisen Azure-pilvessä toimivan kielimallin, eikä organisaatiosi dataa tai kielimallin kanssa käytyjä keskusteluja käytetä kielimallien jatkokouluttamiseen kenenkään muun toimesta.

Innofactor Copilot for Microsoft 365 -valmiuspalvelut on kokonaisuus, joka valmistaa asiakkaita Microsoft 365 Copilotin käyttöön. Kokonaisuus koostuu moduuleista, jotka sisältävät työpajoja, arviointeja ja käyttöönottopalveluita, joiden avulla organisaatiot voivat aloittaa ja optimoida Microsoft 365 Copilotin käytön. Palvelun osia ovat muun muassa Microsoft 365 Security Assessment, Microsoft 365 Copilot Discovery -työpaja, Microsoft 365 Copilot Accelerator ja Uncover-työpaja. Nämä palvelut on suunniteltu auttamaan organisaatioita arvioimaan valmiuttaan Microsoft 365 Copilotin käyttöönottoon, toteuttamaan tarvittavat suojaustoimenpiteet ja optimoimaan työkalun käytön. Joihinkin palvelun osiin on myös saatavissa Microsoftin taloudellista tukea.

Kuva AI-generoitu

HAASTATTELU



Mitä Pohjoismaisten organisaatioiden tulisi tietää Copilot for Microsoft 365:stä?

Copilot for Microsoft 365 -tekoälyratkaisu tuli saataville ensin Microsoftin suurasiakkaille 1.11.2023 ja myöhemmin 16.1.2024 kaikenkokoisille organisaatioille. Kysyimme Microsoft Suomen Modern Workplace -liiketoimintajohtaja Kalle Saarikannakselta, mitä tämä merkitsee Microsoftin ja Innofactorin asiakkaille.

Mikä erottaa Copilot for Microsoft 365:n muista tekoälyratkaisuista?

Microsoft Copilot for Microsoft 365 on tekoälypohjainen tuottavuustyökalu, joka toimii osana tuttuja Microsoft 365 -sovelluksia, kuten Wordia, Exceliä, PowerPointia, Outlookia ja Teamsia. Lisäksi Copilot kykenee hyödyntämään käyttäjän Microsoft 365 -ympäristön dataa, johon käyttäjällä on itsellään pääsy. Tämä käyttäjäkohtaisen datan hyödyntäminen tekee Copilotista poikkeuksellisen tehokkaan apurin. Copilot for Microsoft 365:n käyttäjän ei myöskään tarvitse huolehtia siitä, että hänen datansa tai Copilotin vastaukset päätyisivät organisaation ulkopuolelle.

Mitä Copilot for Microsoft 365:n käyttöönotossa tulee huomioida?

Käyttöönotto edellyttää, että organisaatiolla on sopiva Microsoft 365 -lisenssi käytössä. Oikeiden lisenssien lisäksi on tärkeää, että organisaatio huolehtii siitä, että kaikki sen tieto ja dokumentit on oikein luokiteltu, jotta Copilot ei vastauksissaan tuo käyttäjälle sellaista sensitiivistä tai salaista tietoa, johon hänellä ei pitäisi olla pääsyä. Lopuksi on keskeistä, että organisaatio kouluttaa käyttäjät hyödyntämään Copilotin eri ominaisuuksia, jotta ratkaisusta saadaan mahdollisimman suuri hyöty irti. Käyttöönoton tueksi voi tiedustella apuja esimerkiksi Innofactorin kaltaisilta kokeneilta Microsoft-kumppaneilta.

Mitä hyötyä Microsoft 365 -sovelluksiin tuodun Copilotin käytöstä on?

Copilotin avulla käyttäjät voivat nopeasti ja helposti luoda sisältöjä, löytää ja analysoida tietoa, automatisoida rutiinotoimintoja ja paljon muuta. Keskeinen hyöty on siinä, että käyttäjä voi ohjata Copilotia luonnollisella kielellä, eikä hänen tarvitse tuntee ohjelmistojen teknisiä ominaisuuksia syvällisesti. Copilotin avulla uusien ideoiden luominen, tekstin tuottaminen, datan analysointi ja vaikkapa uusien esitysten luonti nopeutuvat huomattavasti. Copilot on käyttäjälleen kuin eräänlainen väsymätön apuri, joka on samaan aikaan useiden eri alojen asiantuntija.

Marraskuussa 2023 julkaistun Microsoftin Work Trend Index Special Report – What Can Copilot's Earliest Users Teach Us About Generative AI at Work? -tutkimuksen osallistujista peräti 70 % koki olevansa tuottavampia Copilot for Microsoft 365:n avulla. Vastaavasti 68 % vastaajista koki Copilotin parantaneen oman työnsä laatua.

Onko Copilot for Microsoft 365 tietoturvallinen?

Copilot for Microsoft 365:lla on pääsy ainoastaan siihen tietoon, johon käyttäjällä itselläänkin on pääsy. Näin ollen sen käyttö on tietoturvallista, kunhan käyttäjän pääsyoikeudet organisaationsa tietoon on määritetty oikein. Myöskään käyttäjän syötteitä tai muita tietoja ei käytetä kieli-mallin kouluttamiseen.

Omat tuotteemme ja palvelumme

Vahva panostus innovaatioihin sekä omaan ohjelmisto- ja palvelukehitykseen tukevat kasvutavoitteitamme ja takaavat asiakkaillemme modernit ja kilpailukykyiset ratkaisut.

Vuonna 2023 investoimme tuotekehitykseen ja tutkimukseen noin 6,4 prosenttia konsernin kokonaisliikevaihdosta. Oma tuotekehityksemme on keskitetty pohjoismaiseen Products and Services -tulosyksikköön, jossa työskentelee yli 70 ohjelmisto- ja palvelukehitykseen erikoistunutta pilviteknologian ja -arkkitehtuurin huippuosaajaa. Innofactorin ohjelmistotuotteita ja palveluita myydään kaikissa Pohjoismaissa, ja niillä on kymmeniätuhansia päivittäisiä käyttäjiä sadoissa yksityisen sektorin ja julkishallinnon asiakasorganisaatioissa. Jatkuvien pilvipalveluiden toteuttaminen asiakkaillemme on yksi Products and Services -yksikkömme nopeasti kasvavista liiketoiminta-alueista. Tarjoamme asiakkaillemme palveluita sovellusten käyttöönnottoon, monitorointiin, hallinnointiin sekä yhteiseen jatkokehitykseen avaimet käteen -periaatteella.



Innofactor Dynasty on moderni ja monipuolinen tiedon- ja asianhallintaratkaisu kunnille, kaupungeille, yliopistoille, sote-organisaatioille, valtionhallinnolle, rahoituslaitoksille ja yrityksille. Dynastysa yhdistyvät Innofactorin vuosien varrella yli 300 asiakkuudesta hankkima kokemus ja osaaminen sekä moderni käyttäjälähtöinen suunnittelu. Järjestelmässä on useita uusia ja päivitettyjä tuotteistettuja laajennuksia, kuten dokumentinhallinta, säilytysjärjestelmä ja elinkaarenhallinta, asianhallinta ja päätöksenteko, sopimustenhallinta, tiedonohjaus, sähköinen allekirjoitus, sähköiset kokoukset, sähköiset asiointipalvelut sekä Microsoft Teamsin ja SharePointin dokumentinhallinnan laajennus. Dynastyn erinomainen käytettävyys, joustava arkkitehtuuri ja yhteensopivuus kolmansien osapuolien palveluiden kanssa sekä panostus tekoälyn hyödyntämiseen tekevät siitä johtavan ratkaisun tiedon- ja asianhallinnan ammattilaisille.

Innofactor QualityFirst on moderni ja skaalautuva johtamis- ja laadunhallintaratkaisu. Se auttaa organisaatioita riskienhallinnassa, työturvallisuuden seurannassa ja kehittämisessä sekä samalla ylläpitää tuotteiden ja palvelujen laatua. QualityFirst-ratkaisullamme on jo yli 20 000 käyttäjää kymmenissä asiakasorganisaatioissa maailmanlaajuisesti.

Innofactor Membership Management System (MMS) on Pohjoismaiden johtava ammattiliittojen ja jäsenyysorganisaatioiden asiakkuudenhallintaan ja päivittäisten toimintojen tehokkaaseen hoitamiseen kehitetty vertikaaliratkaisu. Sitä käytävillä organisaatioilla on pohjoismaissa yli 2,2 miljoonaa jäsentä. MMS voidaan toteuttaa Microsoft Dynamics 365- tai Microsoft Power Platform -ratkaisuna.

Innofactor DataSight on kustannustehokas paketoitu analytiikan ratkaisu, joka mahdollistaa dataan perustuvan päätöksenteon koko organisaatiolle selkeiden raporttinäkömien ja reaaliaikaisen keskeisistä lähteistä koostetun datan avulla. Raporttien käytettävyyteen on tehty merkittäviä panostuksia, minkä ansiosta olennaiset dataan perustuvat päätelmät saadaan nopeasti johdon käyttöön. Vahva Microsoft-alustojen osaamisemme mahdollistaa ratkaisun nopean käyttöönoton esimerkiksi Microsoft Dynamics 365 -pohjaisia CRM- ja ERP-ratkaisuja käyttävissä organisaatioissa.

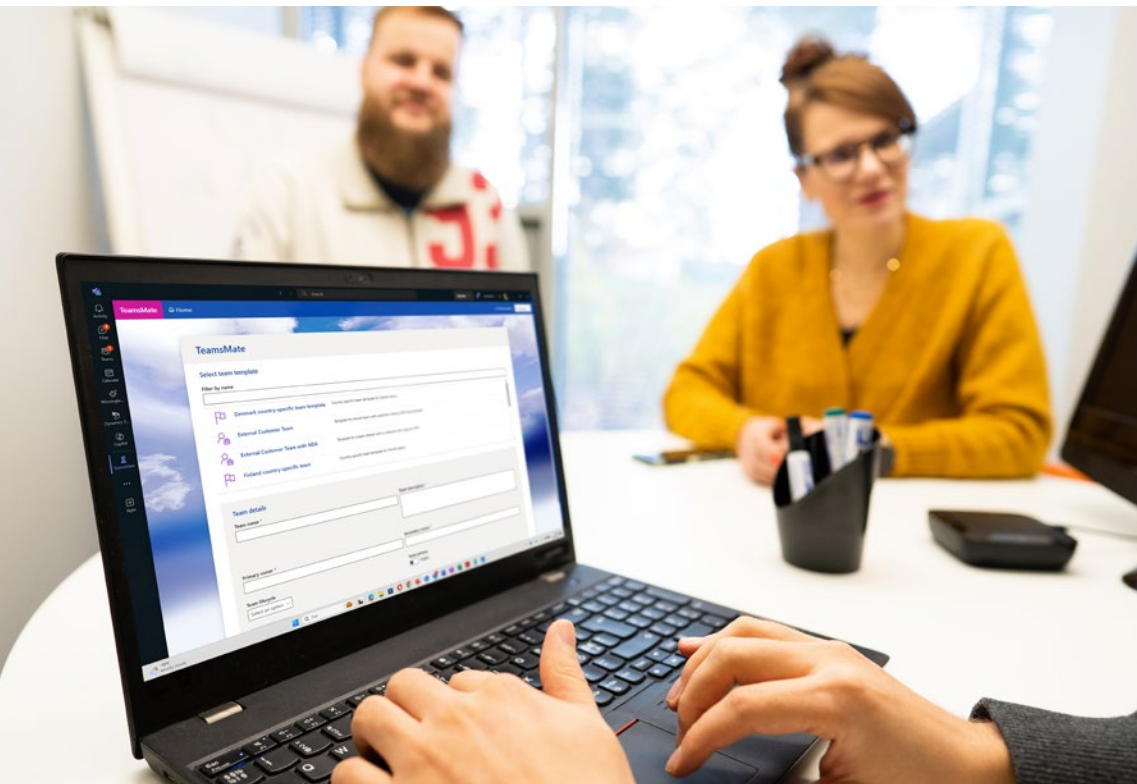
Innofactor TeamsMate helpottaa Microsoft Teamsin käyttöä ja mahdollistaa IT-osastolle sen tehokkaan hallinnan. TeamsMate on SaaS-ratkaisu, joka automatisoi tiimien luomisen organisaation määrittelemän nimeämiskäytännön mukaisesti sekä helpottaa tiimien elinkaarihallintaa – monien muiden hallinnointiominaisuuksiensa lisäksi. Innofactor TeamsMate on täydellinen ratkaisu kaikille, jotka haluavat pitää Teams-ympäristönsä järjestyksessä ja ajan tasalla.

Innofactor Virtual Data Center (VDC) on ratkaisu, jonka avulla organisaatiot voivat siirtyä pilveen turvallisesti ja hallitusti. VDC on Innofactorin johtavien Azure- ja tietoturva-asiantuntijoiden kehittämä ratkaisu perinteisten fyysisten datakeskusten logiikan ja periaatteiden toteuttamiseksi täysin pilvipohjaisessa ympäristössä. Se mahdollistaa asiakkaillemme korkeatasoisen tietoturvan, säädöstenmukaisuuden sekä hallittavuuden vaarantamatta ketteryyttä. Ratkaisussa hyödynnetään pitkälle vietyjä Infrastructure as Code (IaC) -menetelmiä sekä modernia Azure-hallintamallia.

Innofactor Cloud Operations tarjoaa asiakkaillemme huolettoman ja turvallisen tavan siirtää palvelunsa julkiseen pilveen tai hybridiympäristöön avaimet käteen -periaatteella. Palveluun kuuluu valvonta, ylläpito, tietoturva, kapasiteetin-, varmuuskopioiden ja sovellusten hallinta sekä ympärivuorokautinen tuki. Lisäksi autamme kapasiteetin suunnittelussa ja lisenssikulujen optimoinnissa. Tarjoamme myös koulutusta ja palveluita DevOps-kehitykseen. Varmistamme, että asiakkaidemme digitaalinen jalanjälki säilyy turvallisena, määräystenmukaisena ja kustannustehokkaana. Kauttamme saa myös Microsoft-lisenssejä ja Azuren palveluita.

Innofactor Managed Detection and Response as a Service (MDRaaS) on uuden ajan tietoturvalvonnin palvelu, jonka avulla organisaatiot voivat reagoida tehokkaasti, reaaliaikaisesti ja nopeasti erilaisissa ympäristöissä ja verkoissa esiintyviin tietoturvapoikkeamiin. Palvelu sisältää Cyber Security Operations Center (CSOC) -ratkaisun tarvittaessa 24/7. Ratkaisussa asiakas säilyttää omaa organisaatiotaan koskevien lokien ja tapausten hallinnan aina itsellään. Asiakas voi päättää, torjuuko se CSOC:n havaitsemat tietoturva-uhkat sisäisesti, kolmannelta osapuolelta hankittavan palvelun avulla vai hyödyntämällä Innofactorin tietoturvakäytännön asiantuntijatiimin osaamista.

Innofactor Enterprise Integration Platform on Microsoft Azureen pohjautuva integraatioalusta, joka helpottaa sovellusten välisen dataliikenteen säätelyä ja hallinnointia. Ratkaisu tukee myös monimutkaisempia toimintoja, kuten tiedon suodattamista, transformoimista ja yhdistämistä järjestelmästä toiseen. Innofactorin tarjoaman Azure-integraatioalustan aloituskynnys on matala: ratkaisun voi aluksi ottaa käyttöön pienessä mittakaavassa ja laajentaa myöhemmin, kun organisaation tarpeet kasvavat.



Vastuullisuus

Innofactor pitää vastuullisuutta yhtenä pitkäkestoisen menestyksen kulmakivistä. Vastuullisuus ei ole vain edellytys toiminnan jatkumiselle, vaan sen kautta vastaamme myös sidosryhmiemme odotuksiin. Teknologia-alan yrityksillä on merkittävä rooli ilmastonmuutoksen hillinnässä ja siihen sopeutumisessa. IT-sektori mahdollistaa organisaatioiden hiilijalanjäljen madaltamisen.

Valmistautuminen kestävyysraportointiin

Vuonna 2024 voimaan astuu uusi EU:n kestävyysraportoinnin direktiivi CSRD, joka tuo uusia kestävyysraportointivelvoitteita yritysten vuosittain julkaisemien tilinpäätöstietojen rinnalle. Tulevaisuudessa yritysten tulee raportoida toimintakertomuksensa yhteydessä vastuullisuuteen liittyvistä teemoista kaksoisolennaisuuden näkökulmasta.

Innofactor on aloittanut valmistautumisen CSRD:n mukaiseen raportointiin, jota tulemme tekemään osana hallituksen toimintakertomusta tilikaudesta 2024 alkaen. Valmistautumiseen on kuulunut syksyllä 2023 julkaistujen ESRS-standardeihin tutustumista, olennaisten vastuullisuusteemojen selvittämistä sekä sisäisesti että sidosryhmiemme näkökulmasta kaksoisolennaisuuden periaatteita noudattaen sekä koko konsernin kattavan vastuullisuusstrategian rakentamista.

Innofactor toteutti kesän 2023 aikana laajan sidosryhmäkyselyn, johon vastasi 120 asiakkaiden, henkilöstön, kumppaneiden, alihankkijoiden, sijoittajien ja analyttikoiden edustajaa. Kyselyn avulla selvitettiin sidosryhmien näkökulma siihen, mihin kestävyiden teemoihin Innofactor vaikuttaa merkittävästi.

Vastuullisuusstrategia

Vastuullisuusstrategiamme jakautuu neljään osa-alueeseen:

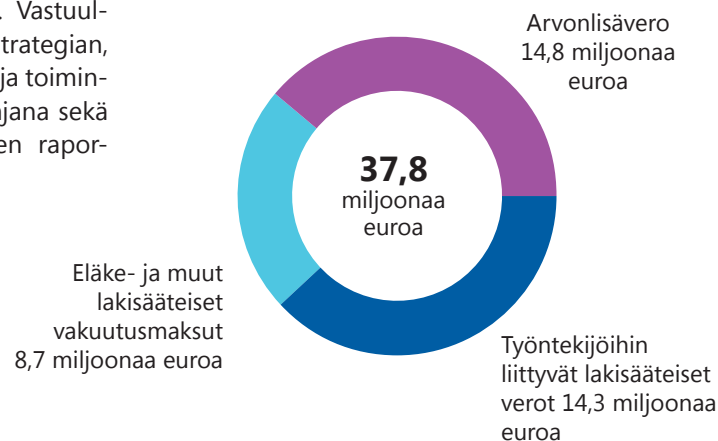
- ▶ Innovoimme hyvää.
- ▶ Olemme reiluja.
- ▶ Laitamme ihmiset edelle.
- ▶ Rakennamme luottamusta.

Strategian osa-alueet ja tavoitteet on johdettu sidosryhmäkyselyn ja sisäisesti pitämiemme työpaikkojen tuloksista ja hyväksytty hallituksessa. Vastuullisuusstrategia on linjassa yrityksemme strategian, mission, arvojen, työnantaja-arvolupauksen ja toimintaperiaatteiden kanssa. Strategia toimii pohjana sekä vastuullisuustyömme että CSRD:n mukaisen raportoinnin kehittämiseksi.

Verojalanjälki

Innofactor haluaa olla läpinäkyvä ja raportoi konsernin verojalanjäljestä vuosittain. Verojalanjäljellä tarkoitetaan yrityksen toiminnasta yhteiskunnalle kertyviä verotuloja ja veronluonteisia maksuja. Innofactor-konsernin verojalanjälki vuonna 2023 oli yhteensä 37,8 miljoonaa euroa.

Innofactor-konsernin verojalanjälki 2023



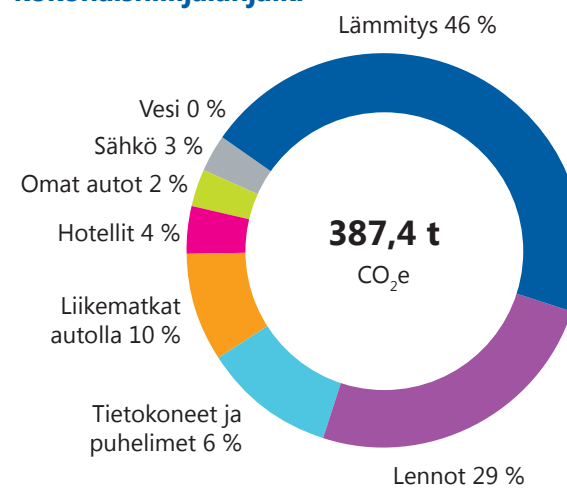


Hiilijalanjälki

Innofactor-konsernin vuoden 2023 kokonaishiilijalanjälki oli 387,4 CO₂e-tonnia. Laskenta sisälsi toimipisteidemme sähköstä ja lämmityksestä aiheutuneet päästöt (Scope 2), yrityksemme vuokraamista autoista aiheutuneet päästöt (Scope 1) sekä oleellimmat Scope 3 -päästöt. Scope 3:een sisältyi autolla ajettuihin liikematkoihin, lennot, hotelliyöt, tietokone- ja puhelinhankinnat sekä toimipisteidemme vedenkulutus. Laskennassa ei ollut mukana työntekijöiden töihin matkustamisesta syntyviä päästöjä, joista on tehty erillinen arvio.

Etsimme aktiivisesti keinoja vähentää hiilijalanjälkeämme. Laskennan mukaan toimitalojen lämmitys on suurin päästölähteemme, ja Innofactorin Espoon Campuksen lämmitys muodosti vuonna 2023 62 prosenttia Scope 2 -päästöistämme. Siksi joulukuusta 2023 alkaen Espoon toimipisteen kaukolämmitys on tuotettu 100-prosenttisesti uusiutuvilla energialähteillä. Kompensoimme kaikki lasketut päästöt sertifioituihin kansainvälisiin hankkeisiin, minkä myötä Innofactor on ollut hiilineutraali vuodesta 2021 alkaen.

Vuoden 2023 kokonaishiilijalanjälki



Edistämme kestäväää innovaatiota, tasa-arvoa, hyvinvointia ja rehellisyyttä rakentaaksemme parempaa tulevaisuutta

Innoivomme hyvää

Innofactor pyrkii edistämään kestäväää innovaatiota tarjoamalla digitaalisia ratkaisuja, jotka mahdollistavat asiakkaidemme kestävämmän toiminnan. Vastuullisuusstrategiassamme huomioimme vaikutuksemme yhteiskuntaan ja ympäröivään maailmaan. Tarjoamme lisäarvoa innovaatioiden avulla ja ansaitsemme asiakkaidemme luottamuksen päivittäin. Haluamme olla innovatiivinen kumppani, joka todella parantaa asiakkaidemme toimintaa. Pyrimme varmistamaan, että digitaaliset palvelumme ovat helppokäyttöisiä ja kaikkien saavutettavissa. Teemme aktiivista yhteistyötä oppilaitosten kanssa oppimisen ja osaamisen kehittämiseksi alallamme. Innofactorin ilmastotoimien tavoitteena on pienentää hiilijalanjälkeämme ja olla osa ratkaisua ilmastonmuutoksen torjumiseksi.

Olemme reiluja

Innofactor pyrkii edistämään monimuotoisuutta, tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta luomalla reilun työpaikan, ja nämä asiat korostuvat työnantaja-arvopauksessamme: Be The Real You. Kannustamme jokaista tiimin jäsentä menestymään ja tekemään merkityksellistä työtä. Toimintaperiaattemme perustuu ihmisten asettamiseen etusijalle kaikessa, mitä teemme. Panostamme monimuotoiseen ja yhdenvertaiseen työympäristöön, jossa jokainen työntekijä tuntee itsensä arvostetuksi ja hyväksytyksi. Olemme inklusiivisia ja syrjimättömiä kaikissa suhteissamme kumppaneihin, toimittajiin ja asiakkaisiin. Lisäksi edistämme tasa-arvoista ja oikeudenmukaista palkkausta, jotta kaikki työntekijät saavat ansaitsemansa tunnustuksen ja palkkauksen työstään.



FLSmidth

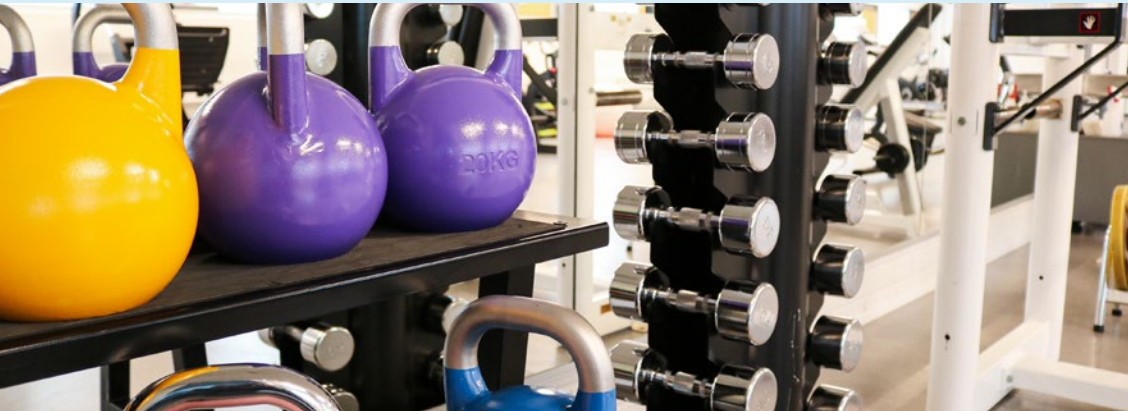
FLSmidth siirsi 90 prosenttia palvelimistaan pilveen. Innofactorin kanssa toteutettu uusi pilvialusta mahdollistaa paremman hallinnan ja tietoturvan sekä tukee FLSmidthin tavoitetta tulla entistä datavetoisemmaksi yritykseksi. Pilvialustaan siirtyminen auttaa yritystä saavuttamaan tavoitteen hiilineutraaliudesta vuoteen 2030 mennessä.

Kirkens Bymisjon

Norjalainen voittoa tavoittelematon Kirkens Bymisjon -järjestö auttaa hankalassa elämäntilanteessa olevia ihmisiä tarjoamalla sosiaalihuollon palveluja. Innofactorin kanssa toteutettu uusi pilvialusta on parantanut työntekijöiden yhteistyömahdollisuuksia, virtaviivaistanut prosesseja ja lisännyt tietoturvaan liittyvää tietoisuutta. Pilveen siirtyminen on myös tuonut merkittäviä kustannussäästöjä, jotka voidaan nyt kohdentaa järjestön varsinaiseen toimintaan.

Laitamme ihmiset edelle

Panostamme henkilöstömme hyvinvointiin ja henkilökohtaiseen kehitykseen, sillä työntekijät ovat organisaatiomme tärkein voimavara. Toimintaperiaattemme mukaisesti asetamme ihmiset etusijalle kaikessa, mitä teemme. Annamme työntekijöillemme vapauden menestyä ja kukoistaa omassa roolissaan. Laajasta toimintavapaudesta huolimatta emme jätä ketään yksin: olemme valmiita autamaan toisiamme, antamaan palautetta, oppimaan virheistämme ja ottamaan riskejä. Edistämme turvallista ja terveellistä työympäristöä sekä vahvaa yhteisöä. Kannustamme joustavaan työskentelytapaan, joka tukee työntekijöiden hyvinvointia. Asetamme työntekijöiden osaamisen ja henkilökohtaisen kehityksen etusijalle tarjoamalla heille mahdollisuuksia ammatilliseen kasvuun ja oppimiseen.



Innofactor Gym

Avasimme Espoon Campukselle kuntosalin elokuussa 2023. Espoon Campuksen kuntosali on kaikille työntekijöille avoin liikuntatila. Se on suunniteltu monipuoliseen liikuntaan, ja suunnittelussa on otettu huomioon niin aloittelijat kuin kokenemmatkin liikujat. Kuntosalilla voi käydä urheilemassa itsenäisesti tai osallistua ryhmäliikuntatunneille. Meille on tärkeää, että työntekijämme voivat hyvin, ja haluamme kannustaa ihmisiä hyödyntämään kuntosalia monipuolisesti.

Rakennamme luottamusta

Innofactor pyrkii rakentamaan luottamusta edistämällä hyvää hallintoa sekä vastuullista datan ja tekoälyn käyttöä. Luotamme työkavereidemme sanaan, mikä helpottaa vastuunjakoa ja työtehtävien jakamista. Meitä innofactorilaisia yhdistää oma-aloitteinen työtapa ja epäkohtiin puuttuminen. Laadukas työn jälki ja aikatauluissa pysyminen on meille kunnia-asia. Olemme luotettava kumppani, joka ei hyväksy epäeettisiä toimintatapoja. Hoidamme liiketoimintamme avoimesti, vastuullisesti ja tilivelvollisesti. Innofactor edistää vastuullista tekoälyn käyttöä kaikissa ratkaisuisaan sekä sisäisesti että ulkoisesti. Varmistamme myös, että sekä omia että asiakkaidemme tietoja käsitellään asianmukaisilla turvallisuusstandardeilla ja GDPR:n ja muiden vaatimusten mukaisesti.



Rautavaaran kunta

Rautavaara koki kyberhyökkäyksen digitaalisiin palveluihinsa, mutta toimi nopeasti ja päättäväisesti eikä suostunut hyökkääjien vaatimuksiin. Kryptattuihin tietoihin ei päästy enää käsiksi, joten Innofactor rakensi kunnalle uuden Dynasty-ympäristön tietoturvalliseen Microsoft Azure -pilvipalveluun muutama päivä. Pilvialustalle siirtyminen toi kunnalle lisää varmuutta ja turvallisuudentunnetta.

Be The Real You – meillä voit olla oma itsesi!

Työpaikka, jossa jokainen saa olla oma itsensä ja ihmiset ovat tekemisen keskiössä. Rakennamme yhdessä Innofactorista missiomme mukaisesti modernia digitaalista organisaatiota. Kehitämme toimintamallejamme tukemaan työntekijöidemme jokapäiväistä työskentelyä pohjoismaisessa organisaatiossa. Osaava ja motivoitunut henkilöstö, hyvä johtaminen, itseohjautuvuus, tiimityöskentely ja yhteiset toimintatavat tukevat Innofactorin pitkän tähtäimen tavoitteita. Lähtökohtamme on laittaa ihmiset edelle kaikessa, mitä teemme. Haluamme luoda työntekijöillemme yhteisöllisen, innostavan työympäristön sekä pitää myös hauskaa työnteon lomassa.

Vastuuta ja vapautta

Toimintamallimme pohjautuvat itseohjautuvaan kulttuuriin, jossa työn suunnittelun vastuu ja vapaus on tiimeillä. Samalla haluamme tukea yhteisöllisyyttä ja tämän vuoksi kannustamme tiimien yhteisiin lähityöpäiviin ja yksiköiden toimistopäiviin. Innofactorilla töitä tehdään tarkoituksenmukaisimmalla tavalla: toimistolla, asiakkaalla ja etänä. Tiimit sopivat yhteiset toimintamallit ja pelisäännöt työskentelytapojen suhteen yhdessä asiakkaiden kanssa. Työtyytyväisyyttä mittaamme viikoittaisella pulssikyselyllä. Innofactorin ylivertainen vahvuus on tiimihenki ”Team Spirit”, josta saamme viikoittain parhaat tulokset. Parhaat kollegat ovat kilpailuetu, josta kannamme suurta ylpeyttä.

Vaikka töitä tehdään paljon etänä, on toimistoilla keskeinen merkitys työn teolle, yhteisöllisyydelle sekä asiakaskohtaamisille. Vuoden 2023 aikana juhlimme Kajaanin toimiston avajaisia, laajensimme Tampereen toimistoa ja aloitimme Turun toimiston muuttotyöt isompiin ja toimivampiin tiloihin. Lisäksi rakensimme ison kuntosalin pääkonttoriimme Espoon toimistolle, minkä toivomme kannustavan ihmisiä säännölliseen liikuntaan vastapainona istumatyölle.

Vuoden 2023 aikana rekrytoimme yli 100 uut-

ta osaajaa Innofactorille, joihin sisältyi useita paluumuuttajia. Onnistuimme hyvin rekrytoinneissa ja saimme henkilöstömäärämme kasvatettua vuoden 2023 aikana.

Vuosi 2023 oli upea, ja pääsimme juhlimaan useaan otteeseen työkalvereiden kanssa. Saimme kutsua koko pohjoismaisen henkilöstön Espoon Campukselle ja viettää vuosittaista InSpirit-tapahtumaa seminaarin ja iltajuhlien merkeissä. InSpiritä juhlittiin jo kymmenennen kerran, ja on upeaa, että olemme saaneet rakennettua vahvat perinteet henkilöstötapahtumalle. Yhteisöllisyys ja yhteiset tapahtumat ovat iso osa Innofactorin kulttuuria ja tiimihengen luomista – töissä saa hymyillä.

Be The Real You! Innofactorilla työyhteisömme kannustaa jokaista tiimiläistä onnistumaan ja luomaan merkityksellisyyttä omalla työpanoksellaan. Ketterä ja pohjoismainen kulttuurimme pistää ihmiset etusijalle ja kannustaa yhteistyöhön. Joustavat työolot, mahdollisuus kehittyä ja hyvä johtajuus ovat meille ominaisia tunnusmerkkejä. Innofactorilla töitä tehdään yhdessä, toisia tukien ja kannustaen. Panostamme siihen, että työ on merkityksellistä ja samalla hauskaa. Tätä tukevat hyvä johtaminen ja yhteiset työtavat, mutta erityisesti huipukollegat, asiakkaat sekä mahtava yhteinen tiimihenki.

Osaaminen liiketoimintamme perustana

Panostamme osaamisen kehittämiseen, sillä ihmiset ovat organisaatiomme tärkein voimavara. Vuonna 2022 lanseerasimme mittarin, jolla olemme aktiivisesti seuranneet asiantuntijoidemme sertifioitumista. Olemme onnistuneet vuosittain nostamaan sertifioituneisuusastettamme. Innofactorin strateginen tavoite on, että meillä on Pohjoismaiden osaavimmat tiimit. Sertifikaatit ovat keskeinen osa osaamisemme osoittamista. Vuoden 2023 aikana innofactorilaiset suorittivat yli 200 uutta sertifikaattia.

Innofactor Akatemian kautta järjestämme monipuolisesti koulutusta vuosittain. Innofactor Akatemia kokoaa Innofactorin koulutustarjonnan sekä paikallisella että pohjoismaisella tasolla. Järjestimme Microsoft-tekniologiaan liittyviä koulutuksia, perusperehdytyksiä sekä ITIL-, PRINCE2- ja Scrum-koulutuksia. Esihenkilötyöskentelyssä työnantajalupauksemme ja johtajuuden kulmakivien muodostaminen ovat olleet keskiössä vuonna 2023.

Haluamme panostaa nuorten kouluttamiseen ja tarjota laaja-alaisesti työpaikkoja vastavalmistuneille. Järjestimme jo viidettä kertaa Innofactor DigiStar-traineehjelman, jonka tarkoituksena on tarjota monipuolinen perehtymisjakso uusille osaajille, minkä



jälkeen oppiminen tapahtuu töiden kautta. Vuonna 2023 palkkasimme yli 40 vastavalmistunutta Pohjoismaissa. DigiStar-ohjelmamme on pohjoismainen, ja olemme joka vuosi kasvattaneet sisäänottomääriä DigiStarien osalta.

Yhteiset toimintamallit kulttuurin ja kilpailuedun tukena

Tavoitteenamme on rakentaa pohjoismaisesti toimiva ja tehokas organisaatio. Yhtenäiset järjestelmät, prosessit ja kulttuuri tukevat Innofactorin strategisia tavoitteita ja maiden välistä yhteistyötä. Haluamme rakentaa aidosti pohjoismaista kulttuuria ja toimintatapaa. Vuonna 2023 lanseerasimme uuden pohjoismaisen perehdytystyökalun, jonka tarkoituksena on tukea yhtenäistä perehdytystä ja yhtenäisiä toimintatapoja. Lisäksi lanseerasimme pohjoismaisen työnantaja-arvolupauksen ”Be The Real You”, jonka parissa työskentelimme sekä sisäisesti että ulkoisesti. Pohjoismaisesti vahvan yhtiön kulmakivinä ovat yhteiset, jaetut arvot ja toimintatavat.

Vuoden 2022 lopulla aloitimme Suomessa yrityskohtaisen työehtosopimuksen neuvottelut. Innofactorin oma työehtosopimus allekirjoitettiin helmikuussa 2023. Yrityskohtaisella työehtosopimuksella halusimme mahdollistaa henkilöstöllemme tärkeistä asioista sopimisen sekä yksinkertaisemman ja ymmärrettävän työehtosopimuksen, joka kuvastaa meitä yrityksenä ja tukee arvomaailmaamme. Uusina etuina toimimme työehtosopimukseen esimerkiksi mahdollisuuden osallistua Puolustusvoimien vapaaehtoiisiin harjoituksiin ilman ansionmenetystä sekä tasa-arvoisemmat vanhempainvapaat palkallisuuden osalta.

Ketterää johtajuutta

Haluamme, että jokaisella Innofactorin työntekijällä on oikeus hyvään johtamiseen. Johtamisen jatkuva kehittäminen on meille keskeinen asia. Vuonna 2023

uudistimme henkilöstötyytyväisyyskyselymme uuteen pulssityyppiseen kyselyyn, jossa palautetta annetaan viikoittain. Ajankohtainen ja rakentava palaute on keskiössä johtajuuden kehittämisessä. Innofactorilla johtajuus on IT-alan vertailuryhmään suhteutettuna hyvällä tasolla. Keskeisiä johtamisen mittareita ovat esimerkiksi palautteenanto, tavoitteenasetannan selkeys, luottamus, kunnioitus ja esihenkilöiden läsnäolo.

Vuoden 2023 aikana työstimme Innofactorin johtamisen kulmakiviä, joiden kautta pyrimme vahvistamaan arvojemme mukaista johtajuutta. Innofactorilla johtajuus tukeutuu luottamuksen rakentamiseen, valmentavaan johtajuuteen, avoimeen viestintään sekä kasvun mahdollistamiseen ja tukemiseen. Innofactorin johtamiskulttuurin keskiössä on aitous. Johdamme esimerkiksi ja toimimme arvojemme mukaisesti. Tämä tarkoittaa sitä, että laitamme ihmiset edelle kaikessa, mitä teemme. Arvostamme erilaisuutta ja monimuotoisuutta, ja niiden kautta pyrimme rakentamaan parempaa työelämää.

Henkilöstön määrä

Innofactorissa seurataan ensisijaisesti aktiivisen henkilöstön määrää. Aktiivisen henkilöstön määrään ei lasketa mukaan yli 3 kuukauden pituisella vapaalla olevia työntekijöitä. Aktiivisen henkilöstön määrä oli vuonna 2023 keskimäärin 585 henkilöä (2022: 536), jossa oli kasvua 9,1 prosenttia. Vuoden lopussa aktiivisen henkilöstön määrä oli 585 (2022: 564), jossa oli kasvua 3,7 prosenttia. Vuoden 2023 lopussa henkilöstön keski-ikä oli 42,1 vuotta (2022: 42,7).

#ModernDigitalOrganization

#BeTheRealYou

#PeopleFirst

#CreatingSmiles

Innofactor Oyj:n hallitus



Heikki Nikku

Kauppat.yo. Hallituksen jäsen vuodesta 2020. Syntynyt 1956. Omistus 41 488 osaketta.

Risto Linturi

DI. Hallituksen jäsen vuodesta 2018. Syntynyt 1957. Omistus ja määräysvalta yhteensä 1 256 411 osaketta.

Anna Lindén, puheenjohtaja

VTM. Hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2020 ja jäsen vuodesta 2018. Syntynyt 1973. Omistus 121 851 osaketta.

Sami Ensio

DI. Innofactorin perustaja, toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen vuodesta 2000. Syntynyt 1971. Omistus ja määräysvalta yhteensä 7 925 397 osaketta.

Osakeomistustiedot ovat 31.12.2023 mukaiset.

Innofactor-konsernin johtoryhmä

Antti Rokala talousjohtaja

KTM. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2024. Syntynyt 1968. Omistus 10 000 osaketta.

Martin Söderlind Ruotsin maajohtaja

Tietotek.yo. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2021. Syntynyt 1971. Omistus 10 000 osaketta.

Jørn Ellefsen

Norjan ja Tanskan maajohtaja
MBA. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2019. Syntynyt 1971. Omistus 93 999 osaketta.

Anni Pokkinen Chief People Officer

KTM. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2015. Syntynyt 1988. Omistus 32 296 osaketta.



Janne Heikkinen johtaja, tuotteet ja palvelut

DI. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2015. Syntynyt 1974. Omistus 136 543 osaketta.

Sami Ensio toimitusjohtaja ja Suomen maajohtaja

DI. Innofactorin perustaja, toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen vuodesta 2000. Syntynyt 1971. Omistus ja määräysvalta yhteensä 7 925 397 osaketta.

Vesa Syrjäkari kehitysjohtaja

MMM (taloustiede). Innofactorin palveluksessa vuodesta 2017. Syntynyt 1960. Omistus 0 osaketta.

Osakeomistustiedot ovat 31.12.2023 mukaiset.



Innofactor Oyj

Toimintakertomus ja tilinpäätös

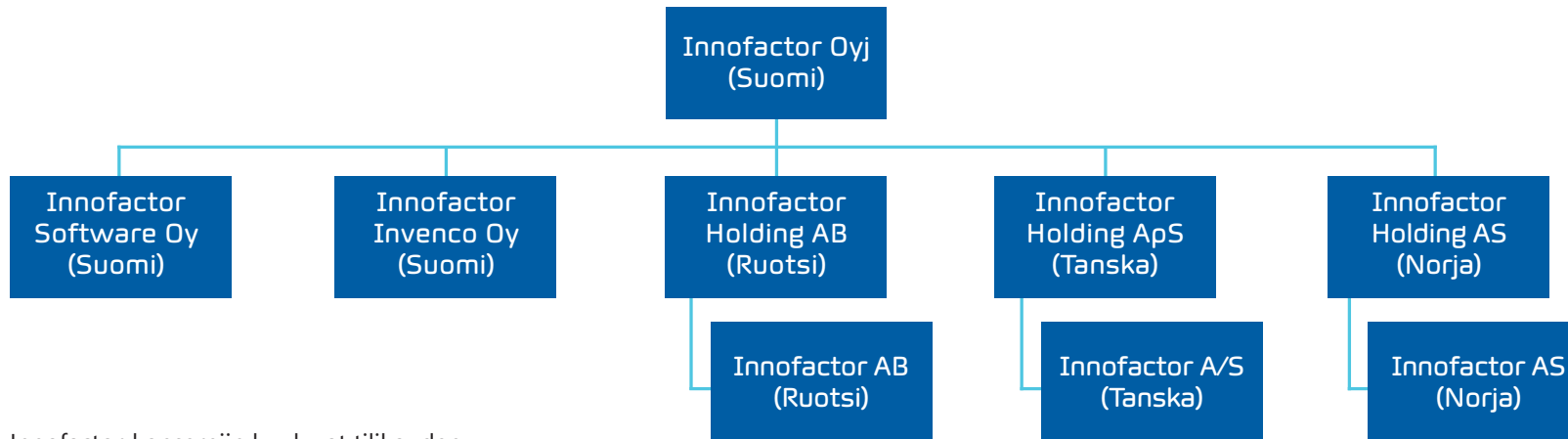
Tilikausi 1.1.–31.12.2023

Innofactor Oyj:n hallituksen toimintakertomus 2023

Innofactor-konserni

Innofactor on Pohjoismaiden johtavia Microsoft-ratkaisuihin keskittyneitä ohjelmistotoimittajia. Innofactor toimittaa asiakkailleen IT-projekteja systeemi-integraattorina sekä kehittää omia ohjelmistotuotteita ja -palveluita. Oman tuotekehityksen painopistealueena ovat Microsoftin ja sen ekosysteemin pilviratkaisut. Innofactorin asiakkaina

on noin 1 000 yritystä ja julkishallinnon organisaatiota Pohjoismaissa. Innofactor pyrkii toiminnassaan pitkäkestoisiin asiakassuhteisiin. Innofactorissa työskentelee noin 600 innostunutta ja osaavaa henkilöä noin 16 toimipisteessä Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Innofactor-konsernin rakenne tilikauden 2023 päättyessä on esitetty alla.



Innofactor-konserniin kuuluvat tilikauden päättyessä seuraavat yhtiöt:

- ▶ Innofactor Oyj, Suomi (emoyhtiö)
- ▶ Innofactor Software Oy, Suomi, 100 %
- ▶ Innofactor Invenco Oy, Suomi, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor Holding ApS, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor A/S, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AS, Norja, 100 %
- ▶ Innofactor AS, Norja, 100 %

Tuloskehitys ja taloudellinen asema	2023	2022	2021	2020	2019
Liikevaihto tuhatta euroa	80 263	71 130	66 364	66 164	64 198
Käyttökate (EBITDA) tuhatta euroa	9 101	7 808	10 111*	7 164	5 089
prosenttia liikevaihdosta	11,3 %	11,0 %	15,2 %	10,8 %	7,9 %
Liikevoitto tuhatta euroa (EBIT)	5 835	4 751	6 519	2 501	795
prosenttia liikevaihdosta	7,3 %	6,7 %	9,8 %	3,8 %	1,2 %
Tulos ennen veroja tuhatta euroa	5 174	4 178	5 730	2 050	12
prosenttia liikevaihdosta	6,4 %	5,9 %	8,6 %	3,1 %	0,0 %
Tulos tuhatta euroa	3 438	3 320	4 504	1 761	418
prosenttia liikevaihdosta	4,3 %	4,7 %	6,8 %	2,7 %	0,7 %
Oma pääoma tuhatta euroa	25 483	24 799	25 404	23 444	22 145
Korolliset velat tuhatta euroa	6 325	14 349	9 818	15 386	16 853
Rahavarat tuhatta euroa	425	1 956	1 963	3 066	963
Laskennalliset verosaamiset tuhatta euroa	2 415	4 090	4 830	6 413	5 602
Oman pääoman tuotto	13,7 %	13,2 %	18,4 %	7,7 %	1,9 %
Sijoitetun pääoman tuotto	18,0 %	14,5 %	20,6 %	11,1 %	2,3 %
Nettovelkaantumisaste (Net Gearing)	36,1 %	50,0 %	30,9 %	52,5 %	71,8 %
Omavaraisuusaste	48,3 %	44,8 %	51,1 %	42,2 %	40,2 %
Taseen loppusumma tuhatta euroa	54 451	55 815	51 057	56 607	55 720
Tutkimus ja tuotekehitys tuhatta euroa	5 108	4 153	3 504	3 618	2 795
prosenttia liikevaihdosta	6,4 %	5,8 %	5,3 %	5,5 %	4,4 %
Henkilöstö keskimäärin vuoden aikana	578	536	516	544	534
Henkilöstö vuoden lopussa	581	564	500	541	538
Osakemäärä vuoden lopussa	36 343 691	37 388 225	37 388 225	37 388 225	37 388 225
Tulos per osake (euroa)	0,09	0,09	0,12	0,05	0,01
Oma pääoma per osake (euroa)	0,70	0,68	0,68	0,63	0,59

* Vuoden 2021 osalta käyttökatteeseen sisältyy 2,6 miljoonan euron Prime-liiketoiminnasta saatu myyntivoitto.

Liikevaihto

Innofactorin liikevaihto vuonna 2023 oli 80 263 tuhatta euroa (2022: 71 130), jossa oli kasvua 12,8 prosenttia. Liikevaihto kasvoi organisaationa noin 9,1 prosenttia. Liikevaihto aktiivista työntekijää kohden oli noin 138,9 tuhatta euroa (2022: 132,7), jossa oli kasvua 4,6 prosenttia.

Tuloskehitys

Innofactorin käyttökate (EBITDA) vuonna 2023 oli 9 101 tuhatta euroa (2022: 7 808), jossa oli kasvua 16,6 prosenttia. EBITDA:n osuus liikevaihdosta oli 11,3 prosenttia (2022: 11,0 %).

Innofactorin liikevoitto vuonna 2023 oli 5 835 tuhatta euroa (2022: 4 751), jossa oli kasvua 22,8 prosenttia. Liikevoiton osuus liikevaihdosta oli 7,3 prosenttia (2022: 6,7 %).

Rahoitusasema, maksuvalmius ja investoinnit

Innofactorin taseen loppusumma oli vuoden 2023 lopussa 54 451 tuhatta euroa (2022: 55 815). Konsernin likvidit varat olivat yhteensä 425 tuhatta euroa (2022: 1 956), jotka koostuivat kokonaisuudessaan rahavaroista.

Liiketoiminnan rahavirta vuonna 2023 oli 7 229 tuhatta euroa (2022: 6 704). Investointien rahavirta oli -533 tuhatta euroa (2022: -3 593).

Omavaraisuusaste oli vuoden 2023 päättyessä 48,3 prosenttia (2022: 44,8 %) ja nettovelat suhteessa omaan pääomaan (Net Gearing) 36,1 prosenttia (2022: 50,0 %).

Vuoden 2023 päättyessä yhtiössä oli lyhytaikaista korollista velkaa rahalaitoksille 4 555 tuhatta euroa (2022: 4 886) ja pitkäaikaista korollista velkaa rahalaitoksille 1 770 tuhatta euroa (2022: 4 517). Yhtiöllä oli IFRS 16 -standardin mukaisia vuokrasopimusvelkoja (määräaikaisten vuokrasopimusten keston mukaiset vuokrat) 3 291 tuhatta euroa (2022: 4 947),

joista lyhytaikaisia oli 1 996 tuhatta euroa (2022: 2 115) ja pitkäaikaisia 1 295 tuhatta euroa (2022: 2 832). Yhteensä korollisia velkoja oli 9 616 tuhatta euroa (2022: 14 349).

Sijoitetun pääoman tuotto vuonna 2023 kasvoi edellisestä vuodesta ja oli 18,0 prosenttia (2022: 14,5 %). Oman pääoman tuotto vuonna 2023 kasvoi edellisestä vuodesta ja oli 13,7 prosenttia (2022: 13,2 %).

Innofactorin taseen pitkäaikaiset varat vuoden 2023 lopussa olivat yhteensä 35 578 tuhatta euroa ja ne muodostuivat seuraavista eristä:

- ▶ aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet ja käyttöoikeusomaisuuserät yhteensä 4 257 tuhatta euroa
- ▶ liikearvo 26 835 tuhatta euroa*
- ▶ muut aineettomat hyödykkeet 1 929 tuhatta euroa*
- ▶ osakkeet ja osuudet 98 tuhatta euroa
- ▶ saamiset 44 tuhatta euroa
- ▶ laskennalliset verosaamiset 2 415 tuhatta euroa

Innofactorin vuoden 2023 bruttoinvestoinnit aineelliseen ja aineettomaan käyttöomaisuuteen olivat 714 tuhatta euroa (2022: 872) ja muodostuivat kasvun vaatimista tavanomaisista lisä- ja korvausinvestoinneista.

Aineettomien hyödykkeiden poistot olivat 512 tuhatta euroa (2022: 568).

* Ulkomaisten yksiköiden hankinnasta syntyneitä liikearvoja ja aineettomia oikeuksia käsitellään ulkomaisen yksikön varoina, ja ne muutetaan tilinpäätöspäivän kurssiin. Tästä syntyvät muuntoerot kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

Yritysjärjestelyt ja muutokset konsernirakenteessa

Katsauskaudella Innofactor yksinkertaisti konsernirakennettansa purkamalla Innofactor HRM Oy:n (yhtiön koko liiketoiminta on siirretty liiketoimintakaupalla jo aiemmin Innofactor Software Oy:hyn, eikä yhtiölle ol-

lut enää tarvetta) sekä fuusioimalla Innofactor Invenco Software Oy:n Innofactor Invenco Oy:hyn.

Innofactor lisäsi katsauskaudella omistustaan LATO Leadership Automation Tools Oy:stä. Innofactor omisti vuoden 2023 lopussa 38,4 prosenttia yhtiön osakkeista. Yhtiön liikevaihto on noin 0,6 miljoonaa euroa, ja se tuottaa organisaatioille suunnattua strategisen suunnittelun, toimeenpanon ja seurannan ohjelmistoa SaaS-palveluna.

Henkilöstö

Innofactorissa seurataan ensisijaisesti aktiivisen henkilöstön määrää. Aktiivisen henkilöstön määrään ei lasketa mukaan yli 3 kuukauden pituisella vapaalla olevia työntekijöitä.

Aktiivisen henkilöstön määrä vuonna 2023 oli keskimäärin 578 henkilöä (2022: 536), jossa oli kasvua 7,8 prosenttia. Vuoden 2023 lopussa aktiivisen henkilöstön määrä oli 581 (2022: 564), jossa oli kasvua 3,0 prosenttia.

Vuoden 2023 lopussa henkilöstön keski-ikä oli 42,1 vuotta (2022: 42,7). Naisten osuus oli 26 prosenttia (2022: 26 %) henkilöstöstä. Miehiä oli 74 prosenttia (2022: 74 %) henkilöstöstä.

Strategia ja sen toteutuminen vuonna 2023

Innofactorin strategia koostuu tarkoituksesta, missiosta, visiosta, strategisista valinnoista, arvoista, toimintaperiaatteesta ja pitkän tähtäimen taloudellisista tavoitteista.

Tarkoitus: Innovoimme toimivamman maailman puolesta (Innovating to Make the World Work Better)

Missio: Edistämme modernia digitaalista organisaatiota

Visio: Johtava pohjoismainen digitaalisen transformoinnin kumppani Microsoft-ekosysteemissä

Strategiset valinnat:

- ▶ osaavimmat pohjoismaiset tiimit
- ▶ tuotteistettu kohdennettu tarjonta
- ▶ proaktiivinen ja joustava toimintatapa
- ▶ innovointi edelläkävijäasiakkaiden kanssa

Arvot:

- ▶ vastuullisuus
- ▶ toimintavapaus
- ▶ innovaatio
- ▶ asiakas

Toimintaperiaate: Tavoitteenamme on laittaa ihmiset edelle kaikessa, mitä teemme. Haluamme toteuttaa ratkaisuja, jotka sujuvoittavat asiakkaidemme arkea ja saavat hymyn heidän huulilleen.

Työnantajalupaus: Ole oma itsesi (Be The Real You)

Pitkän tähtäimen taloudelliset tavoitteet:

- ▶ saavuttaa noin 20 prosentin vuosittainen kasvu, josta pääosa pyritään saavuttamaan orgaanisesti
- ▶ saavuttaa noin 20 prosentin käyttökatte (EBITDA) suhteessa liikevaihtoon
- ▶ pitää kassavirta positiivisena ja turvata kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus

Innofactorin liikevaihto katsauskaudella vuonna 2023 oli 80,3 miljoonaa euroa (2022: 71,1), jossa oli kasvua 12,8 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Kasvusta noin 9,1 prosenttiyksikköä oli orgaanista, jossa ei ole mukana Invencon yrityskaupasta 30.6.2022 saatua liikevaihtoa. Olemme jäljessä strategisesta kasvutavoitteestamme. Pyrimme edelleen parantamaan operatiivista toimintaamme lisätäksemme kasvua. Tavoitteenamme on lisätä laskuttavan henkilöstön määrää huomioiden tilauskanta. Innofactorin henkilöstömäärä kasvoi katsauskaudella 7,8 prosenttia edellisestä vuodesta. Etsimme yritysostokohteita epäorgaanisen kasvun mahdollistamiseksi.

Käyttökate (EBITDA) kasvoi katsauskaudella vuonna 2023 edellisen vuoden vastaavan ajanjakson 7,8 miljoonasta eurosta 9,1 miljoonaan euroon (11,3 % liikevaihdosta). Vaikka kannattavuus on parantunut, sen osalta vaaditaan vielä seuraavien vuosien aikana johdon huomiota ja työtä, jotta päästään pitkän tähtäimen tavoitteeseen, noin 20 prosenttiin. Pyrimme edelleen parantamaan operatiivista toimintaamme lisätäksemme myös kannattavuutta. Erityistä huomiota kiinnitämme Suomen ulkopuolisten maiden kannattavuuden parantamiseen.

Innofactorin liiketoiminnan rahavirta oli katsauskaudella vuonna 2023 7,2 miljoonaa euroa (2022: 6,7) ja omavaraisuusaste vuoden 2023 lopussa 48,3 prosenttia (2022: 44,8 %). Liiketoiminnan vahva rahavirta tukee Innofactorin strategista kannattavan kasvun tavoitetta, jossa turvataan kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus.

Keskeisimmät toimenpiteet noin 20 prosentin kasvuun ja noin 20 prosentin käyttökatteeseen:

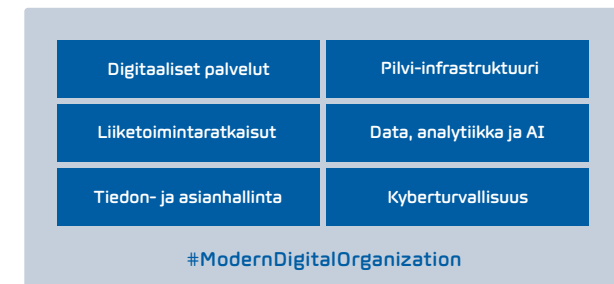
1. Tehostamme toimintaamme ja nostamme laskutusastettamme, mikä tapahtuu muun muassa tehostamalla myyntiä, parantamalla projekti- ja palvelusopimusten hallintaa, tehostamalla henkilöiden resursointia sekä kehittämällä itseohjautuvia tiimimallejamme.
2. Lisäämme SaaS-palveluiden ja lisenssien osuuden yli 33 prosenttiin liikevaihdosta nykyisestä noin 32 prosentista, mikä tapahtuu muun muassa kehittämällä tarjontaamme sekä keskittymällä myynnissä niihin asiakkaisiin ja ratkaisualueisiin, joilla on suurin kasvupotentiaali ja jotka tarjoavat parhaat mahdollisuudet skaalata nykyinen tarjoomamme kaikkiin Pohjoismaihin.

3. Kasvatamme laskuttavien työntekijöidemme määrää, mikä tapahtuu muun muassa pitämällä korkeakouluista valmistuvien vuosittainen rekrytointi korkealla tasolla, keskittämällä senioriosaajien rekrytointi pohjoismaiseen rekrytointitiimiin, kasvatamalla työntekijöidemme osaamista sertifioinnein, pitämällä henkilöstön vaihtuvuus alhaisena, tehostamalla alihankinnan käyttöä sekä panostamalla työnantajamielikuvan kehittämiseen.
4. Olemme entistä proaktiivisempi toimija pohjoismaisissa yritysjärjestelyissä, mikä tapahtuu muun muassa toiminnan sisäisellä uudelleenorganisoinnilla, jossa korostuu maajohtajien rooli etsiä aktiivisesti uusia ostokohteita omista maistaan.

Liiketoiminta

Innofactor keskittyy liiketoiminnassaan Microsoft-ekosysteemiin. Innofactor toimii sekä systeemi-integraattorina että kehittää omia ohjelmistotuotteita ja -palveluja, mikä tarjoaa Innofactorille merkittävän kilpailuedun ja synergiahyödyn. Systeemi-integraattoritoiminta lisää Innofactorin ymmärrystä asiakkaiden tuote- ja palvelutarpeista ja lisäksi toimii omien tuotteiden ja palveluiden jakelukanavana. Microsoft-ekosysteemiin keskittyminen luo Innofactorille ylivoimaista osaamista sekä tekee Innofactorista Pohjoismaiden halutun kumppanin Microsoftille, mikä auttaa Innofactoria saamaan parhaat kaupat.

Innofactorin tarjooma jakaantuu seuraaviin osa-alueisiin:



Kokonaisvaltaiset ja toisiinsa integroidut ratkaisumme perustuvat todellisiin asiakastarpeisiin ja viimeisimmän teknologian hyödyntämiseen. Korkeatasoinen toimituksemme ja nopeat asiakkaillemme tuottamat hyödyt saavutamme kokemuksestamme ja ymmärryksestämme asiakkaistamme yhdistettynä osaamiseemme uusimmista pilvipalveluista. Yli 20 vuoden yhteistyömme Microsoftin ja sen ekosysteemin johtavien toimijoiden kanssa takaa parhaan mahdollisen tuen asiakkaillemme.

Innofactor tarjoaa ratkaisujaan Microsoftin pilvestä, Innofactorin palvelukeskuksesta tai asiakkaan omille palvelimille asennettuna. Tyypillisesti vuosittain tai kuukausittain maksetuilla SaaS-palveluilla (sisältäen pilvi- ja käyttöpalvelut sekä ohjelmistoylläpidon) on merkittävä rooli Innofactorin liiketoiminnassa. SaaS-palvelut vähentävät oleellisesti liiketoiminnan syklisyyttä.

Innofactorin liiketoiminta keskittyi Suomeen, Ruotsiin, Tanskaan sekä Norjaan. Liikevaihdosta vuonna 2023 noin 73 prosenttia tuli Suomesta, noin 12 prosenttia Ruotsista, noin 11 prosenttia Norjasta ja noin 4 prosenttia Tanskasta. Liikevaihto kasvoi Suomessa ja Norjassa, mutta laski Ruotsissa ja Tanskassa.

Liikevaihdosta vuonna 2023 tuli noin 52 prosenttia yritysasiakkaista (sisältäen kolmannen sektorin asiakkaat) ja noin 48 prosenttia julkishallinnon asiakkaista.

Lisenssi- ja SaaS-liikevaihto kasvoi koko vuoden ajan ensimmäisen vuosineljänneksen 27 prosentista viimeisen vuosineljänneksen 32 prosenttiin, mikä vaikuttaa kannattavuutta parantavasti. Myös projektien osuus laski koko vuoden ajan ensimmäisen vuosineljänneksen 35 prosentista viimeisen vuosineljänneksen 33 prosenttiin, millä on myös positiivinen vaikutus kannattavuuteen.

Innofactorin vuoden 2023 liikevaihto muodostui seuraavalla tavalla:

- ▶ Lisenssit: 5 prosenttia, mikä sisältää kaikki kertaluonteiset ohjelmistoista saatavat korvaukset.
- ▶ SaaS: 27 prosenttia, mikä sisältää jatkuvat tulot SaaS-, pilvi- ja käyttöpalveluista sekä ohjelmistoylläpidosta.

- ▶ Palvelut: 35 prosenttia, mikä sisältää jatkuviin palvelusopimuksiin perustuvat asiantuntijatyöt, esimerkiksi IT-järjestelmien pienemmät asiakaskohtaiset muutos- ja jatkokehitystyöt.
- ▶ Projektit: 33 prosenttia tuli IT-järjestelmien toimitusprojekteista sekä konsultoinnista.

Innofactorin 10 suurimman asiakkaan osuus vuoden 2023 kokonaisliikevaihdosta oli noin 30,7 prosenttia.

Olellaiset tapahtumat tilikaudella

- ▶ 13.2.2023 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Metso Outotec Oyj ja Innofactor ovat allekirjoittaneet sopimuksen jatkokehitystyöstä yhtiön tarjousprosessin digitalisoimiseksi. Innofactor jatkaa vuonna 2020 alkanutta kehitystyötä, jonka tavoitteena on suunnitella ja toteuttaa ketterin menetelmien pilvipohjainen ratkaisu tarjousprosessin hallintaan sekä siihen liittyvän tiedon ja dokumenttien käsittelyyn ja tallennukseen. Ratkaisun toteutuksessa hyödynnetään Microsoft Azure PaaS -pilvipalveluita. Sopimuksen arvonlisäveroton arvo on enintään 0,70 miljoonaa euroa, ja palvelut toimitetaan vuoden 2023 aikana.
- ▶ 16.2.2023 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Senaatti-kiinteistöt on valinnut hankintapäätöksellä Innofactorin jatkamaan HR-järjestelmän jatkokehitystä ja ylläpitoa. Järjestelmäkokonaisuus pohjautuu Innofactor Kide HR -ratkaisuun. Innofactorin arvio hankinnan kokonaisarvosta on noin 0,8 miljoonaa euroa.
- ▶ 17.2.2023 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor Oyj:n hallitus on päättänyt yhtiökokouksen hallitukselle antaman valtuutuksen perusteella konsernin koko henkilöstölle suunnatusta osakepohjaisesta sitouttamisjärjestelmästä henkilöstön sitouttamiseksi yhtiöön ja sen tavoitteisiin ("Henkilöstöanti"). Henkilöstöannissa annetaan yhteensä enintään 400 000 yhtiön osaketta ("Hen-

kilöstöosakkeet") merkittäviksi osakkeenomistajien etuoikeudesta poiketen Innofactor-konsernin henkilöstölle. Innofactor Oyj:llä on päätöshetkellä osakkeita 37 388 225 kpl. Henkilöstöanti toteutetaan yhtiön hallussa olevilla osakkeilla. Henkilöstöosakkeiden merkintähinta on 1,01 euroa osakkeelta. Osakkeen merkintähinta perustuu yhtiön osakkeen vaihdolla painotettuun edellisen kuukauden keskimääräiseen Nasdaq Helsinki Oy:ssä ja siitä laskeutettavaan kymmenen (10) prosentin alennukseen.

- ▶ 1.3.2023 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor Oyj on saanut päätökseen omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman. Omien osakkeiden hankinnat alkoivat 29.9.2022 ja lopuivat 28.2.2023. Tämän jakson aikana Innofactor hankki 800 000 omaa osaketta, joiden hinta oli keskimäärin 1,0550 euroa. Osakkeet hankittiin hankintahetken markkinahintaan Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä. Omien osakkeiden hankinnan tarkoituksena on yhtiön pääomarakenteen kehittäminen. Hankintojen jälkeen Innofactorilla on hallussaan yhteensä 1 491 410 omaa osaketta.
- ▶ 20.3.2023 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor Oyj:n henkilöstöanti merkittiin täysimääräisesti. Merkinnän teki 211 yhtiön työntekijää. Merkintöjä tehtiin kaikista maista, joissa Innofactor operatiivisesti toimii: Suomesta, Ruotsista, Tanskasta ja Norjasta. Henkilöstöannissa merkittyihin osakkeisiin kohdistuu luovutusrajoitus 31.3.2024 asti. Merkityt osakkeet luovutetaan merkitsijöille arviolta maaliskuun 2023 loppuun mennessä, jonka jälkeen yhtiön hallussa on 1 091 410 osaketta. Henkilöstöosakkeiden merkintähinta 404 000 euroa kirjataan kokonaisuudessaan Innofactor Oyj:n vapaaseen omaan pääomaan.
- ▶ 10.5.2023 Innofactor antoi pörssitiedotteen, että Innofactor Oyj:n hallitus on päättänyt mitätöidä yhteensä 1 044 534 kappaletta Yhtiön hallussa olevaa omaa osaketta. Mitätöitävät osakkeet on han-

kittu 5.10.2021 ja 28.9.2022 tiedotettujen omien osakkeiden hankinnan puitteissa. Ennen omien osakkeiden mitätöintiä Innofactor Oyj:n rekisteröityjen osakkeiden kokonaismäärä on 37 388 225. Mitätöinnin rekisteröinnin jälkeen Innofactorin Oyj:n osakkeiden kokonaismäärä tulee olemaan yhteensä 36 343 691 kappaletta ja niihin liittyvä kokonaismäärä yhteensä 36 343 691 ääntä. Osakkeiden mitätöinti ei vaikuta Innofactor Oyj:n osakepääomaan.

- ▶ 8.6.2023 Innofactor antoi pörssitiedotteen, että Innofactor Oyj:n talusjohtaja Markku Puolanne on päättänyt siirtyä uuden työnantajan palvelukseen ja on irtisanoutunut tehtävästään 7.6.2023. Hänen irtisanomisaikansa on neljä kuukautta ja viimeinen työpäivä on 7.10.2023.
- ▶ 12.06.2023 Innofactor antoi pörssitiedotteen, että 10.5.2023 tiedotettu osakkeiden mitätöinti on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin 12.6.2023. Innofactor Oyj:n kokonaisosakemäärä on rekisterimerkinnän jälkeen 36 343 691 kappaletta ja niihin liittyvä kokonaismäärä yhteensä 36 343 691 ääntä. Mitätöinnin jälkeen Innofactor Oyj:llä ei ole hallussaan yhtään Yhtiön omaa osaketta.
- ▶ 20.7.2023 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor Oyj:n hallitus on kokouksessaan 19.7.2023 päättänyt aloittaa yhtiön omien osakkeiden hankinnan yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi. Osakkeita hankitaan enintään 600 000 kappaletta, mikä vastaa noin 1,7 % yhtiön kaikista osakkeista. Hankintaan käytettävä rahamäärä on enintään 1 000 000 euroa. Päätös perustuu Innofactor Oyj:n yhtiökokouksen 31.3.2023 myöntämään valtuutukseen enintään 3 600 000 osakkeen hankkimisesta. Osakkeiden hankinta aloitetaan aikaisintaan 24.7.2023, ja se päättyy viimeistään 22.3.2024 tai sitä ennen pidettävään varsinaiseen

yhtiökokoukseen. Innofactor Oyj:llä on yhteensä 36 343 691 osaketta. Tiedotushetkellä 20.7.2023 yhtiöllä ei ollut hallussaan yhtään omaa osaketta. Omat osakkeet hankitaan yhtiön vapaalla omalla pääomalla osakkeiden hankintahetken markkinahintaan NASDAQ Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä.

- ▶ 28.8.2023 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactorin hallitus on nimittänyt Antti Rokalan konsernin talusjohtajaksi (CFO) ja hän aloittaa tehtävässä 2.1.2024. Rokala toimii tällä hetkellä koulutusyhtiö YrkesAkademin-konsernin talusjohtajana Tukholmassa. Aiemmin Rokala on toiminut hissiyhtiö Schindlerissä useissa taloushallinnon ja johdon tehtävissä, muun muassa pohjoismaisena talusjohtajana. KTM Rokala toimii talusjohtajan tehtävässään Innofactorin johtoryhmän jäsenenä ja raportoi konsernin toimitusjohtaja Sami Ensiolelle.
- ▶ 11.9.2023 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Protector Forsikring ASA on ilmoittanut Innofactor Oyj:lle, että sen osuus Innofactorin osakkeista ja äänistä ylitti 5 %:n liputusrajan 8.9.2023.
- ▶ 31.10.2023 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor toteuttaa Tampereen Infra Oy:lle laajan järjestelmäkokonaisuuden. Järjestelmä koostuu Microsoftin D365 Business Central ERP -ratkaisusta ja sitä laajentavista Power PPM -projektivertikaalista sekä Kiho-kalustonhallinta- ja työnohjausratkaisusta. Innofactor toimii ratkaisun vastuullisena toimittajana Kuntien Tiera Oy:n kilpailuttaman dynaamisen hankintajärjestelmän puitteissa. Sopimuksen kesto on neljä vuotta. Innofactorin arvio hankinnan kokonaisarvosta on noin 1,6 miljoonaa euroa.
- ▶ 13.12.2023 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Ruotsalainen ammattiyhdistys Industrierbetarförbundet Metall (IF Metall) on valinnut Innofactorin jatkamaan jäsenhallintajärjestelmänsä jatkokehitystä,

ylläpitoa ja tukea. Järjestelmä on aiemmin Innofactorin toimittama ja perustuu Microsoftin Dynamics-asiakkuudenhallintajärjestelmään ja Innofactorin omiin ratkaisuihin. Sopimuskausi on kaksi ja puoli vuotta. Innofactorin arvio hankinnan kokonaisarvosta on noin 1,6 miljoonaa euroa.

- ▶ 15.12.2023 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor Oyj on nyt saanut päätökseen omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman. Omien osakkeiden hankinnat alkoivat 24.7.2023 ja lopuivat 15.12.2023. Tämän jakson aikana Innofactor hankki 600 000 omaa osaketta, joiden hinta oli keskimäärin 1,12 euroa. Osakkeet hankittiin hankintahetken markkinahintaan Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä.

Olellaiset tapahtumat tilikauden jälkeen

Innofactorissa ei ole ollut merkittäviä vuoden 2023 jälkeisiä tapahtumia.

Tulevaisuudennäkymät

Innofactorin vuoden 2024 liikevaihdon ja käyttökatteen (EBITDA) arvioidaan kasvavan edellisestä vuodesta 2023, jolloin liikevaihto oli 80,3 miljoonaa euroa ja käyttökate oli 9,1 miljoonaa euroa.

Merkittävät riskit ja epävarmuustekijät

Innofactorin toimintaan ja talouteen sisältyy riskejä, jotka voivat olla oleellisia yhtiön ja sen osakkeen arvon kannalta. Innofactor Oyj:n hallitus arvioi riskejä neljä kertaa vuodessa osana strategian ja liiketoiminnan suunnittelun prosessia. Riskit julkaistaan kokonaisuudessaan tilinpäätöstiedotteessa ja hallituksen toimintakertomuksessa. Osavuositarkastuksissa esitetään ainoastaan lähiajan riskeissä tapahtuneet muutokset.

Toiminnalliset riskit

Innofactor-konsernin toimintaan liittyvät riskit ovat pääsääntöisesti sen liiketoimintaa harjoittaviin konserniyhtiöihin liittyviä liiketoimintariskejä.

Osaava henkilöstö ja sen saatavuus: Innofactorin toiminnan kehitys ja toimitusten onnistuminen riippuvat paljon siitä, että konsernilla on käytössään osaava henkilöstö ja pois lähtevien henkilöiden tilalle pystytään palkkaamaan korvaavia osaajia. Innofactorin toiminta-alalla on pula ja tiukka kilpailutilanne määrättyistä henkilöstöresursseista, mikä saattaa johtaa lyhyisiin työsuhteisiin ja korkeaan vaihtuvuuteen. Mikäli Innofactor ei onnistu motivoimaan henkilöstöään, pitämään henkilöstönsä osaamistasoa korkeana ja pitämään henkilöstöään palveluksessaan, konsernin liiketoiminnalle voi aiheutua ongelmia. Konsernin menestyminen riippuu keskeisesti palveluksessa olevista henkilöistä ja heidän onnistumisesta työtehtävissään. Innofactor panostaa henkilöstön jatkuvaan kehittämiseen, korkean henkilöstötyytyväisyyden ylläpitoon, hyvään työnantajamielikuvaan, tehokkaaseen rekrytointiin ja tarvittaessa alihankinnan käyttöön.

Työvoimakustannusten kasvu: Innofactorin kustannuksista suurin osa koostuu palkoista ja muista työsuhte-etuuksista aiheutuvista kustannuksista (vuonna 2023 noin 68 % kaikista kustannuksista mukaan lukien poistot). Innofactorin omista työntekijöistä kaikki toimivat tällä hetkellä Pohjoismaissa. Vastaavasti osa kilpailijoista käyttää huomattavasti työvoimaa halpamyömaissa. Jos työvoimakustannusten kasvu jatkuu Pohjoismaissa yhtä suurena, mitä se on ollut tähän mennessä, aiheuttaa tämä Innofactorille riskin, jos IT-palveluista maksettavat hinnat eivät nouse vastaavalla tavalla. Innofactor seuraa jatkuvasti tilannetta sekä pyrkii vaikuttamaan työvoimakustannusten maltilliseen kehittymiseen etujärjestöjen kautta sekä nostamaan alihankinnan ja ulkomailla tehtävän työn osuutta silloin, kun se on liiketoiminnallisesti järkevää, esimerkiksi laajoissa tuotekehityshankkeissa.

Projektien kannattavuus: Merkittävä osa Innofactorin liikevaihdosta tulee edelleen projektiliiketoiminnasta. Innofactorin toimitusprojektien kannattava toteutus edellyttää, että projektilaskenta ja suunnittelu ennen tarjouksen antamista ovat onnistuneet muun muassa työmäärän ja toimitusaikataulun osalta ja toisaalta se, että toimitukset saadaan hoidettua kustannustehokkaasti. On mahdollista, että Innofactor ei onnistu arvioimaan projektin kannattavuutta oikein ja tästä syystä toimitus muodostuu yhtiölle tappiolliseksi. Vastaavasti on mahdollista, että kilpailutilanteesta johtuen projekteja joudutaan myymään halvemmalla, jolloin niiden kate jää pienemmäksi. Innofactor kiinnittää erityistä huomiota projektitoiminnan kannattavuuteen ja on tuonut sen keskeiseksi osaksi seurattavia liiketoiminnan mittareita. Projektiliiketoiminnan suhteellinen osuus on pienentynyt ja sitä on tarkoitus jatkossa edelleen pienentää, mikä vähentää projektiliiketoimintaan liittyviä riskejä.

Kilpailu: Innofactorin pääasiallisia kilpailijoita ovat perinteiset tietotekniikan palvelu- ja ohjelmistoyritykset Pohjoismaissa. Joillakin kilpailijoilla on käytössään

yhtiötä laajemmat taloudelliset resurssit, laajempi tuotevalikoima, halvempaa työvoimaa, laajemmat olemassa olevat asiakassuhteet ja huomattavat laki-asiainresurssit, joita ne voivat hyödyntää kilpaillessaan Innofactorin kanssa samoista toimituksista. Lisäksi uudet alalle tulevat start up -yritykset lisäävät osaltaan kilpailua tietyissä toimituksissa. On odotettavaa, että hintakilpailu alalla säilyy kovana. Kilpailun kiristymisellä voi olla epäedullinen vaikutus Innofactorin liiketoimintaan, toiminnan tulokseen ja taloudelliseen asemaan. Innofactor pyrkii jatkuvasti kehittämään omaa kilpailukykyään.

Tutkimus ja tuotekehitys: Innofactorin toiminnassa tutkimus ja tuotekehitys ovat keskeisessä osassa. Siihen käytettiin vuonna 2023 noin 6,4 prosenttia liikevaihdosta. Jokaiseen tutkimus- ja tuotekehityshankkeeseen liittyy riski siitä, että niiden lopputulokset eivät tuota suunniteltua kaupallista menestystä, eikä hankkeeseen tehty investointi maksa itseään takaisin. Innofactor pyrkii jatkuvalla tarjoomansa päivittämisellä ja toimintansa organisoinnilla minimoimaan tutkimukseen ja tuotekehitykseen sisältyvät riskit.

Teknologia- ja toimialamurrokset: Innofactorin toimialalle on ominaista nopea kehitys. Nopeita muutoksia voi tapahtua asiakkaiden ohjelmistoteknologisissa vaatimuksissa ja valinnoissa. Keskeisin käynnissä oleva muutos on siirtyminen laaja-alaiseen tekoälyn hyödyntämiseen. Jos Innofactor ei kykene vastaamaan muutoksiin, sillä saattaa olla haitallinen vaikutus Innofactorin liiketoimintaan, toiminnan tulokseen ja taloudelliseen asemaan. Innofactor pyrkii aktiivisesti panostamaan uusiin teknologioihin, keskeisiin osaamisalueisiin ja solmimaan asiakastoimituksia uusilla osa-alueilla. Olemme kiinnittäneet erityishuomiota tekoälyyn liittyvän tarjoomamme kehittämiseen.

Tietoturva ja tietosuoja: Innofactorin liiketoiminnan kannalta riittävän tietoturvan ja tietosuojan takaaminen asiakkaille on tärkeitä. Tietoturvaan ja

tietosuojan liittyvien riskien realisointi voi johtaa liikevaihdon menetyksiin sekä valvontaviranomaisen asettamiin sakkoihin. Innofactor on tiedostanut tietoturvaan ja tietosuojan liittyviä riskejä, mikä perusteella yhtiö on toteuttanut standardeihin perustuvat tietoturvallisuuden ja tietosuojan hallintaa koskevat prosessit. Innofactorilla on johdon hyväksymä tietoturvapoliittikka, jossa määritellään Innofactorin keskeiset tietoturvallisuuden tavoitteet ja toteuttamiskeinot, sekä tietoturvallisuuden organisointi ja siihen liittyvät vastuut. Tämä tietoturvapoliittikka on kirjoitettu noudattamaan ISO 27001-tietoturvastandardia ja lainsäädäntöä.

Vaatimustenmukaisuus: Innofactorin liiketoimintaan sovellettavien lakien, säädösten ja määräysten noudattaminen sekä liiketoiminnan harjoittaminen eettisesti on Innofactorille tärkeää. Tällaisten lakien, säädösten ja määräysten rikkominen voi johtaa hallinnollisiin sakkoihin, rangaistuksiin, rikosoikeudellisiin menettelyihin ja vastuuseen sekä vahingonkorvausvaatimuksiin. Riskin toteutuminen voi myös vahingoittaa Innofactorin mainetta ja johtaa liiketoimintamahdollisuuksien menettämiseen. Innofactorilla on sisäiset menettelytavat ja prosessit, joilla varmistetaan vaatimustenmukaisuus päivittäisessä liiketoiminnassa. Innofactorin Code of Conduct asettaa eettiset säännöt ja standardit Innofactorille ja sen alihankkijoille. Innofactorilla on sisäinen Whistleblowing-ilmoituskanava.

Pandemian riski: Maailmanlaajuisesti pandemia leviävä epidemia saattaa aiheuttaa Innofactorin liiketoiminnalle haittaa. Jos epidemiaa ei havaita merkittävässä määrin Innofactorin toiminta-alueella Pohjoismaissa, haitta rajoittuu lähinnä Innofactorin toiminnassa tarvittavien välineiden, erityisesti tietokoneiden, mahdolliseen saatavuuden heikkenemiseen. Jos epidemiaa havaitaan merkittävässä määrin myös Innofactorin toiminta-alueella Pohjoismaissa,

saattaa se tarkoittaa henkilöstön siirtymistä pääosin tai kokonaan etätöyöhön, mahdollisesti hetkittäistä ostojen vähenemistä ja toimitusten viivästyksiä joidenkin asiakkaiden kohdalla, kasvavia poissaoloja liittyen suoraan pandemian aiheuttamaan tautiin, karanteeniin tai välillisesti erityksen aiheuttamiin henkisiin oireisiin sekä etätöystä johtuvaa henkilöstön vaihtuvuuden lisääntymistä.

Kasvutavoitteiden saavuttaminen: Tavoitellun kasvun toteutuminen edellyttää selkeästi yleisiä IT-markkinoita nopeampaa kasvun toteutumista. Tähän liittyy riski, että jatkossa tätä ei pystytä saavuttamaan, vaikka historiassa tässä on usein onnistuttu. On myös mahdollista, että Innofactorin markkina-alueella jatkossa IT-markkinat eivät kasva lainkaan tai jopa supistuvat. Kasvun varmistaminen on keskeisessä osassa Innofactorin toiminnan suunnittelussa ja tavoitteiden asettamisessa. Innofactor pyrkii vähentämään tätä toiminnallista riskiä keskittymällä keskimääräistä IT-markkinaa nopeammin kasvaviin Microsoftin ratkaisualueisiin sekä panostamalla myyntiin, jotta tilauskanta saadaan pidettyä jatkuvasti liiketoiminnan kannalta riittävällä tasolla.

Kansainvälistyminen: Strategiansa mukaisesti Innofactor hakee kasvua myös kansainvälisiltä markkinoilta Suomen ulkopuolelta, etenkin Pohjoismaista. Kansainväliseen toimintaan liittyy tyypillisesti aina kotimarkkinoita suuremmat riskit. Innofactor pyrkii varmistamaan, että kansainvälistymiseen ei käytetä niin paljon kustannuksia, että se vaarantaisi konsernin tuloksentekeytyksen ja kasvun. Lisäksi yhtiö pyrkii luomaan hallinnointimallin, yhteiset prosessit ja järjestelmät, joilla voidaan vähentää kansainvälisen toiminnan riskiä.

Yritysostoihin liittyvä epävarmuus ja riskit: Kasvu on osittain tapahtunut ja voi tapahtua myös jatkossa yritysostoilla. Yritysostoihin liittyy epävarmuutta sopivien

ostokohteiden löytymisestä ja ostojen toteutumisesta tavoiteltavalla hintatasolla ja aikataululla. Jos yritysostoja ei pystytä toteuttamaan suunnitellusti, voi kasvutavoite vaarantua. Innofactor panostaa korkeatasoiseen osaamiseen ja hyvään prosessiin yritysostoihin liittyen. Jokaiseen yritysostoon liittyy myös niiden toteutumisen jälkeen riskejä, joita ovat ainakin integraation onnistuminen, avainhenkilöiden pysyvyys, liikearvon muodostuminen ja siitä johtuvat mahdolliset poistotarpeet. Innofactorin strategia perustuu siihen, että lähtökohtaisesti ostettavat yritykset integroidaan nopealla aikataululla osaksi kunkin maan kokonaisuutta. Innofactor panostaa integrointiprosessiin.

Organisaatiomuutosten onnistuminen: Voimakas kasvu saattaa aika-ajoin edellyttää merkittävänkin organisaatiomuutoksen toteuttamisen. Uuden organisaation käynnistämiseen liittyy tyypillisesti haasteita ennen kuin tavoiteltu toiminnan tehostuminen saadaan aikaiseksi. Tyypillisesti toiminta saadaan vähintään aikaisemmalle tehokkuuden tasolle muutamassa kuukaudessa uuden organisaation aloittamisesta. Jos toiminnan tehostuminen ei joiltain osin tapahdukaan suunnitellussa aikataulussa, syntyy riski siitä, että se ei tapahdu lainkaan tai sen viivästyminen voi aiheuttaa ylimääräisiä kustannuksia tai liikevaihdon menetystä. Tämä voi johtua esimerkiksi väärin suunnitelluista yksiköiden ja henkilöiden sijoittelusta. Innofactor pyrkii kiinnittämään huomiota organisaatiomuutosten ohjaukseen sekä varautumaan niihin myös taloudellises- sa mielessä.

Taloudelliset riskit

Yleinen taloudellinen epävarmuus ja muutokset asiakkaiden taloudellisessa tilanteessa vaikuttavat asiakkaiden investointipäätöksiin ja ostopoliittikkaan. On mahdollista, että muutokset yleisessä taloudellisessa tilanteessa heijastuvat Innofactorin asiakkaiden ohjelmistohankintoihin lykkäämällä hankintojen päätöksentekoa tai hankintojen ajoitusta.

Rahoitusriskit: Innofactor-konserni altistuu normaali liike-toiminnassaan tavanomaisiin rahoitukseen liittyviin riskeihin. Innofactorilla oli vuoden 2023 päättyessä yhteensä noin 4,5 miljoonaa euroa lainaa rahoituslaitoksille sekä noin 5,0 miljoonan euron luottolimiitti, josta oli käytössä noin 1,8 miljoonaa euroa. Innofactor on sitoutunut seuraaviin kovenantteihin: puolivuositain laskettava omavaraisuusaste on vähintään 40 % ja puolivuositain laskettava konsernin korolliset velat jaettuna 12 kuukauden rullaavalla käyttökatteella (EBITDA) on enintään 2,5, sekä tiettyihin muihin normaaleihin lainaehtoihin. Rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Rahoitusriskien hallinta on keskitetty konsernin rahoituksesta vastaavalle talousjohtajalle, joka raportoi säännöllisesti yhtiön johtoryhmälle, toimitusjohtajalle ja hallitukselle. On mahdollista, että konserni ei saa jatkossa tarvitsemaansa rahoitusta, millä olisi haitallinen vaikutus konsernin liike-toimintaan ja sen kehittämiseen, etenkin yritysjärjestelyjen toteutumiseen.

Korkoriski: Korkoriskiä aiheutuu pääasiassa konsernin lyhyt- ja pitkäaikaisista lainoista ja niitä suojaavista johdannaisista. Vaihtuvakorkoiset lainat altistavat konsernin rahavirran korkoriskille, jota pienennetään muun muassa koronvaihtosopimuksilla. Konsernin lainoista yli puolet on korkosuojattuja.

Valuuttakurssiriski: Innofactor konserni toimii kansainvälisesti ja altistuu toimintamaidensa valuutoista aiheutuville riskeille. Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen, koska Innofactorilla on merkittävää Ruotsin ja Norjan kruunuun pohjautuvaa liike-toimintaa. Valuuttakurssiriski syntyy pääasiassa taseeseen merkityistä varoista ja veloista sekä ulkomaisiin tytäryhtiöihin tehdyistä nettosijoituksista. Myös tytäryhtiöiden kaupallisista sopimuksista aiheu-

tuu valuuttakurssiriskiä, joskin sopimukset tehdään pääasiassa liike-toimintayksiköiden omassa toimintavaluutassa. Valuuttakurssiriskin hallinnan tavoitteena konsernissa on pienentää sitä epävarmuutta, jota muutokset valuuttakurssissa aiheuttavat kassavirtojen sekä liike-toiminnallisten saamisten ja velkojen arvostusten kautta tulokseen.

Maksuvalmiusriski: Innofactor-konsernissa hoidetaan likvidien varojen hallinta keskitetyn maksuliikenteen ja kassanhallinnan avulla. Konsernissa pyritään jatkuvasti seuraamaan ja arvioimaan liike-toiminnan tarvitsemaa rahoituksen määrää, jotta konsernilla olisi käytössä riittävä määrä likvidejä varoja. Lisäksi konsernilla on käytössä luottolimiitit likvidien varojen mahdollisten kausivaihteluiden kattamiseksi. Ylimääräiset kassavarat sijoitetaan talletustileille tai pääomasuojattuihin rahastoihin.

Projektisaamisiin liittyvä riski: Suuri osa Innofactorin liikevaihdosta tulee projektiliike-toiminnasta. Merkittävä osa projekteista on pitkäaikaisia projekteja, joissa maksuposteista ja niihin liittyvistä ehdoista saatetaan sopia asiakkaan kanssa etukäteen. Kun Innofactor tekee asiakasprojekteihin työtä, jota päästään maksupostien mukaisesti laskuttamaan vasta jälkikäteen, kerääntyy Innofactorille projektisaamista. Erityisesti julkishallinnon projekteissa maksupostit ovat usein painottuneet projektin loppupäähän, jolloin projektisaatavat ja niihin liittyvät riskit kasvavat. Innofactor kiinnittää erityistä huomiota asiakasneuvotteluissa maksupostien ajoitukseen ja suuruuteen sekä asiakasprojekteissa projektien hallintaan ja ohjaukseen maksupostien mukaisesti. Projektisaatavia seurataan säännöllisesti kuukausittain.

Luottoriski: Myyntisaataviin liittyviä luottopäätöksiä valvotaan keskitetysti konsernihallinnossa. Innofactorin rahavirrasta suuri osa tulee vakiintuneiden asiakassuhteiden kautta julkisen sektorin ja vakavaraisten

yritysten maksuina, joihin ei ole historiassa sisältynyt olennaisia luottoriskejä, eikä konsernilla ole ollut merkittäviä luottotappioita. Luottoriskien realisoituminen heikentäisi konsernin taloudellista asemaa ja likviditeettiä. Myyntisaatavia seurataan säännöllisesti.

Laskennallisiin verosaamisiin liittyvä riski: Innofactorin taseessa on aikaisempiin tilikausiin perustuvia laskennallisia verosaamisia. Jos yhtiön kannattavuus pitkällä aikavälillä jäisi suunnitellusta, saattaisi olla mahdollista, että konserni ei pystyisi hyödyntämään nyt aktivoitua taseaktiivaa täysimääräisesti.

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Innofactor Oyj noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia (Corporate Governance 2020).

Yhtiökokous päätti 31.3.2023 hallituksen jäsenmääräksi neljä. Hallituksen jäseniksi valittiin jatamaan Sami Ensio, Anna Lindén, Risto Linturi ja Heikki Nikku. Hallitus valitsi välittömästi yhtiökokouksen jälkeen pitämässään järjestäytymiskokouksessa puheenjohtajakseen Anna Lindénin.

Yhtiökokous hyväksyi ehdotuksen, jonka mukaan yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö Ernst & Young Oy päävastuullisena tilintarkastajana Juha Hilmola.

Innofactor on laatinut erillisen selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä tilikaudelta 2023.

Innofactorin hallinnointiperiaatteet ja selvitykset ovat kokonaisuudessaan luettavissa yhtiön internet-sivuilla:
www.innofactor.com/fi/sijoittajille/hallinto-ja-johtaminen

Tutkimus ja tuotekehitys

Vuoden 2023 tuotekehityksessä painopistealueina olivat olemassa olevien tuotteiden ja palvelujen uudistaminen sekä jatkuva jatkokehittäminen tuotepohjaisen liiketoiminnan kasvun tukemiseksi. Tuotekehityksestä suurin osa kohdistui Innofactor Dynasty -tuotteeseen.

Innofactorin tulosvaikutteisesti käsitellyt tutkimus- ja tuotekehityksenot vuonna 2023 olivat noin 5 108 tuhatta euroa (2022: 4 153), mikä on 6,4 prosenttia liikevaihdosta (2021: 5,8 %).

Muun kuin taloudellisen tiedon raportointi

Tämä selvitys on tehty kuvaamaan Innofactorin yritysvastuuta kirjanpitolain 3a luvun 1–6 §:ien mukaisesti.

Liiketoimintamalli

Innofactorin liiketoimintamalli pohjautuu IT-palvelumarkkinoille suunnattuun tarjoomaan ja Innofactorin vahvaan kumppanuuteen Microsoftin kanssa keskittyen Microsoft-alustoilla toteutettuihin ja niitä hyödyntäviin ratkaisuihin. Innofactor suuntautuu strategiansa mukaisesti yhä enemmän pilviratkaisuiden ja digitalisaation toteuttamiseen sekä tekoälypohjaisiin ratkaisuihin. Järjestelmäintegraattorina ja ohjelmistokehittäjänä toimivana yrityksenä Innofactorin liiketoimintamallin keskiössä ja yhtiön kasvun ja kehittymisen mahdollistavana tekijänä on osaava ja kehittymiskykyinen henkilöstö. Innofactorin toimittamat digitaaliset ratkaisut edesauttavat asiakkaita vastuullisuustavoitteidensa saavuttamisessa ja vähentävät ympäristöön kohdistuvia vaikutuksia. Oman toimintansa ympäristövaikutuksia Innofactor voi parantaa yhä ympäristöstä yhä paremmalla työllä.

Vastuullisuutta ohjaavat periaatteet

Innofactorin toimintaa ohjaavat yhtiön Code of Conduct -ohjeistus sekä ympäristöpolitiikka, joiden lisäksi noudatamme johtavia globaaleja vastuullisuuden standardeja, kuten ILO:n työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskevaa julistusta, YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta, YK:n kestävä kehityksen tavoitteita ja ICC Business Charter for Sustainable Development -periaatteita.

Innofactorin sisäistä toimintaa johdetaan määritettyjen ydinprosessien ja standardien kautta. Innofactorin laatu- ja ohjausjärjestelmä kuvaa yrityksen toimintamallin, ja se on jaettu kahdeksaan dokumentoituun liiketoimintaprosessiin sekä kahdeksaan tukipalveluprosessiin. Näitä prosesseja seurataan muun muassa prosessimittareiden ja auditointien kautta. Tukipalveluprosesseista yhtiön riskienhallintaa ja lakiasioita sekä liiketoimintaprosesseissa henkilöstöä ja resurssointia koskevat prosessit määrittävät yritysvastuun kannalta keskeisimmät asiat. Kullekin prosessille määritellään prosessin indikaattorit (Process Performance Indicators), jotka asetetaan vuosittain prosessin omistajalle ja joiden toteutumista seurataan yhtiön sisällä. Viitekehityksen Innofactorin toiminnalle antavat myös ISO 9001-, ISO 27001-, ISO 13485- ja AQAP2110-standardit, joita noudattaen eri prosessit on rakennettu. Vuoden 2023 ulkoisissa auditoinneissa havaittiin yksi poikkeama, joka koski kaikkia standardeja. Poikkeama on korjattu.

Innofactor on sitoutunut toiminnassaan tukemaan YK:n kestävä kehityksen tavoitteiden (Sustainable Development Goals, SDGs) saavuttamista vuoteen 2030 mennessä. Olemme kartoittaneet liiketoimintamme näkökulmasta olennaisimmat tavoitteet.



Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

Edistämme osaltamme talouskasvua teknologian uudistamisen ja innovaatioiden avulla. Toimenpiteemme nuorten työllistämiseksi tukevat tätä tavoitetta merkittävästi. Koronapandemian aikana panostimme työntekijöidemme etätömahdollisuuksiin entistä enemmän sekä pyrimme tarjoamaan uusia työpaikkoja vaikeista ajoista huolimatta. Palkkasimme Pohjoismaissa yhteensä 31 vastavalmistunutta tai opintojensa loppuvaiheessa olevaa henkilöä DigiStar-ohjelmaan vuoden 2023 aikana.



Sukupuolten välinen tasa-arvo

Monimuotoinen henkilöstö on Innofactorilla avainasemassa, ja näemme diversiteetin olevan keskeisessä roolissa organisaation toiminta- ja uusiutumiskyvyn sekä uusien innovaatioiden syntymisen kannalta.

Haluamme tarjota tasa-arvoisen työkuulttuurin, jossa kaikkia kunnioitetaan ja jokaisella on yhdenvertaiset mahdollisuudet sukupuolesta, iästä, seksuaalisesta tai sukupuolisesta suuntautumisesta tai muusta henkilöön liittyvästä syystä riippumatta. Rekrytointitilanteissa kaikki pätevät hakijat ovat tervetulleita, ja heillä on yhdenvertaiset mahdollisuudet tulla valituksi. Toivomme hakemuksia eri sukupuolilta ja eri-ikäisiltä henkilöiltä avoimiin tehtäviin, emmekä kysykään sukupuolta tai ikää rekrytointiprosessin aikana. Tarjoamme molemmille sukupuolille tasapuolisesti mahdollisuuksia osamisen kehittämiseen ja kouluttautumiseen.

Vanhempainvapaat ovat myös keskeinen osa tasa-arvoa. Innofactorin yrityskohtaisessa työehtosopimuksessa raskausvapaan jälkeisen vanhempainvapajakson ensimmäiset 36 päivää korvataan palkallisena tasa-arvoisesti myös ei-synnyttävälle vanhemmalle.



Terveysttä ja hyvinvointia

Järjestimme syksyllä 2023 työntekijöillemme hyvinvointipäivän yhteistyössä Mehiläisen kanssa Espoon Campuksella. Hyvinvointipäivä sisälsi mahdollisuuden kehonkoostumusmittaukseen, verenpainemittaukseen sekä puristusvoiman mittaukseen. Tämän lisäksi työterveysfysioterapeutti kiersi Espoon Campuksella ja auttoi työpisteiden ergonomian kanssa muokkamalla jokaisen halukkaan työpistettä heidän omaan ergonomiaansa sopivaksi. Lisäksi tarjolla oli terveellistä purtavaa.

Innofactor huolehtii työntekijöidensä hyvinvoinnista monipuolisten terveyspalveluiden kautta ja tarjoaa esimerkiksi säännöllisiä työfysioterapeutin palveluita työergonomian parantamiseksi. Tarjoamme influenssarokotteen henkilöstöllemme työterveyshuollon kautta.

Ympäristövastuu

IT-alalla toimivana organisaationa Innofactorilla on ainutlaatuinen mahdollisuus olla osa ratkaisua ympäristöhaittojen minimoinnissa. Asiakasorganisaatioille toimittamamme digitaaliset ratkaisut ovat tärkeässä asemassa ilmastonmuutoksen hillitsemisessä ja siihen sopeutumisessa. Manuaalisten prosessien digitalisointi ja digitaalinen terveydenhuolto ovat esimerkkejä ratkaisuista, joilla Innofactor edistää asiakkaidensa sekä heidän kauttaan koko yhteiskunnan kestävä kehitystä.

Ympäristöpolitiikkamme ohjaa niitä toimenpiteitä, joilla pyrimme vähentämään ympäristölle aiheuttamamme kuormitusta ja vastaamaan ilmastonmuutoksesta aiheutuviin haasteisiin. Ympäristöpolitiikassa määrittelemme periaatteet, joita noudatamme aina sekä omassa toiminnassamme että asiakkaille toteuttamiemme ratkaisujen toimituksessa. Innofactorin ympäristöpolitiikan periaatteisiin kuuluvat jatkuva kehitys, ennaltaehkäisevien toimintojen kehittäminen ja muuttuvaan toimintaympäristöön reagoiminen proaktiivisesti. Innofactor noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja ja asetuksia sekä vaatii omilta kumppaneiltaan ja toimittajiltaan samaa. Ympäristöpolitiikka koskee koko Innofactor-konsernia, ja se on saatavilla Innofactorin verkkosivustolta.

Innofactorilla on tietokoneiden elinkaaren pidentämiseen tähtäävä politiikka. Tietokoneiden uusinnassa otetaan huomioon työntekijän käyttötarpeet sekä mahdollisuus päivittää vanhaa konetta.

Kierrätämme toimistoissamme normaalisti kaikki kierrätettävät materiaalit, kuten pahvin, orgaanisen jätteen, metallin, muovin ja lasin. Elektroniikkajätteen kierrättää Kuusakoski Recycling.

Etätyö on olennainen osa modernin digitaalisen organisaation toimintaa. Tarjoamme työntekijöillemme hyvät mahdollisuudet paikkariippumattomaan työhön. Microsoft Teamsin käyttö kokoustyökaluna tuo lisäarvoa sekä Innofactorin että sen asiakkaiden toimintaan.

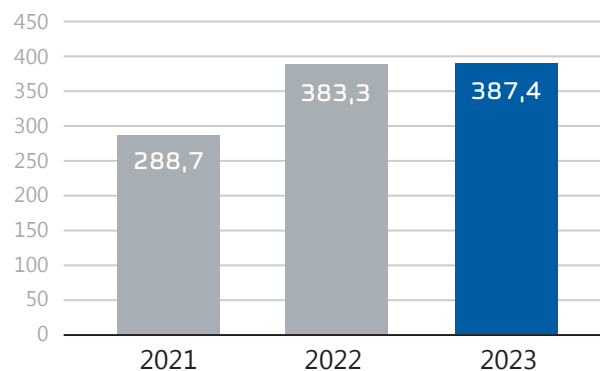
Vuoden 2023 aikana teimme laajan sidosryhmäkselyn vastuullisuustyöstämme. Kyselyn yhteydessä teimme

lahjoituksen John Nurmisen säätiölle pelastaaksemme palan Itämeren Espoon Campuksen edustalta.

Innofactor-konsernin vuoden 2023 kokonaishiilijalanjälki oli 387,4 CO₂e-tonnia. Laskenta sisälsi toimipisteidemme sähköstä ja lämmityksestä aiheutuneet päästöt (Scope 2), yrityksemme vuokraamista autoista aiheutuneet päästöt (Scope 1) sekä oleellimmat Scope 3 -päästöt. Scope 3:een sisältyivät autolla ajettu liikematkat, lennot, hotelliyöt, tietokone- ja puhelinhankinnat sekä toimipisteidemme vedenkulutus. Laskennassa ei ollut mukana työntekijöiden töihin matkustamisesta syntyviä päästöjä, joista on tehty erillinen arvio.

Kokonaispäästöt

tCO₂e



Vuoden 2023 kokonaishiilijalanjälki kasvoi edellisvuodesta 2022 noin prosentin, mikä johtui pääasiassa liikematkojen ja lentojen määrän kasvusta. Samaan aikaan hankittujen tietokoneiden ja puhelinten määrä kuitenkin laski. Vuoden 2021 merkittävä ero vuosiin 2022 ja 2023 selittyvät koronarajoituksista johtuneesta erittäin vähäisestä liikematkustamisesta.

Resurssi, tCO ₂ e	2023	2022	2021
Omat autot	9,4	11,4	13,0
Lämmitys	176,6	174,9	178,9
Sähkö	11,2	9,4	11,7
Liikematkat autolla	38	32,4	23,9
Lennot	111,5	96,4	18,9
Hotelliyöt	16,8	14,4	2,7
Tietokoneet ja puhelimet	22,3	43,2	38,8
Vesi	1,6	1,2	1,2
Yhteensä	387,4	383,3	288,7

Etsimme aktiivisesti keinoja vähentää hiilijalanjälkeämme. Laskennan mukaan toimitilojen lämmitys on suurin päästölähteemme, ja Innofactorin Espoon Campuksen lämmitys muodosti vuonna 2023 62 prosenttia Scope 2 -päästöistämme. Siksi joulukuusta 2023 alkaen Espoon toimipisteen kaukolämmitys on tuotettu 100-prosenttisesti uusiutuvilla energialähteillä, mikä tulee vähentämään merkittävästi Scope 2 -päästöjämme vuodesta 2024 alkaen.

Kompensoimme kaikki lasketut päästöt sertifioituihin kansainvälisiin hankkeisiin, minkä myötä Innofactor on ollut hiilineutraali vuodesta 2021 alkaen.

Sosiaalinen vastuu

#PeopleFirst-teeman mukaisesti laitamme ihmiset edelle kaikessa, mitä teemme. Tähän sisältyy niin toimintamme keskiössä olevat asiakkaat kuin henkilöstömme ja heidän hyvinvointiinsa ja kehittämiseensä panostaminen. #BeTheRealYou-teemamme puolestaan kannustaa aitouteen, rohkeuteen, diversiteettiin ja mahdollisuuteen olla oma itsensä töissä.

Vuonna 2023 uudistimme henkilöstötyytyväisyyskyselyämme isosti tukemaan hyvää johtajuutta ja toimintamme kehittämistä. Uusi kysely on pulssityyppinen kysely, jossa henkilöstö vastaa kuuteen vaihtuvaan kysymykseen viikoittain. Keskeisiä teemoja kyselyssä ovat esimerkiksi johtaminen, työn merkityksellisyys, tyytyväisyys omaan työhön, kehitysmahdollisuudet, tiimihenki ja sitoutuminen. Innofactorilla henkilöstötyytyväisyys on hyvällä tasolla. Uusi henkilöstötyytyväisyyskysely mahdollistaa myös anonyymin viestittelyn vastaajan ja tämän esihenkilön tai henkilöstöhallinnon välillä. Saimme vuoden 2023 aikana 1 360 kommenttia ja kysymystä henkilöstöltämme, mikä kuvaa hyvin avointa ja osallistuvaa kulttuuria. Työntekijöiden ääni on tärkeä osa toimintamme kehittämistä.

Innofactorilla on nollatoleranssi kiusaamiselle ja häirinnälle. Kysymme myös häirinnästä ja kiusaamisesta henkilöstötyytyväisyyskyselyssämme ja suoriudumme näillä osa-alueilla selkeästi paremmin kuin IT-alan verrokkiryhmä.

Haluamme omalta osaltamme edistää tasa-arvoa ja diversiteettiä IT-alalla. Vuonna 2023 Innofactor jatkoi opintojensa valmistumisvaiheessa olevien henkilöiden rekrytointia ja kouluttamista palkkaamalla Pohjoismaissa Innofactor DigiStar -harjoittelijaohjelmaan uransa alkuvaiheessa olevia osaajia. Vuonna 2023 Innofactor rekrytoi ja koulutti yli 40 valmistumisvaiheessa olevaa opiskelijaa. Rekrytointiprosessissamme emme kysy hakijoiden ikää tai sukupuolta. Lisäksi kannustamme työntekijöitämme olemaan oma itsensä ja mahdollistamme töiden joustavan teon ja järjestelyn kaikissa elämäntilanteissa.

Panostamme monipuolisesti esihenkilötoimintaan. Olemme keskittyneet pohjoismaisen esihenkilöyhteisön rakentamiseen, jonka tarkoituksena on luoda yhtenäinen johtamiskulttuuri ja käytännöt. Haluamme tarjota esihenkilöillemme mahdollisimman hyvät työkalut asiantuntijoidemme tukemiseen ja valmentamiseen. Tätä on vuonna 2023 tukenut uusi henkilöstötyytyväisyyskyselymme.

IT-ala on jatkuvassa muutoksessa, ja innovatiivinen

toimintaympäristö on keskeisessä roolissa organisaatioiden menestyksen kannalta. Keskitymme Innofactorilla entistä enemmän työntekijöiden potentiaalin ja strategisten kykyjen hyödyntämiseen ja annamme heille vapauden soveltaa taitojaan työtehtävissään. Itseohjautuvuus on ollut strateginen valinta, jossa vastuuta ja vapautta jalkautetaan vahvasti tiimitasolle. Tämä antaa tiimeille mahdollisuuden muuttaa maailmaa ja innovoida asiakkaan kanssa.

Henkilöstömme valitsi Unicefin vuoden 2023 joululahjoituksemme kohteeksi. Lahjoituksella tuimme lapsia Ukrainassa. Lisäksi tiimeillämme on mahdollisuus käyttää työaikaan vapaaehtoistyöhön. Vapaaehtoistyön ohella osa työntekijöistämme hyödynsi kyseisen mahdollisuuden veren luovuttamiseen.

Tietoturva ja tietosuoja

Innofactorin asiakkaat edellyttävät, että heidän palvelunsa ovat tietoturvallisia ja mahdollistavat EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisen toiminnan. Innofactorin johto on tunnistanut joukon kriittisiä kyberriskikenaarioita, joita vastaan yrityksen on suojauduttava, ja on sitoutunut suojaamaan asiakkailleen, yhteistyökumppaneilleen ja itselleen kuuluvat tiedot ja tietojärjestelmät. Varmistuaakseen riskejä vastaavan tietoturvan toteutumisesta Innofactor ylläpitää ISO 27001 -standardin mukaista sertifioitua tietoturvallisuuden hallintajärjestelmää.

Toiminnassaan Innofactor on sitoutunut korkeatasoiseen tietosuojaan ja kunnioittaa henkilöstön, asiakkaiden sekä käyttäjien yksityisyyttä ja oikeuksia. Säännöllisten sisäisten tarkastusten ja tietoturvan jatkuvan kehittämisen avulla pyrimme kehittämään tietosuoja ja tietoturvaa toiminnassamme ja prosesseissamme. Tietoturva ja tietosuoja kuuluvat pakollisina osina henkilöstön perehdyttämiskoulutukseen jatkuvan tietoturva- ja tietosuojakouluttamisen lisäksi. Innofactorin säännöllisin väliajoin kokoontuva tietoturva-ryhmä ohjaa tietoturvan ja tietosuojan kehittämistä ja jalkauttamista Innofactorilla. Yhtiöllä on nimetty tie-

toturvapäällikkö ja tietosuojavastaava. Lisäksi yhtiön tärkeimmille henkilörekistereille on nimetty vastaavat henkilöt.

Korruption ja lahjonnan torjunta

Innofactorin Code of Conduct -ohjeistus määrittelee yleiset periaatteet ja ohjeet, joihin veloitamme jokaisen innofactorilaisen sekä yhteistyökumppaneidemme sitoutuvan. Järjestämme ohjeistuksesta tasaisin väliajoin koulutuksia. Innofactorin Code of Conduct kieltää kaiken korruption ja lahjonnan. Innofactor toimii Pohjoismaissa varsin säännellyssä ympäristössä, ja vuonna 2023 kaikki sen alihankinta tapahtui ETA-maista tai Yhdysvalloista. Tämä toimintaympäristö ja Suomessa esimerkiksi tilaajavastuulainsäädännön tarkka noudattaminen, työntekijöiden kouluttaminen ja yhtiön johdon jatkuva vuoropuhelu sekä alihankkijoiden valvonta ovat tärkeitä korruption ja lahjonnan riskin ehkäisyyn liittyviä toimia.

Läpinäkyvä, korkeimpien eettisten standardien mukainen liiketoiminta on yhtiömme toiminnan lähtökohta. Käytämme anonyymiä Whistleblowing-ilmoituskanavaamme Code of Conductin vastaisten rikkomusten raportointiin. Kanavan ilmoitukset käsitellään aina luottamuksellisesti.

Yritysvastuuseen liittyvät riskit

Innofactorin yritysvastuuseen liittyvät merkittävimmät riskit voidaan jakaa viiteen kategoriaan: henkilöstön vaihtuvuus, tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvä maineriski sekä korruptioon ja lahjontaan liittyvät riskit maineen menetyksestä sekä poissulkeminen julkisista kilpailutuksista. Varsinaisia ympäristöön liittyviä merkittäviksi katsottavia riskejä Innofactoriin ei sen toiminnan osalta sisälly, vaikka energiankulutusta tarkkaillaan ja pyritään jatkuvasti vähentämään. Riskeistä henkilöstön vaihtuvuus ja tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvät riskit on käsitelty yllä tässä toimintakertomuksessa otsikon ”merkittävät riskit ja epävarmuustekijät” alla.

EU-taksonomian mukainen raportointi

EU:n taksonomia-asetus pyrkii ohjaamaan investointeja ympäristön kannalta kestäviin kohteisiin ja edistämään EU:n ympäristötavoitteiden saavuttamista. Raportointivelvollisuus vuodelta 2023 koskee ilmastonmuutoksen hillintää ja siihen sopeutumista, vesivarojen ja merten luonnonvarojen kestävää käyttöä ja suojelua, kiertotalouteen siirtymistä, ympäristön pilaantumisen ehkäisemistä ja vähentämistä sekä biologisen monimuotoisuuden ja ekosysteemien suojelua ja ennallistamista.

Innofactor on tarkastellut taloudellista toimintaansa EU:n asettamaa kriteeristöä vastaan. Innofactor ei ole tunnistanut taksonomian ympäristötavoitteiden mukaista toimintaa. Innofactorin taksonomia-asetuksen mukainen osuus yhtiön liikevaihdosta ja pääomameinoista on näin ollen 0 %.

Taksonomiakelpoisen toiminnan osuus

KPI	tuhatta euroa	Taksonomiakelpoista %	Ei-taksonomiakelpoista %
Liikevaihto	80 263	0,0	100,0
Investoinnit*	714	0,0	100,0
Operatiiviset kulut	7 011	0,0	100,0

*Konsernin raportoidut bruttoinvestoinnit ennakkomaksuineen

Teema	Toimintamalli	Tavoite	Tunnusluku	2023
Ympäristövastuu	Innofactor on sitoutunut vähentämään toimintansa ympäristövaikutuksia ja vastaamaan ilmastonmuutoksen asettamiin haasteisiin.	Ympäristövastuun edistäminen ja kehittäminen Innofactorin toiminnassa.	Ympäristövastuuta edistävien toimenpiteiden lukumäärä	2
Sosiaalinen vastuu	Henkilöstö on Innofactorilla avainasemassa, ja näemme sen olevan keskeisessä roolissa organisaation toiminta- ja uusiutumiskyvyn sekä uusien innovaatioiden syntymisen kannalta.	Olla innostava ja haluttu työnantaja.	Palkatut opiskelijat ja juuri valmistuneet	41
Tietosuoja ja tietoturva	Innofactor on sitoutunut suojaamaan asiakkailleen, yhteistyökumppaneilleen ja itselleen kuuluvat tiedot ja tietojärjestelmät.	Luotettava toimija, joka huomioi tietosuojan ja tietoturvan.	Hallinnollisten sanktioiden määrä	0
Korruption ja lahjonnan torjunta	Innofactorin Code of Conduct määrittelee yleiset periaatteet ja ohjeet, joihin velvoitamme jokaisen innofactorilaisen sekä yhteistyökumppaneidemme sitoutuvan.	Läpinäkyvä, korkeimpien eettisten standardien mukainen liiketoiminta.	Ei rikkeitä	Ei rikkeitä

Osake ja osakkeenomistajat

Innofactor Oyj:n osakepääoma oli vuoden 2023 lopussa 2 100 000,00 euroa ja osakkeiden lukumäärä oli yhteensä 36 343 691 kappaletta. Innofactor Oyj:ssä on yksi osakesarja. Jokaisella osakkeella on yksi ääni.

Vuonna 2023 yhtiön osakkeen ylin kurssi oli 1,34 euroa (2022: 1,54), alin 1,03 euroa (2022: 0,83) ja keskimääräinen kurssi 1,18 euroa (2022: 1,17). Vuoden 2023 päätöskurssi 31.12.2023 oli 1,23 euroa (2022: 1,05).

Osakkeita vaihdettiin vuonna 2023 julkisessa kaupankäynnissä 6 841 002 kappaletta (2022: 14 193 868), mikä vastaa 18,6 prosenttia (2022: 38,0 %) keskimääräisestä osakemäärästä kyseisellä ajanjaksolla. Vuonna 2023 osakkeita oli keskimäärin 36 810 154 kappaletta (2022: 37 388 225). Osakkeiden vaihto laski 51,8 prosenttia verrattuna vastaavaan ajanjaksoon vuonna 2022.

Osakekannan markkina-arvo vuoden 2023 päätöskurssilla 1,23 euroa 31.12.2023 oli 45 092 439 euroa (2022: 39 332 413), jossa oli kasvua 14,6 prosenttia.

Yhtiöllä oli 31.12.2023 yhteensä 11 663 osakkeenomistajaa (2022: 11 798) hallintarekisterit mukaan lukien.

Yhtiöllä oli 31.12.2023 hallussaan 600 000 omaa osaketta.

Hallitukselle on annettu seuraavat valtuudet:

- ▶ 30.6.2023 asti enintään 3 600 000 omien osakkeiden hankkimisesta (päätetty yhtiökokouksessa 31.3.2022). Omien osakkeiden hankinnat alkoivat 29.9.2022 ja päättyivät 28.2.2023. Tämän jakson aikana Innofactor hankki 800 000 omaa osaketta.
- ▶ 30.6.2024 asti osakeannista ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta enintään 3 600 000 uuden osakkeen osalta (päätetty yhtiökokouksessa 31.3.2023); valtuutusta ei ole käytetty.

- ▶ 30.6.2024 asti enintään 3 600 000 omien osakkeiden hankkimisesta (päätetty yhtiökokouksessa 31.3.2023); hallitus päätti 19.7.2023 aloittaa yhtiön omien osakkeiden hankinnan. Osakkeita hankitaan enintään 600 000 kappaletta. Vuoden 2023 aikana osakkeita on hankittu valtuutuksella 600 000 kappaletta. Vuoden 2023 lopussa yhtiöllä oli hallussa omia osakkeita yhteensä 600 000 kappaletta.
- ▶ Seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen alkamiseen asti jakaa varoja osakkeenomistajille pääomanpalautuksena enintään 2 459 293 euroa, mikä mahdollistaa varojen jakamisen enintään 0,06 euroa osaketta kohden; valtuutusta ei ole käytetty.

Omat osakkeet

Yhtiökokous 31.3.2023 valtuutti hallituksen päättämään enintään 3 600 000 oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään hankkimisesta muuten kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa (sunnattu hankkiminen). Omia osakkeita voidaan hankkia niille hankintapäivänä julkisessa kaupankäynnissä muodostuvaan hintaan tai markkinoilla muutoin muodostuvaan hintaan. Yhtiöllä saa olla kerrallaan hallussaan korkeintaan yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Osakkeet voidaan hankkia käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, yhtiön pääoma- tai rahoitusrakenteen parantamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamista tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi. Omien osakkeiden hankinnan toteuttamisessa voidaan tehdä pääomamarkkinoilla tavanomaisia johdannais-, osakelainaus- tai muita sopimuksia lain ja määräys-

ten puitteissa. Valtuutus sisältää hallituksen oikeuden päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2024 asti. Tämä valtuutus korvaa aiemmat hallituksen valtuutukset omien osakkeiden hankintaan liittyen.

1.3.2023 yhtiö saattoi päätökseen omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman, joka käynnistettiin vuonna 2022 yhtiökokouksen 31.3.2022 hallitukselle antaman valtuutuksen mukaisesti. Omien osakkeiden hankinnat alkoivat 29.9.2022 ja päättyivät 28.2.2023. Tämän jakson aikana Innofactor Oyj hankki 800 000 osaketta, joista 311 289 hankittiin vuoden 2023 tammi- ja helmikuun aikana. Hankittujen osakkeiden hinta oli keskimäärin 1,055 euroa. Osakkeet hankittiin hankintahetken markkinahintaan Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä. Takaisinosto-ohjelman päättyessä yhtiöllä oli hallussaan 1 491 410 omaa osaketta. Näistä 400 000 luovutettiin yhtiön henkilökunnalle henkilöstöannin yhteydessä ja 46 876 luovutettiin hallituksen jäsenille osana hallituksen palkkioita. Jäljellä olleet 1 044 534 mitätöitiin kesäkuussa 2023, jonka jälkeen yhtiöllä ei ollut hallussaan omia osakkeita.

Hallitus päätti 19.7.2023 aloittaa yhtiön omien osakkeiden hankinnan. Hankintaohjelma alkoi 24.7.2023 ja päättyi 15.12.2023. Tuona aikana hankittiin 600 000 osaketta, jotka ovat yhtiön hallussa. Osakkeiden hankintahinta oli keskimäärin 1,12 euroa. Osakkeet hankittiin hankintahetken markkinahintaan Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä.

Vuoden 2023 päättyessä yhtiöllä oli hallussaan 600 000 omaa osaketta (1,65 % kaikista osakkeista).

Johdon osakeomistus

Hallituksen osakeomistus 31.12.2023:

- ▶ Sami Ension määräysvallassa, 7 925 397 kpl, 21,81 %
 - ▶ *Sami Ensio*, 5 751 637 kpl, 15,83 %
 - ▶ *määräysvalta*, 724 588 kpl, 1,99 %
 - ▶ *määräysvalta*, 724 586 kpl, 1,99 %
 - ▶ *määräysvalta*, 724 586 kpl, 1,99 %
- ▶ Anna Lindén, 121 851 kpl, 0,34 %
- ▶ Risto Linturin määräysvallassa, 1 256 411 kpl, 3,46 %
 - ▶ *Risto Linturi*, 337 304 kpl, 0,93 %
 - ▶ *määräysvaltayhteisö*, 489 107 kpl, 1,35 %
 - ▶ *määräysvaltayhteisön määräysvalta*, 430 000 kpl, 1,18 %
- ▶ Heikki Nikku, 41 488 kpl, 0,11 %

Toimitusjohtajan osakeomistus 31.12.2023:

- ▶ Sami Ension määräysvallassa, 7 925 397 kpl, 21,81 %
 - ▶ *Sami Ensio*, 5 751 637 kpl, 15,83 %
 - ▶ *määräysvalta*, 724 588 kpl, 1,99 %
 - ▶ *määräysvalta*, 724 586 kpl, 1,99 %
 - ▶ *määräysvalta*, 724 586 kpl, 1,99 %

Muun johtoryhmän osakeomistus 31.12.2023:

- ▶ Jørn Ellefsen, 93 999 kpl, 0,26 %
- ▶ Janne Heikkinen, 136 543 kpl, 0,38 %
- ▶ Anni Pokkinen, 32 296 kpl, 0,09 %
- ▶ Markku Puolanne (johtoryhmässä 7.10.2023 asti), 30 000 kpl, 0,08 %
- ▶ Vesa Syrjäkari, 0 kpl, 0,0 %
- ▶ Martin Söderlind, 10 000 kpl, 0,03 %
- ▶ Antti Rokala (aloitti johtoryhmässä 2.1.2024), 10 000 kpl, 0,03 %

Suurimmat osakkeenomistajat

Euroclear Finland Oy:n pitämän osakerekisterin mukaan vuoden lopussa 31.12.2023 Innofactor Oyj:n 20 suurimman osakkeenomistajan omistus on seuraava.

Nimi	Määrä	Prosentti- osuus
1. Ensio Sami	7 925 397	21,81 %
<i>Ensio Sami</i>	5 751 637	15,83 %
<i>alaikäinen vajaanvaltainen</i>	724 588	1,99 %
<i>liris Ensio</i>	724 586	1,99 %
<i>alaikäinen vajaanvaltainen</i>	724 586	1,99 %
2. Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 800 000	4,95 %
3. Linturi Kaija ja Risto	1 256 411	3,46 %
<i>R. Linturi Oyj</i>	489 107	1,35 %
<i>Linturi Kaija Anneli</i>	430 000	1,18 %
<i>Linturi Risto Erkki Olavi</i>	337 304	0,93 %
4. Mäki Antti-Jussi	490 000	1,35 %
5. Hellen Stefan Andreas	486 000	1,34 %
6. Ingman Finance Oy Ab	450 000	1,24 %
7. Laiho Rami Tapani	425 113	1,17 %
8. Muukkonen Teemu Heikki	410 357	1,13 %
9. Tiilman Tuomo Tapani	345 538	0,95 %
10. Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	253 366	0,70 %
11. Kannisto Jaakko Mikael	226 533	0,62 %
12. Kukkonen Heikki-Harri	213 606	0,59 %
13. Järvenpää Janne-Olli	213 079	0,59 %
14. Varsio Jussi Ilari	190 000	0,52 %
15. Mäkinen Antti Vilho Juhani	168 000	0,46 %
16. Ärje Matias Juhanpoika	155 800	0,43 %
17. Saarnio Mikko Markus	138 000	0,38 %
18. Heikkinen Janne Mikael	136 543	0,38 %
19. Pesonen Tuomo Sakari	130 737	0,36 %
20. Muurinen Hannu Olavi	125 750	0,35 %
Yhteensä	15 540 230	42,76 %

Hallitus ja yhtiön johto

Hallitus

Innofactor Oyj:n hallitukseen vuonna 2023 kuuluivat seuraavat jäsenet:

- ▶ Sami Ensio
- ▶ Anna Lindén (hallituksen puheenjohtaja)
- ▶ Risto Linturi
- ▶ Heikki Nikku

Innofactor Oyj:n suomalaisten konserniyhtiöiden hallitusten puheenjohtaja oli konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio ja hallituksen varsinaisena jäsenenä henkilöstöjohtaja Anni Pokkinen (29.5.2023 asti) kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari) ja varajäsenenä lakiasiaintohtaja Eija Theis (29.5.2023 asti) lakiasiaintohtaja Michaela Skrabb).

Innofactor Oyj:n ruotsalaisen holdingyhtiön hallituksessa olivat konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio (puheenjohtaja) ja varsinaisena jäsenenä henkilöstöjohtaja Anni Pokkinen (29.6.2023 asti) kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari) sekä varajäsenenä lakiasiaintohtaja Michaela Skrabb). Innofactor Oyj:n norjalaisen holdingyhtiön hallituksessa olivat konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio (puheenjohtaja) ja henkilöstöjohtaja Anni Pokkinen (28.3.2023 asti) kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari). Innofactor Oyj:n tanskalaisen holdingyhtiön hallituksessa olivat konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio (puheenjohtaja) ja varsinaisena jäsenenä henkilöstöjohtaja Anni Pokkinen sekä lakiasiaintohtaja Eija Theis (28.6.2023 asti) kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari).

Innofactor Oyj:n ruotsalaisen operatiivisen maayhtiön hallituksessa olivat konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio (puheenjohtaja) ja varsinaisena jäsenenä Ruotsin maajohtaja Martin Söderlind ja henkilöstöjohtaja Anni Pokkinen (29.6.2023 asti) kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari) sekä varajäsenenä lakiasiaintohtaja Eija Theis (29.6.2023

2023 asti varsinaisena jäsenenä kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari ja varajäsenenä lakiasiaintohtaja Michaela Skrabb). Innofactor Oyj:n tanskalaisen operatiivisen maayhtiön hallituksessa olivat konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio (puheenjohtaja) ja varsinaisina jäseninä henkilöstöjohtaja Anni Pokkinen ja lakiasiaintohtaja Eija Theis (28.6.2023 asti kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari).

Toimitusjohtaja

Innofactor Oyj:n toimitusjohtajana toimi Sami Ensio. Ensio toimi myös Innofactor Oyj:n suomalaisten konserniyhtiöiden toimitusjohtajana. Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa operatiivisten maayhtiöiden toimitusjohtajana toimivat paikalliset maajohtajat.

Johtoryhmä

Innofactor-konsernin johtoryhmässä 2023 toimivat:

- ▶ Sami Ensio, toimitusjohtaja, Suomen maajohtaja, johtoryhmän puheenjohtaja ja talousjohtaja 8.10.2023–31.12.2023
- ▶ Anni Pokkinen, henkilöstöjohtaja
- ▶ Markku Puolanne, talousjohtaja (7.10.2023 asti)
- ▶ Jørn Ellefsen, Norjan ja Tanskan maajohtaja
- ▶ Martin Söderlind, Ruotsin maajohtaja
- ▶ Janne Heikkinen, johtaja, tuotteet ja palvelut
- ▶ Vesa Syrjäkari, kehitysjohtaja

Lähipiirilainat

Yhtiön lähipiiriin kuuluvilla yhtiön johtohenkilöillä on 21 tuhatta euroa yhtiön henkilöstöanneista kertynyttä velkaa yhtiölle. Laina-aika on viisi vuotta, ja lainaa lyhennetään kuukausittain tasasuuruksina erinä. Lainan korko on 12 kuukauden Euribor 360 -korko. Korko on kuitenkin aina vähintään 0 %. Kertynyt korko maksetaan yhtiölle kuukausittain. Innofactor Oyj:llä on lainasaamia tytäryhtiöiltään yhteensä 17,9 miljoonaa euroa. Yhtiöllä ei ole muita olennaisia lähipiiritapahtumia.

Tilintarkastaja

Innofactor Oyj:n tilintarkastajana toimi tilintarkastusyhteisö Ernst & Young Oy päävastuullisena tilintarkastajana KHT Juha Hilmola.

Hallituksen esitys voitonjaosta

Innofactor on kasvuyhtiö, jonka tavoitteena on käyttää liikevoittoa kasvua edistäviin toimenpiteisiin, esimerkiksi yritysjärjestelyjen toteuttamiseen. Osingonjakopolitiikan mukaan Innofactorin tavoitteena on maksaa osinkoa säännöllisesti joka vuosi. Tavoitteena on maksaa noin puolet tilikauden tuloksesta osinkona huomioiden yhtiön taloudellinen asema, mahdolliset yritysjärjestelyt sekä muut kehitystarpeet. Vuoden 2023 osalta konsernin tilikauden tulos oli 3 437 985,22 euroa. Osingonjakoehdotusta tehdessään hallitus huomioi yhtiön rahoitustilanteen, kannattavuuden ja lähiajan näkymät.

Tilikauden 2023 lopussa konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma on 21 277 171,60 euroa.

Hallitus esittää, että Innofactor Oyj jakaa pääomanpalautusta 0,07 euroa osakkeelta.

Lisäksi hallitus esittää, että yhtiökokous valtuuttaa yhtiön hallituksen päättämään mahdollisesta enintään 2 544 058 euron (0,07 euroa osakkeelta huomioiden hallitukselle esitetty osakeantivaltuus) pääomanpalautuksesta.

Konsernin laaja tuloslaskelma, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	2023	2022
Liikevaihto	3	80 263	71 130
Liiketoiminnan muut tuotot	3	141	290
Materiaalit ja palvelut		-13 508	-10 762
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	6	-50 784	-45 644
Poistot	5	-3 266	-3 057
Liiketoiminnan muut kulut	4	-7 011	-7 205
Liikevoitto		5 835	4 751
Rahoitustuotot	8	116	46
Rahoituskulut	9	-777	-619
Voitto ennen veroja		5 174	4 178
Tuloverot	10	-1 736	-858
Tilikauden voitto		3 438	3 320
Muut laajan tuloksen erät			
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:			
Muuntoerot		-49	-551
Tilikauden laaja tulos yhteensä		3 389	2 769
Tilikauden voiton ja laajan tuloksen jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		3 389	2 769
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos:			
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa)	11	0,09	0,09
Laimennettu osakekohtainen tulos (euroa)	11	0,09	0,09

Konsernitase, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	31.12.2023	31.12.2022
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	13	1 080	1 076
Käyttöoikeusomaisuuserät	13	3 177	4 843
Liikearvo	14	26 835	26 831
Muut aineettomat hyödykkeet	14	1 929	2 398
Osakkeet ja osuudet		98	5
Pitkäaikaiset saamiset		44	77
Laskennalliset verosaamiset	15	2 415	4 090
		35 578	39 319
Lyhytaikaiset varat			
Myyntisaamiset ja muut saamiset	16, 20	18 449	14 540
Rahavarat	19	425	1 956
		18 873	16 495
Varat yhteensä		54 451	55 815

Konsernitase, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	31.12.2023	31.12.2022
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	18	2 100	2 100
Ylikurssirahasto	18	72	72
Vararahasto	18	59	59
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	18	15 069	17 247
Kertyneet voittovarot		10 660	7 669
Omat osakkeet		-527	-447
Muuntoerot		-1 950	-1 902
Oma pääoma yhteensä		25 483	24 799
Pitkäaikaiset velat			
Lainat rahoituslaitoksilta	19, 23	1 770	4 517
Vuokrasopimusvelat	21	1 295	2 832
Laskennalliset verovelat	15	1 779	1 851
		4 845	9 200
Lyhytaikaiset velat			
Lainat rahoituslaitoksilta	19, 23	4 555	4 886
Vuokrasopimusvelat	21	1 996	2 115
Ostovelat ja muut velat	20	17 573	14 815
		24 123	21 816
Velat yhteensä		28 968	31 016
Oma pääoma ja velat yhteensä		54 451	55 815

Konsernin rahavirtalaskelma, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	2023	2022
Liiketoiminnan rahavirrat			
Voitto ennen veroja		5 174	4 178
Oikaisut:			
Poistot	5	3 266	3 057
Muut liiketapahtumat joihin ei liity maksua		143	42
Käyttöpääoman muutokset:			
Korottomien lyhytaikaisten saamisten muutos		-3 951	-102
Korottomien lyhytaikaisten velkojen muutos		2 758	-630
Maksetut korot		-206	-40
Saadut korot		46	198
Maksetut verot		0	0
Liiketoiminnan nettorahavirta		7 229	6 704
Investointien rahavirrat			
Tytäryritysten hankinta		200	-2 825
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin		-93	0
Saamiset myynneistä		-714	-872
Lainasaamisten muutos		74	103
Investointien nettorahavirta		-533	-3 593
Rahoituksen rahavirrat			
Lainojen nostot		0	4 679
Lainojen takaisinmaksut		-3 077	-2 236
Vuokraelkojen maksut		-2 282	-2 187
Osingon ja pääoman palautuksen maksu		-2 177	-2 927
Omien osakkeiden hankinta		-1 027	-447
Omien osakkeiden luovutus		336	0
Rahoituksen nettorahavirta		-8 227	-3 118
Rahavarojen muutos			
Rahavarat tilikauden alussa		1 956	1 963
Rahavarat tilikauden lopussa		425	1 956

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista, IFRS

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma									
Tuhatta euroa	Liitetieto 18	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto	Vara- rahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Muunto- ero	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2023		2 100	72	59	17 247	-1 592	8 816	-1 901	24 799
Laaja tulos									
Tilikauden tulos							3 438		3 438
Muun laajan tuloksen erät:									
Muuntoerot								-49	-49
Tilikauden laaja tulos yhteensä							3 437	-49	3 388
Pääoman palautus					-2 177				-2 177
Muutokset omissa osakkeissa						-527			-527
Oma pääoma 31.12.2023		2 100	72	59	15 069	-2 119	12 254	-1 950	25 483

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma									
Tuhatta euroa	Liitetieto 18	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto	Vara- rahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Muunto- ero	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2022		2 100	72	59	20 174	-1 146	5 495	-1 351	25 404
Laaja tulos									
Tilikauden tulos							3 320		3 320
Muun laajan tuloksen erät:									
Muuntoerot								-551	-551
Tilikauden laaja tulos yhteensä							3 320	-551	2 769
Pääoman palautus					-2 927				-2 927
Muutokset omissa osakkeissa						-447			-447
Oma pääoma 31.12.2022		2 100	72	59	17 247	-1 592	8 816	-1 901	24 799

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot, IFRS

1. Konsernin perustiedot

Innofactor Oyj on suomalainen, Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö. Emoyrityksen kotipaikka on Espoo ja sen rekisteröity osoite on Keilaranta 9, 02150 Espoo. Innofactor-konserni on Pohjoismaiden johtavia Microsoft-ratkaisuihin keskittyneitä ohjelmistotoimittajia. Innofactor toimittaa asiakkailleen IT-projekteja systeemi-integraattorina sekä kehittää omia ohjelmistotuotteita ja -palveluita. Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta www.innofactor.fi tai konsernin emoyrityksen pääkonttorista osoitteesta Keilaranta 9, 02150 Espoo. Innofactor Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 5.3.2024 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2. Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Tilinpäätöksen laatimisperusteet

Innofactor Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2023 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaisa ja sen

nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien, kirjanpito- ja yhteisöainsäädännön vaatimusten mukaiset. Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen, ellei laatimisperiaatteissa ole toisin mainittu. Tilinpäätöstiedot esitetään tuhansina euroina ellei toisin ole ilmoitettu. Koska luvut esitetään tuhansina euroina, pyöristyseroja voi syntyä.

Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen

Innofactor-konserni on soveltanut IFRS-standardeihin tehtyjä uudistuksia ja vuosittaisia parannuksia, jotka ovat tulleet voimaan 1.1.2023. Standardeihin tehdyillä uudistuksilla ja vuosittaisilla parannuksilla ei ole ollut merkittävää vaikutusta tilinpäätökseen.

Konserni alkaa soveltaa uusia ja muutettuja standardeja niiden voimaantulosta lähtien. Tilinpäätöksen laadintahetkellä tiedossa olevilla tulevaisuudessa voimaan tulevilla IFRS-standardeilla tai IFRIC-tulkintoilla ei arvioida olevan olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Segmenttirakenne

Innofactor-konserni tuottaa kokonaisvaltaisia ratkaisuja Microsoft-ympäristössä. Konsernilla on yksi raportoitava segmentti. Liiketoimintaa tarkastellaan kokonaisuutena sekä tuloksellisuuden arvioimiseksi että resurssien hallinnoimiseksi.

Tytäryritykset

Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni omistaa yli puolet äänivallasta tai sillä on muutoin määräysvalta. Myös potentiaalisen äänivallan olemassaolo on otettu huomioon määräysvallan syntyminen ehtoja arvioitaessa silloin, kun potentiaaliseen äänivaltaan oikeuttavat instrumentit ovat tarkasteluhetkellä toteutettavissa. Määräysvallalla tarkoitetaan oikeutta määrätä yrityksen talouden ja toiminnan periaatteista hyödyn saamiseksi sen toiminnasta.

Konsernin keskinäinen osakkeenomistus on eliminoitu hankintamenomenetelmällä. Luovutettu vastike ja hankitun yrityksen yksilöitävissä olevat varat ja vastattavaksi otetut velat on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä. Hankintaan liittyvät menot, lukuun ottamatta vieraan tai oman pääoman ehtoisten arvopapereiden liikkeeseen laskusta aiheutuvia menoja, on kirjattu kuluksi. Luovutettu vastike ei sisällä hankinnasta erillisenä käsiteltäviä liiketoimia. Näiden vaikutus on huomioitu hankinnan yhteydessä tulosvaikutteisesti. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen raportointikauden päättymispäivänä ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Omaksi pääomaksi luokiteltua lisäkauppahintaa ei arvosteta uudelleen.

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan, ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa. Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot sekä sisäinen voitontjako eliminoidaan

konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Vaiheittain toteutuvan hankinnan yhteydessä aiempi omistusosuus arvostetaan käypään arvoon ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Konsernin menettäessä määräysvallan tytäryhtiössä, arvostetaan jäljelle jäävä sijoitus määräysvallan menettämispäivän käypään arvoon ja tästä syntyvä erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla. Mikäli käyttöomaisuushyödyke koostuu useammasta osasta, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eri pituiset, kukin osa käsitellään erillisenä hyödykkeenä. Tällöin osan uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan ja uusimisen yhteydessä mahdollinen jäljellä oleva kirjanpitoarvo kirjataan pois taseesta. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja kunnossapitomenot kirjataan tulosvaikutteisesti, kun ne toteutuvat. Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

- ▶ Koneet ja kalusto 2–10 vuotta

Omaisuserän jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan vähintään jokaisen tilikauden lopussa ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia. Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot ja -tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti ja ne esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa tai kuluissa. Myynti-

voitto määritetään myyntihinnan ja jäljellä olevan hankintameno erotuksena.

Julkiset avustukset

Julkiset avustukset, jotka on saatu korvauksiksi jo toteutuneista kuluista, kirjataan tulosvaikutteisesti sillä kaudella, jonka aikana oikeus avustuksen saamiseen syntyy. Tällaiset avustukset esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, joka ylittää konsernin osuuden hankitun yrityksen nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana.

Liikearvoista ei kirjata poistoja, vaan ne testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Mikäli tarkasteluhetkeen diskontattujen odotettujen kassavirtojen nykyarvo alittaisi konserniliikearvon jäännösarvon, erotus kirjattaisiin arvonalennukseksi. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä arvonalentumisilla.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot merkitään kuluiksi tulosvaikutteisesti.

Uusien tai kehittyneempien tuotteiden suunnittelusta johtuvat kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa ja se aiotaan toteuttaa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittämismenot sisältävät ne materiaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittömästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aiemmin kuluiksi kirjattuja

kehittämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin.

Hyödykkeestä kirjataan poistoja siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Hyödyke, joka ei ole vielä valmis käytettäväksi, testataan vuosittain arvonalentumisilla tumisen varalta. Aktivoidut kehittämismenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintameno kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettynä. Aktivoidujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3–5 vuotta, jonka kuluessa aktivoidut menot kirjataan tasapoistoina kuluiksi.

Mitään kehittämismenoja ei ole aktivoitu vuosina 2023 ja 2022, koska edellytykset eivät ole täyttyneet.

Muut aineettomat hyödykkeet

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alun perin hankintamenoon siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että omaisuserästä johtuva odotettavissa oleva vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi. Ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, kirjataan tasapoistoina kuluiksi tulosvaikutteisesti niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Suurin osa muista aineettomista hyödykkeistä on syntynyt yrityshankintojen yhteydessä, koostuen asiakassuhteista ja teknologiasta. Poisto aika määräytyy hankintakohtaisesti ja on 5–9 vuotta. Ohjelmistojen poisto aika on 3–5 vuotta.

Vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Vuokrasopimukset, jotka täyttävät IFRS 16 -standardin vaatimukset kirjataan taseeseen käyttöoikeusomaisuuseränä ja sitä vastaavana vuokravelkana. Vuokravelat arvostetaan alun perin sopimuksen alkamisajankohtana vuokrien nykyarvoon, joka on diskontattu käyttäen vuokrasopimuksen sisäistä korkoa, mikäli se on helposti määritettävissä. Jos korkoa ei voida helposti määrittää,

kuten kiinteistöjen vuokrasopimuksissa, käytetään lisäluoton korkoa. Lisäluoton korko heijastaa korkoa, jonka konsernin olisi maksettava lainatakseen vastavaksi ajaksi ja vastaavanlaisin vakuuksin rahat, jotka tarvitaan käyttöoikeusomaisuuserän arvoa vastaavan omaisuuserän hankkimiseksi vastaavanlaisessa taloudellisessa ympäristössä. Vuokra-aika kattaa ajanjakson, jona sopimus ei ole purettavissa ja jonka aikana konsernilla on oikeus käyttää kohdeomaisuuserää. Toistaiseksi voimassa olevien vuokrasopimusten osalta arvioidaan vuokraohteen todennäköinen vähimmäisvuokra-aika. Vuokravelat arvostetaan myöhemmin jaksotettuun hankintamenuon kasvattamalla tai pienentämällä kirjanpitoarvoa vuokravelan koron tai maksettujen vuokrien huomioon ottamiseksi. Vuokravelka määritetään uudelleen vuokrien uudelleenarvioinnin, vuokrasopimuksen muutosten tai oikaistujen, tosiasiallisesti kiinteiden vuokrien huomioon ottamiseksi. Korkokulut kirjataan tuloslaskelmaan. Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan vuokra-ajan kuluessa tai hyödykkeen taloudellisena pitoaikana, riippuen siitä kumpi on lyhyempi.

Arvon alentumiset

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvon alentuminen

Konserni arvioi jokaisena raportointikauden päätymispäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain seuraavista omaisuuseristä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä: liikearvo sekä taloudelliselta vaikutusajaltaan rajoittamattomat aineettomat hyödykkeet.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuville

menoilla tai käyttöarvo sen mukaan, kumpi niistä on suurempi. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttauskorona käytetään ennen veroa määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä. Arvon alentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvon alentumistappio kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvon alentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena olevan omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio peruutetaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määritettäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvon alentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä omaisuuserän kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa. Arvon alentumistappioita ei ole kirjattu vuosina 2023 ja 2022.

Työsuhde-etuudet

Eläkevelvoitteet

Eläkejärjestelyt luokitellaan etuuspohjaisiksi tai maksupohjaisiksi järjestelyiksi. Maksupohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa kiinteitä maksuja erilliselle yksikölle. Konsernilla ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli

maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan kyseisten eläke-etuuksien maksamisesta. Kaikki sellaiset järjestelyt, jotka eivät täytä näitä ehtoja, ovat etuuspohjaisia eläkejärjestelyjä. Konsernin eläkejärjestelyt on hoidettu eläkevakuutusyhtiön kautta ja ne ovat maksupohjaisia. Maksupohjaisten eläkejärjestelyjen suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan kirjattuihin eriin tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta kunkin maan voimassaolevan verokannan perusteella. Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata veronalaisista väliaikaisista eroista, joissa laskennallinen verovelka syntyi liikearvon alkuperäisestä kirjaamisesta, tai jos se johtuu omaisuuserän tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta, kun kyseessä ei ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä liiketapahtuma toteutumisaikanaan vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon (tai verotukselliseen tappioon) liiketoimen toteutumisajankohtana. Merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistoista, käyttämättömistä verotuksellisista tappioista ja liiketoimintojen hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin perustuvista oikaisuista. Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä raportointikauden päättymispäivään mennessä säädettyjä verokantoja tai jotka on käytännössä hyväksytty raportointikauden päättymispäivään mennessä. Laskennallinen verosaa-

minen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennallisen verosaamisen kirjaamisedellytykset arvioidaan tältä osin aina jokaisen raportointikauden päätymispäivänä.

Tuloutusperiaatteet

Liikevaihtona esitetään tuotteiden ja palveluiden myynnistä saadut tuotot käypään arvoon arvostetuina välillisillä veroilla, alennuksilla ja valuuttamääräisen myynnin kurssieroilla oikaistuina. Liikevaihdon määrä perustuu asiakkaalta odotettavissa olevaan vastikkeeseen, johon yhtiö katsoo olevansa oikeutettu eikä siihen sisälly kolmansien osapuolten puolesta kerättyjä vastikkeita. Konserni kirjaa liikevaihdon, kun tuotteisiin ja palveluihin liittyvä määräysvalta on siirtynyt asiakkaalle.

Myydyt palvelut

Tuotot palveluista tuloutetaan, kun palvelu on suoritettu ja taloudellisen hyödyn saaminen palvelusuoritteesta on todennäköistä. Henkilötyö tuloutetaan suoritteen etenemisen mukaan kuukausittain.

Projektit

Projektit sisältävät asiakkaalle toteutettavia ohjelmistojen ja ratkaisujen suunnittelu-, toteutus-, projektinjohto- ja käyttöönottopalveluja. Kiinteähintaiset projektit tuloutetaan valmistusasteen perusteella, kun hankkeen lopputulos voidaan arvioida luotettavasti. Kiinteähintaisia projekteja sisältävistä sopimuksista liikevaihto kirjataan raportointipäivään mennessä toimitettujen palvelujen perusteella suhteessa tarjottavien palvelujen kokonaismäärään. Tämä määritetään kertyneiden työkustannusten perusteella suhteessa odotettuihin kokonaistyo-

kustannuksiin, sillä tämä kuvaa parhaiten määräysvallan siirtymistä asiakkaalle. Tuotoista, kuluista ja valmiusasteesta tehtyjä arvioita tarkennetaan olosuhteiden muuttuessa ja tästä mahdollisesti johtuvat tuotot tai kulut kirjataan tulosvaikutteisesti sillä raportointikaudella, jolla muutos tunnistetaan. Kiinteähintaisissa projekteissa laskutus ja asiakkaan maksut noudattavat asiakassopimuksessa sovittua maksuaikataulua. Mikäli konsernin toimittamat palvelut ylittävät maksun, kirjataan sopimukseen perustuva omaisuuserä. Mikäli maksut ylittävät toimitettujen palveluiden määrän, kirjataan sopimukseen perustuva velka. Mikäli arvio hankkeesta muuttuu, muutetaan tuloutettua myyntiä sillä kaudella, jolloin muutos on ensi kertaa arvioitavissa ja tiedossa. Hankkeesta odotettavissa oleva tappio kirjataan välittömästi kuluksi, kun asia todetaan. Konsernilla ei ole sopimuksia, joissa luvattujen tuotteiden tai palveluiden asiakkaalle toimittamisen ja asiakkaan suorittaman maksun välillä kuluisi yli vuosi. Tästä johtuen konserni ei oikaise miltään osin transaktiohintoja rahan aika-arvolla. Johto käyttää harkintaa arvioidessaan kiinteähintaisten projektien tuottojen kirjaamista ja takautuvien alennusten määrää.

SaaS

Ylläpitomaksut tuloutetaan jaksotettuna sopimusajalle.

Lisenssit

Lisenssituotot kirjataan sillä hetkellä, kun lisenssi on toimitettu, omistusoikeus on siirtynyt, asiakas on hyväksynyt lisenssin ja asiakkaalla on oikeus käyttää lisensoitua ohjelmistoa liiketoiminnassaan. Erotettavissa olevat lisenssit, jotka antavat pääsyoikeuden ohjelmistoon, tuloutetaan sopimuskauden aikana. Edellä kuvatuissa liiketoiminnoissa ei yleensä muodostu sopimukseen perustuvia omaisuuseriä tai sopimukseen perustuvia velkoja.

Rahoituserät

Rahoitusvarat

Innofactorin rahoitusvarat on luokiteltu IFRS 9 -standardin mukaisesti seuraaviin luokkiin: rahoitusvarat jaksotettuun hankintamenoon ja rahoitusvarat käypään arvoon tulosvaikutteisesti. Rahoitusvarojen luokittelu tehdään rahoitusvarojen alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä ja perustuu yhtiön soveltamaan liiketoimintamalliin rahoitusvarojen pitämisestä sekä sopimusperusteisten rahavirtojen luonteesta. Rahoitusvaroihin kuuluvan instrumentin arvostaminen jaksotettuun hankintamenoon edellyttää sopimusperusteisten rahavirtojen koostumista pelkästä korosta ja pääoman takaisinmaksusta (niin sanottu SPPI-kriteeri). SPPI-kriteerin täyttymistä arvioidaan rahoitusinstrumentikohtaisesti. Jos SPPI-kriteeri ei täyty, rahoitusvarat arvostetaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti. Rahoitusvarat esitetään lyhytaikaisina varoina, jos niiden maturiteetti on lyhempi kuin 12 kuukautta, tai sijoituksesta aiotaan luopua 12 kuukauden kuluessa. Muussa tapauksessa erä esitetään pitkäaikaisina varoina. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvarojen alkuperäisiin kirjanpitoarvoihin, kun kyseessä on erä, joka arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon. Rahoitusinstrumenttien ostot ja myynnit kirjataan selvityspäivänä. Rahoitusinstrumenttien käyvät arvot on määritetty diskontattujen rahavirtojen kautta.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat pankkitileillä olevista varoista. Pankeista saadut tililuotot sisältyvät taseen lyhytaikaisiin velkoihin.

Rahoitusvarojen arvon alentuminen

Myyntisaamisten arvonalennustappioiden arvioinnissa käytetään asiakkaiden luokittelua, jossa luottotappiovarauksen määrä lasketaan kokemusperusteisesti eri asiakasryhmien odotettavissa olevien luottotappioi-

den perusteella. Konsernin toteutuneet luottotappiot ovat olleet historiallisesti erittäin pieniä johtuen muun muassa suuresta julkishallinnon, kolmannen sektorin ja suuryritysten osuudesta liikevaihdosta. Myyntisaamiset ja sopimuksiin perustuvat omaisuuserät kirjataan tulosvaikutteisesti pois taseesta lopullisina luottotappioina, kun niistä ei voida kohtuudella odottaa saatavan maksua. Mikäli arvonalentumistappion määrä pienenee jollakin myöhemmällä kaudella ja vähennyksen voidaan objektiivisesti katsoa liittyvän arvonalentumisen kirjaamisen jälkeiseen tapahtumaan, kirjattu tappio peruutetaan tulosvaikutteisesti.

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään jaksotettuun hankintamenuon arvostettavien rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Rahoitusvelat luokitellaan lyhytaikaisiksi, kun rahoitusvelat erääntyvät suoritettaviksi kahdentoista kuukauden kuluessa raportointikauden päättymisestä.

Ehdot täyttävän omaisuuserän hankkimisesta, rakentamisesta tai valmistamisesta välittömästi johtuvat vieraan pääoman menot aktivoitetaan osana kyseisen omaisuuserän hankintamenua silloin, kun on todennäköistä, että ne tuottavat vastaista taloudellista hyötyä, ja kun menot ovat määritettävissä luotettavasti. Muut vieraan pääoman menot kirjataan kuluiksi sillä kaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Lainasitoumuksiin liittyvät järjestelypalkkiot kirjataan transaktiomenoiksi siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että koko lainasitoumus tai osa siitä tullaan nostamaan. Tällöin palkkio merkitään taseeseen, kunnes laina nostetaan. Lainan noston yhteydessä lainasitoumuksiin liittyvä järjestelypalkkio merkitään osaksi transaktiokuluja. Siltä osin kuin on todennäköistä, että lainasitoumusta ei tulla nostamaan, järjestelypalkkio kirjataan ennakkomaksuksi maksuvalmiuteen liittyvästä palvelusta ja jaksotetaan kuluksi lainasitoumuksen ajanjaksolle.

Johdannaissopimukset

Johdannaissopimukset merkitään kirjanpitoon alun perin käypään arvoon sinä päivänä, kun konsernista tulee sopimusosapuoli ja ne arvostetaan myöhemmin edelleen käypään arvoon. Voitot ja tappiot käypään arvostamisesta käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen määräämällä tavalla. Johdannaissopimukset merkitään kirjanpitoon alun perin käypään arvoon sinä päivänä, kun konsernista tulee sopimusosapuoli ja ne arvostetaan aina jatkossa raportointihetken käypään arvoon. Käyvän arvon muutokset kirjataan tuloslaskelmaan riville rahoitus-tuotot tai -kulut.

Oma pääoma

Kantaosakkeet esitetään osakepääomana. Menot, jotka liittyvät omien oman pääoman ehtoisten instrumenttien liikkeeseenlaskuun tai hankintaan, esitetään oman pääoman vähennyseränä. Jos Innofactor Oyj hankkii takaisin omia oman pääoman ehtoisia instrumenttejaan, näiden instrumenttien hankintamenu vähennetään omasta pääomasta.

Liikevoitto

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määritellyt sen seuraavasti: liikevoitto on nettosumma, joka muodostuu, kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään materiaalit ja palvelut, vähennetään työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut, poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot sekä liiketoiminnan muut kulut. Kaikki muut kuin edellä mainitut tuloslaskelmaerät esitetään liikevoiton alapuolella. Kurssierot sisältyvät liikevoittoon, mikäli ne

syntyvät liiketoimintaan liittyvistä eristä; muuten ne on kirjattu rahoituseriin.

Muuntoerot

Konsernitilinpäätöksessä ulkomaisten tytäryhtiöiden omista pääomista sekä ulkomaisiin nettosijoituksiin rinnastettavista lainoista aiheutuvat kurssierot on kirjattu konsernin muiden laajan tuloksen erien kautta muuntoeroihin. Tilikauden 2022 toisella kvartaalilla konsernin johto luokitteli tiettyjä konsernin sisäisiä lainoja nettosijoituksiin rinnastettaviksi lainoiksi ja näistä lainoista aiheutuneet kurssierot on kirjattu muuntoeroihin.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, joiden lopputulemat voivat poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa. Tilinpäätöksen laadinnan yhteydessä tehdyt arviot pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen raportointikauden päättymispäivänä. Arvioiden taustalla ovat aiemmat kokemukset sekä tulevaisuutta koskevat, tilinpäätöshetkellä todennäköisimpinä pidetyt oletukset, jotka liittyvät muun muassa konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. Konsernissa seurataan arvioiden ja oletusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti käyttämällä useita sekä sisäisiä että ulkoisia tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja oletusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tili-

kaudella, jonka aikana arviota tai oletusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla. Ne keskeiset tulosvaihtelut koskevat oletukset ja sellaiset raportointikauden päättymispäivän arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät, jotka aiheuttavat merkittävän riskin konsernin varojen ja velkojen kirjanpitoarvojen muuttumisesta olennaisesti seuraavan tilikauden aikana, on esitetty jäljempänä. Konsernin johto on katsonut näiden tilinpäätöksen osa-alueiden olevan keskeisimmät, sillä niitä koskevat laatimisperiaatteet ovat konsernin näkökulmasta monimutkaisimmat ja niiden soveltaminen edellyttää eniten merkittävien arvioiden ja oletusten käyttämistä esimerkiksi omaisuuserien arvostamisessa. Lisäksi näillä tilinpäätöksen osa-alueilla käytettyjen oletusten ja arvioiden mahdollisten muutosten vaikutusten on arvioitu olevan suurimmat.

Liiketoimintojen yhdistämisissä hankittujen hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen

Aineettomien hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen perustuu arvioihin hyödykkeisiin liittyvistä rahavirroista, sillä markkinoilta ei ole ollut saatavissa tietoja vastaavanlaisten hyödykkeiden kaupoista. Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käyvän arvon määrittämisen pohjaksi. Lisäksi konsernissa käydään läpi vähintään jokaisena raportointikauden päättymispäivänä mahdolliset viitteet niin aineellisten kuin aineettomienkin hyödykkeiden arvonalentumisesta.

Liikkeen arvon arvostamisen määrittäminen

Johto tekee merkittäviä arvioita ja harkintaan perustuvia ratkaisuja arvioidessaan konsernin liikevaihdon ja kustannusten kehitystä, sovellettavia veroasteita sekä markkinaolosuhteiden muutosten vaikutusta konsernin tuloskehitykseen. Rahavirtaennusteet perustuvat konsernin toteutuneeseen tulokseen ja johdon parhaisiin arvioihin tulevasta taloudellisesta tuloksesta. Rahavirtaennusteisiin sisällytetään budjetin

mukainen määrä seuraavalle tilikaudelle ja ennusteiden mukaiset määrät seuraaville kolmelle vuodelle. Kasvuvauhdit perustuvat johdon tekemään arvioon tulevien vuosien kasvusta.

Osatuloutus

Ajan kuluessa tuloutettava projekti kirjataan tuotoiksi ja kuluiksi valmistusasteen perusteella, kun projektin lopputulos on arvioitavissa luotettavasti. Tuloutus perustuu arvioihin projektista odotettavissa olevista tuotoista ja kuluista sekä projektin etenemisen luotettavaan mittaamiseen ja arviointiin. Mikäli arviot projektin lopputulemasta muuttuvat, muutetaan tuloutettua myyntiä ja voittoa/katetta sillä kaudella, jolloin muutos on ensi kertaa tiedossa ja arvioitavissa. Tapioellinen sopimus kirjataan viipymättä kuluksi.

3. Liikevaihto

Tuhatta euroa	2023	2022
Projektit	26 803	25 654
Palvelut	28 088	26 069
SaaS	21 272	16 807
Lisenssit	4 100	2 599
Yhteensä	80 263	71 130

Vuonna 2023 projekteihin sisältyy valmistusasteen mukaisesti tuloutettuja projekteja yhteensä 5,4 miljoonaa euroa (2,5 milj. euroa vuonna 2022). Tilinpäätöspäivänä käynnissä olevista keskeneräisistä projekteista oli kirjattu valmistusasteen mukaisesti tuottoja yhteensä 5,2 miljoonaa euroa (2,1 milj. euroa vuonna 2022).

Raportointikaudella on kirjattu myyntituotoksi ne erät, jotka sisältyivät sopimukseen perustuvaan velkaan edellisessä tilinpäätöksessä täysmääräisesti.

Liikevaihdosta ajalla 1.1.–31.12.2023 noin 73 % tuli Suomesta, noin 12 % Ruotsista, noin 4 % Tanskasta ja noin 11 % Norjasta.

Järjestelmätoimitusten takuu on 6–12 kk ja takuutyöt suoritetaan pääsääntöisesti ylläpidon aikana.

Täyttämättömät asiakassopimukset

Tuhatta euroa	2023	2022
Osaksi tai kokonaan täyttämättä oleville pitkäaikaisille asiakassopimuksille kohdistetun transaktiohinnan kokonaismäärä	71 555	75 831

Arvioitu tuloutusaika

Arvioitu tuloutuminen seuraavan vuoden aikana	42 207	42 451
Arvioitu tuloutuminen myöhemmin	29 348	33 380
Yhteensä	71 555	75 831

Jatkuvien palvelusopimusten osalta pitkäaikaisten asiakassopimusten arvoon on laskettu yhden vuoden liikevaihdon arvo, joka 31.12.2023 oli 23 034 tuhatta euroa ja 31.12.2022 oli 19 200 tuhatta euroa. Yhtiö siirsi osan tilauskannasta erilliseen puitesopimuskantaan tilinpäätöksessä 2023. Puitesopimuskannan arvo vuoden 2023 lopussa oli 29 783 tuhatta euroa (2022: 18 852 tuhatta euroa).

Liikevaihto asiakkaan sijainnin mukaan

Tuhatta euroa	2023	2022
Suomi	58 021	46 942
Muu Eurooppa	22 241	24 188
Muu maailma	0	0
Liikevaihto yhteensä	80 263	71 130

Liiketoiminnan muut tuotot

Tuhatta euroa	2023	2022
Oikeudenkäynnin perusteella määrätyt vahingonkorvaukset	0	231
Julkiset avustukset	0	0
Vuokrat	75	43
Muut	66	15
Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä	141	290

Ratkaisualueiden tunnusluvut on esitetty liitteessä 12.

4. Liiketoiminnan muut kulut

Tuhatta euroa	2023	2022
---------------	------	------

Seuraavassa taulukossa on esitetty neljä merkittävintä liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyvää erää:

Vapaaehtoiset henkilösivukulut	1 521	1 276
ICT kulut	1 010	987
Markkinointikulut	438	744
Toimitilakulut	852	583
Yhteensä	3 821	3 590

Muut erittelemättömät liiketoiminnan kulut

Liiketoiminnan muut kulut yhteensä	7 011	7 205
---	--------------	--------------

Tilintarkastajan palkkiot

Tuhatta euroa	2023	2022
Tilintarkastus	140	130
Muut palvelut	18	3
Yhteensä	158	134

5. Poistot ja arvonalentumiset

Tuhatta euroa	2023	2022
---------------	------	------

Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet	512	568
Yhteensä	512	568

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Kiinteistöt	2 129	2 044
Koneet ja kalusto	624	446
Yhteensä	2 754	2 489
Poistot yhteensä	3 266	3 057

6. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

Tuhatta euroa	2023	2022
---------------	------	------

Palkat	41 113	37 003
Eläkekulut		
– maksupohjaiset järjestelyt	6 336	5 517
Muut henkilösivukulut	3 334	3 123
Yhteensä	50 784	45 644

Konsernin henkilökunta	2023	2022
------------------------	------	------

Keskimäärin tilikaudella	578	536
Tilikauden lopussa	581	564

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa 24. Lähipiiritapahtumat.

7. Tutkimus- ja kehittämismenot

Kuluiksi kirjatut tutkimus- ja kehittämismenot olivat yhteensä 5 108 tuhatta euroa vuonna 2023 (4 153 tuhatta euroa vuonna 2022). Tilikaudella 2023 konsernissa ei ole aktivoitu tutkimus- ja kehittämismenoja.

8. Rahoitustuotot

Tuhatta euroa	2023	2022
Korkotuotot	0	1
Muut rahoitustuotot *	116	45
Rahoitustuotot yhteensä	46	359

* Tilikauden 2022 toisella kvartaalilla konsernin johto luokitteli tiettyjä konsernin sisäisiä lainoja nettosijoituksiin rinnastettaviksi lainoiksi ja näistä lainoista aiheutuneet kurssierot on kirjattu muuntoeroihin.

9. Rahoituskulut

Tulosvaikutteisesti kirjatut erät

Tuhatta euroa	2023	2022
Korkokulut ja muut rahoituskulut *	615	464
Korkokulut vuokrasopimusveloista	162	154
Rahoituskulut yhteensä	777	619

* Tilikauden 2022 toisella kvartaalilla konsernin johto luokitteli tiettyjä konsernin sisäisiä lainoja nettosijoituksiin rinnastettaviksi lainoiksi ja näistä lainoista aiheutuneet kurssierot on kirjattu muuntoeroihin.

10. Tuloverot

Tuhatta euroa	2023	2022
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	0	0
Muut verot	-154	-3
Väliaikaisten erojen syntymiseen tai purkautumiseen liittyvä laskennallinen vero	-1 582	-855
Yhteensä	-1 736	-858

Verokulun ja konsernin kotimaan 20,0 %:n verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäyslaskelma:

Tuhatta euroa	2023	2022
Tulos ennen veroja	5 174	4 178
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	-1 035	-836
Vähennyskelvottomat kulut	-12	-16
Verovapaat tuotot	15	42
Ulkomaisen verokannan erotus	0	0
Laskennallisten verojen muutos	-543	-19
Muut	-162	5
Verot tuloslaskelmassa	-1 736	-858

11. Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

	2023	2022
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden voitto (euroa)	3 437 985	3 319 797
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana	36 810 154	36 546 578
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa / osake)*	0,09	0,09

* Konsernissa ei ole laimennusvaikutusta.

12. Muut tuloslaskelman liitetiedot

Konserni raportoi vuoden 2023 tilinpäätöksestä alkaen neljän ratkaisualueen keskeisimmät tunnusluvut erikseen. Raportoitavat ratkaisualueet ovat:

1) Digitaaliset palvelut, 2) Liiketoimintaratkaisut, 3) Tiedon- ja asianhallinta, sekä 4) Pilvi, data, moderni työ ja tietoturva.

Ratkaisualueiden keskeiset tunnusluvut

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2023	Digitaaliset palvelut	Liiketoimintaratkaisut	Tiedon- ja asianhallinta	Pilvi, data, moderni työ ja tietoturva	Yhteensä
SaaS-liikevaihto		1 846	5 253	9 519	4 654	21 272
Lisenssiliikevaihto		168	423	2 305	1 204	4 100
Projektiliikevaihto		7 433	6 166	4 281	8 923	26 803
Palveluliikevaihto		9 584	6 024	3 425	9 055	28 088
Liikevaihto yhteensä		19 031	17 866	19 530	23 836	80 263
Kasvu prosenttia		17,9 %	0,5 %	27,9 %	8,6 %	12,8 %
Käyttökate		3 159	-364	4 733	1 572	9 101
Prosenttia liikevaihdosta		16,6 %	-2,0 %	24,2 %	6,6 %	11,3 %
Täyttämättömät pitkäaikaiset asiakassopimukset		15 938	14 373	23 147	18 097	71 555
Prosenttia liikevaihdosta		84 %	80 %	119 %	76 %	89 %
Tutkimus- ja tuotekehityskulut		0	502	4 043	564	5 108
Prosenttia liikevaihdosta		0,0 %	2,8 %	20,7 %	2,4 %	6,4 %

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2022	Digitaaliset palvelut	Liiketoimintaratkaisut	Tiedon- ja asianhallinta	Pilvi, data, moderni työ ja tietoturva	Yhteensä
SaaS-liikevaihto		2 260	3 392	7 877	3 277	16 806
Lisenssiliikevaihto		179	610	913	897	2 599
Projektiliikevaihto		6 425	5 496	3 992	9 741	25 654
Palveluliikevaihto		7 269	8 321	2 492	7 987	26 069
Liikevaihto yhteensä		16 132	17 819	15 275	21 902	71 130
Kasvu prosenttia		4,5 %	-3,4 %	3,5 %	23,5 %	7,2 %
Käyttökate		2 448	-107	3 337	2 129	7 808
Prosenttia liikevaihdosta		15,2 %	-0,6 %	21,8 %	9,7 %	11,0 %
Täyttämättömät pitkäaikaiset asiakassopimukset		26 035	11 957	16 727	21 111	75 831
Prosenttia liikevaihdosta		161 %	67 %	110 %	96 %	107 %
Tutkimus- ja tuotekehityskulut		0	500	3 252	401	4 153
Prosenttia liikevaihdosta		0,0 %	2,8 %	21,3 %	1,8 %	5,8 %

13. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Tuhatta euroa	Koneet ja kalusto	Rakennukset ja rakennelmat *	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	6 255	11 914	18 169
Lisäykset 2023	658	469	1 128
Vähennykset 2023	0	0	0
Hankintamenot 31.12.2023	6 913	12 384	19 297
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2023	-5 186	-7 089	-12 274
Vähennyksiin liittyvät poistot / käyttöomaisuuden kurssierot	-23	11	-12
Poistot 2023	-624	-2 129	-2 754
Kirjanpitoarvo 1.1.2023	1 076	4 843	5 919
Kirjanpitoarvo 31.12.2023	1 080	3 177	4 257
Hankintameno 1.1.2022	5 277	8 194	13 471
Lisäykset 2022	978	3 720	4 698
Vähennykset 2022	0	0	0
Hankintamenot 31.12.2022	6 255	11 914	18 169
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2022	-4 740	-5 045	-9 785
Vähennyksiin liittyvät poistot / käyttöomaisuuden kurssierot	7	17	24
Poistot 2022	-446	-2 044	-2 489
Kirjanpitoarvo 1.1.2022	537	3 164	3 701
Kirjanpitoarvo 31.12.2022	1 076	4 843	5 919

* IFRS 16 (vuokrasopimukset)

Tuhatta euroa	1.1.2023	31.12.2023
Aineelliset hyödykkeet	1 076	1 080
Käyttöomaisuusoikeuserät	4 843	3 177
Yhteensä	5 919	4 257

Tuhatta euroa	1.1.2022	31.12.2022
Aineelliset hyödykkeet	535	1 076
Käyttöomaisuusoikeuserät	3 166	4 843
Yhteensä	3 701	5 919

Käyttöoikeusomaisuuserät

Tuhatta euroa	Koneet ja kalusto	Rakennukset ja rakennelmat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	0	4 843	4 843
Lisäykset 2023	0	469	469
Poistot 2023	0	-2 134	-2 134
Kirjanpitoarvo 31.12.2023	0	3 177	3 177
Hankintameno 1.1.2022	1	3 164	3 166
Lisäykset 2022	0	3 720	3 720
Poistot 2022	-1	-2 043	-2 044
Kirjanpitoarvo 31.12.2022	0	4 843	4 843

Vuokrasopimusvelat on esitetty liitetiedossa 21.

14. Aineettomat hyödykkeet

Tuhatta euroa	Liikearvo	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	28 047	18 779	46 826
Lisäykset 2023	0	0	0
Arvonmuutos valuuttakurssien muutoksesta	4	43	47
Hankintameno 31.12.2023	28 051	18 822	46 873
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2023	-1 216	-16 381	-17 597
Poistot 2023	0	-512	-512
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2023	-1 216	-16 894	-18 110
Kirjanpitoarvo 1.1.2023	26 831	2 398	29 229
Kirjanpitoarvo 31.12.2023	26 835	1 929	28 764
Hankintameno 1.1.2022	27 609	16 446	44 055
Lisäykset 2022	951	2 339	3 290
Arvonmuutos valuuttakurssien muutoksesta	-512	-7	-519
Hankintameno 31.12.2022	28 047	18 779	46 826
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2022	-1 216	-15 813	-17 029
Poistot 2022	0	-568	-568
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2022	-1 216	-16 381	-17 597
Kirjanpitoarvo 1.1.2022	26 393	633	27 026
Kirjanpitoarvo 31.12.2022	26 831	2 398	29 229

Aineettomat hyödykkeet

Arvonalentumistestaus

Konsernissa on yksi kassavirtaa tuottava yksikkö (CGU), ohjelmistoliiketoiminta, jolle täten kaikki yrityshankinnoissa syntyneet liikearvot kohdistetaan.

Arvonalentumistestauksessa konsernin kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuen. Rahavirtaennusteet pohjautuvat johdon hyväksymiin ennusteisiin, jotka kattavat kolmen vuoden ajanjakson. Johdon hyväksymän ennustejakson jälkeiset rahavirrat on ekstrapoloitu käyttämällä 1,0 %:n kasvutekijää.

Käyttöarvon laskennassa käytetyt keskeiset muuttujat olivat seuraavat:

1. Budjetoitu käyttökate – Muuttujan arvo perustuu hallituksen hyväksymään budjettiin ja johdon ennusteeseen käyttökateen kehittymisestä seuraavien kolmen vuoden aikana. Käyttökatteessa ei ennakoida tapahtuvan olennaisia muutoksia ennustekauden aikana. Vaikka käyttökate kasvoi vuonna 2023 ei toteutunut käyttökate vastannut hallituksen asettamia tavoitteita. Syynä on lähinnä laskutusasteen jääminen tavoitteesta. Alla on tiivistelmä keskeisistä toimenpiteistä liiketoimintojen kasvattamiseksi ja käyttökateen parantamiseksi:
 - ▶ Nostamme laskutusastettamme tehostamalla myyntiä ja henkilöresurssien käyttöä.
 - ▶ Kasvatamme SaaS-palveluiden ja lisenssien osuutta liikevaihdosta keskittymällä niihin asiakkaisiin ja ratkaisualueisiin, joilla on suurin kasvupotentiaali.

- ▶ Kasvatamme laskuttavien työntekijöidemme määrää pitämällä korkeakouluista valmistuvien vuosittainen rekrytointi korkealla tasolla, kasvattamalla työntekijöidemme osaamista sertifiointein ja pitämällä henkilöstön vaihtuvuus alhaisena.
- ▶ Olemme entistä proaktiivisempi toimija pohjoismaisissa yritysjärjestelyissä.

2. Käyttöpääoman muutos – Muuttujan arvo perustuu keskimäärin sitoutuneeseen käyttöpääomaan liikevaihdon suhteessa sekä johdon ennusteeseen käyttöpääoman muutoksista seuraavien kolmen vuoden aikana. Käyttöpääoman muutoksessa ei ennakoida tapahtuvan olennaisia muutoksia ennustekauden aikana.
3. Diskonttaus korko – Määritetty keskimääräisen painotetun pääomakustannuksen (WACC, Weighted Average Cost of Capital) avulla, joka kuvaa oman ja vieraan pääoman kokonaiskustannusta ottaen huomioon omaisuususeriin liittyvät erityiset riskit. Diskonttaus korko on määritetty ennen veroja. Laskelmissa käytetty diskonttokorko on 11,39 % (14,0 % vuonna 2022). Diskonttokorko verojen jälkeen on 9,24% (11,4% vuonna 2022).
4. Kasvuprosentti ennustejaksolla – käytetty liikevaihto on yhtiön näkemyksen mukaan varovainen huomioiden toimialan ja Innofactorin historiallisen pitkän aikavälin liiketoiminnan toteutunut kasvu.

Arvonalentumistestin perusteella kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittävät vastaavat tasearvot noin 54 miljoonalla eurolla. Vuonna 2023 ja 2022 ei arvonalentumistappioita ole kirjattu.

Konserni on laatinut liikearvojen herkkyyksianalyysin, jonka perusteella on todettu, että liikevaihdon 25 %:n lasku verrattuna estimoituun vuosien 2023–2025 liikevaihtoon tai kannattavuuden 28 %:n lasku verrattuna vuosien 2023–2025 estimaattiin aiheuttaisi tehdyn herkkyyksianalyysin perusteella arvonalentumistarpeen. Herkkyyksianalyysin perusteella diskonttauskorkokannan kasvu 15,4 %:lla aiheuttaisi arvonalentumistarpeen.

Liikearvon kohdistaminen

Tuhatta euroa	2023	2022
IT-palvelutoimiala	26 835	26 831
Liikearvo	26 835	26 831

15. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2023 aikana:

Tuhatta euroa	31.12.2022	Kirjattu tulos- vaikutteisesti	Muuntoerot	Laskennallisten verosaamisten ja verovelkojen lisäys	31.12.2023
Laskennalliset verosaamiset					
Konserniyhdistelyistä *	4 090	-1 654	-21	0	2 415
Yhteensä	4 090	-1 654	-21	0	2 415
Laskennalliset verovelat					
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämissä					
	1 852	-72	0	0	1 780
Yhteensä	1 852	-72	0	0	1 780

* 31.12.2023 laskennallisista verosaamisista noin 2 134 tuhatta euroa koostuu historiallisista vahvistetuista tappioista.

Konsernin verotuksessa käyttämättömien tappioiden määrä vuoden 2023 lopussa, joista ei varovaisuusperiaatteen mukaisesti ole kirjattu laskennallista verosaamista, on 1,6 miljoonaa euroa. Nämä tappiot tulevat muista Pohjoismaista Suomen ulkopuolelta. Muiden Pohjoismaiden tappiot eivät vanhene mutta niiden hyödyntämisestä pitää olla vahvaa näyttöä lähivuosina. Luvuissa ei ole huomioitu vuoden 2023 verotuksessa käytettäviä tappioita, joita ei ole vielä vahvistettu.

Arvioidakseen, että IAS 12 mukainen vakuuttava näyttö on olemassa, yhtiö on laatinut tulos- ja veroennusteita tulevilta vuosilta, joissa on otettu huomioon laskelman laatimishetkellä olevat verotussäännöt. Johto on kirjannut laskennallisen verosaamisen Tanskasta perustuen näissä laskelmissa ennustettuun verotettavaan tulokseen.

16. Myyntisaamiset ja muut saamiset

Tuhatta euroa	2023	2022
Myyntisaamiset ja muut saamiset		
Myyntisaamiset	12 309	10 708
Saamiset pitkäaikaista projekteista asiakkailta	4 809	1 971
Lainasaamiset	37	79
Siirtosaamiset	1 284	1 768
Muut saamiset	10	14
Yhteensä	18 449	14 540

Tuhatta euroa	Saamisten luottotappio-varaus		2023	2022
	Jälkeen luottotappio-kirjauksen	Ennen luottotappio-kirjausta		

Myyntisaamisten ikäjakauma

Erääntymättömät	10 220	11	10 232	9 462
Erääntyneet				
1- 90 päivää erääntyneet	1 710	4	1 714	1 073
yli 90 päivää erääntyneet	378	26	404	173
Yhteensä	12 309	41	12 350	10 708

Myyntisaamisia on oikaistu IFRS 9:n mukaisella luottotappiovarauksella. Tase-arvot vastaavat parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä ottamatta huomioon vakuuksien käypää arvoa siinä tapauksessa, että toiset sopimusosapuolet eivät pysty täyttämään rahoitusinstrumentteihin liittyviä velvoitteitaan. Konsernin toimintatapoihin ei kuulu vakuuksien hankkiminen myyntisaamisten ja muiden saamisten osalta. Luottoriskinhallintaperiaatteet on esitetty liitetiedossa 19.

Asiakassopimuksiin perustuvat omaisuuserät

Tuhatta euroa	2023	2022
Projektisopimuksiin perustuvat saamiset	4 809	1 971
Yhteensä	4 809	1 971

Tuhatta euroa	2023	2022
Projektisopimuksiin perustuvat velat	1 703	504
Yhteensä	1 703	504

Projektisopimuksiin perustuvat velat ja saamiset ovat taseessa siirtosaamisissa ja -veloissa. Innofactor ei odota tekevänsä sopimuksia, joissa asiakkaalle luvattujen projektien tai palveluiden luovuttamisen ja asiakkaan suorittaman maksun välinen aika olisi yhtä vuotta pidempi. Tästä johtuen transaktiohintoja ei oikaista rahan aika-arvon huomioon ottamiseksi.

17. Rahavarat

Tuhatta euroa	2023	2022
Pankkitilit	425	1 956
Yhteensä	425	1 956

Lyhytaikaiset talletukset ovat enintään kolmen kuukauden pituisia. Rahavarat esitetään nimellisarvoisina, mikä vastaa niiden käypää arvoa.

18. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

Osakkeiden lukumäärä	2023	2022
Ulkona olevat osakkeet 1.1.	36 208 104	36 626 225
Yhtiön hallussa olevat omat osakkeet 31.12.	600 000	1 180 121
Ulkona olevat osakkeet 31.12.	35 743 691	36 208 104

Innofactor Oyj:llä on yksi osakelaji. Osakkeella ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

Seuraavassa on esitetty oman pääoman rahastojen kuvaukset:

Ylikurssirahasto

Niissä tapauksissa, joissa optio-oikeuksista on päätetty vanhan osakeyhtiölain (29.9.1978/734) aikana, optioihin perustuvista osakemerkinnöistä saadut rahasuoritukset on kirjattu osakepääomaan ja ylikurssirahastoon järjestyksen ehtojen mukaisesti, transaktiokuluilla vähennettynä.

Vararahasto

Vararahasto on yhtiökokouksen päätöksellä muodostettu vapaan oman pääoman rahasto.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman (SVOP) rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei ni-

menomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Osakeyhtiölain (21.7.2006/624) voimaantulon jälkeen (1.9.2006) päätettyjen optio-ohjelmien perusteella tehdyistä osakemerkinnöistä saadut maksut merkitään kokonaisuudessaan SVOP-rahastoon.

Osingot ja pääoman palautus

Vuonna 2023 jaettiin pääoman palautusta 0,06 euroa per osake. Hallitus on ehdottanut, että Innofactor Oyj jakaa pääoman palautusta tilikaudelta 2023 0,07 euroa osakkeelta.

Lisäksi hallitus esittää, että yhtiökokous valtuuttaa yhtiön hallituksen päättämään mahdollisesta enintään 2 544 058 euron (0,07 euroa osakkeelta) pääomanpalautuksesta.

Omat osakkeet

Yhtiökokous 31.3.2023 valtuutti hallituksen päättämään enintään 3 600 000 oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään hankkimisesta muuten kuin osak-

keenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa (suunnattu hankkiminen). Omia osakkeita voidaan hankkia niille hankintapäivänä julkisessa kaupankäynnissä muodostuvaan hintaan tai markkinoilla muutoin muodostuvaan hintaan. Yhtiöllä saa olla kerrallaan hallussaan korkeintaan yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Osakkeet voidaan hankkia käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, yhtiön pääoma- tai rahoitusrakenteen parantamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamista tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi. Omien osakkeiden hankinnan toteuttamisessa voidaan tehdä pääomamarkkinoilla tavanomaisia johdannais-, osakelainaus- tai muita sopimuksia lain ja määräysten puitteissa. Valtuutus sisältää hallituksen oikeuden päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2024 asti. Tämä valtuutus korvaa aiemmat hallituksen valtuutukset omien osakkeiden hankintaan liittyen.

Katsauskauden päättyessä yhtiöllä oli hallussaan 600 000 omaa osaketta.

19. Rahoitusriskien hallinta

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan useille rahoitusriskeille. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Pääasialliset rahoitusriskit ovat luottoriskit, valuuttakurssiriskit ja korkoriskit. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet hyväksyy hallitus ja rahoitusriskienhallinnan käytännön toteutuksesta vastaa konsernin talousosasto.

Korkoriski

Yhtiöllä oli vaihtuvakorkoista pankkilainaa tilinpäätöshetkellä yhteensä 6,3 miljoonaa euroa (9,4 milj. euroa 31.12.2022). Yhtiö on altistunut rahavirran korkoriskille lainasalkun kautta. Yhtiön riskienhallinnan tavoitteena korkoriskin osalta on minimoida korkojen muutoksista aiheutuvat haitalliset vaikutukset yhtiön tulokseen. Lainojen keskimääräinen korkoprosentti oli 2,8 prosenttia (3,2 % vuonna 2022). Konsernin lainoista yli puolet on korkosuojattuja.

Herkkyysanalyyseissä on käytetty vaihtuvakorkoisten lainojen tilikauden aikana toteutuneita keskimääräisiä saldoja. Tilinpäätöstilanteessa vaihtuvakorkoisten korollisten velkojen vaikutus tulokseen ennen veroja olisi ollut +/- 33 tuhatta euroa (2022: +/- 30 tuhatta euroa), jos korkotaso olisi noussut tai laskenut 1 %-yksikön.

Valuuttakurssiriski

Innofactor-konserni toimii kansainvälisesti ja altistuu toimintamaidensa valuutoista aiheutuville riskeille. Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Innofactorilla on merkittävää Ruotsin ja Norjan kruunuun pohjautuvaa liiketoimintaa. Valuuttakurssiriski syntyy pääasiassa taseeseen merkityistä varoista ja veloista sekä ulkomaisiin tytäryhtiöihin tehdyistä nettosijoituksista. Myös tytäryhtiöiden kaupalli-

sista sopimuksista aiheutuu valuuttakurssiriskiä, joskin sopimukset tehdään pääasiassa yksiköiden omassa toimintavaluutassa. Valuuttakurssiriskin hallinnan tavoitteena konsernissa on pienentää sitä epävarmuutta, jota muutokset valuuttakurssissa aiheuttavat kassavirtojen sekä liiketoiminnallisten saamisten ja velkojen arvostusten kautta tulokseen.

Herkkyysanalyysi valuuttakurssiriskistä esittää vaikutuksen tuloslaskelmaan vuoden 2023 lopussa, jos valuuttakurssi euroon nähden muuttuisi 10 prosenttia. IFRS 7:n edellyttämällä tavalla laskettu herkkyysanalyysi valuuttariskistä olisi tuonut tilinpäätöstilanteessa -0,3+0,3 miljoonan euron tulosvaikutuksen ennen veroja.

Luottoriski

Myyntisaataviin liittyviä luottopäätöksiä valvotaan keskitetysti konsernihallinnossa. Innofactorin rahavirrasta suuri osa tulee vakiintuneiden asiakassuhteiden kautta julkisen sektorin ja vakavaraisten yritysten maksuina, joihin ei ole historiassa sisällynyt olennaisia luottoriskejä, eikä konsernilla ole ollut merkittäviä luottotappioita. Luottoriskien realisoituminen heikentäisi konsernin taloudellista asemaa ja likviditeettiä. Myyntisaatavia seurataan säännöllisesti.

Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa 16. Myyntisaamiset ja muut saamiset.

Projektisaamiin liittyvä riski

Suuri osa Innofactorin liikevaihdosta tulee projektiliiketoiminnasta. Osa projekteista on pitkäaikaisia projekteja, joissa maksuposteista ja niihin liittyvistä ehdoista sovitaan asiakkaan kanssa tyypillisesti etukäteen. Kun Innofactor tekee asiakasprojekteihin työtä, jota päästään maksupostien mukaisesti laskuttamaan vasta jälkikäteen, kerääntyy Innofactorille projektisaamista. Erityisesti julkishallinnon projekteissa maksupostit ovat usein painottuneet projektin loppupäähän, jolloin projektisaatavat ja niihin liit-

tyvät riskit kasvavat. Innofactor kiinnittää erityistä huomiota asiakasneuvotteluissa maksupostien ajoitukseen ja suuruuteen sekä asiakasprojekteissa projektien hallintaan ja ohjaukseen maksupostien mukaisesti. Projektisaatavia seurataan säännöllisesti.

Maksuvalmiusriski

Konsernissa pyritään jatkuvasti arvioimaan ja seuraamaan liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää muun muassa analysoimalla kuukausittain rahavirtaennusteita, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi. Konserni analysoi ja käy läpi maksuvalmiusennusteet säännöllisesti sekä arvioi mahdollisten yrityskauppojen vaikutusta maksuvalmiuteen.

Konserni ei ole tunnistanut rahoitusvaroissa merkittäviä maksuvalmiusriskikeskittymiä.

Rahoitusvelkojen maturiteettijakauma

Tuhatta euroa					
tasearvo	0-6 kk	6 kk-1 vuosi	yli 1 vuosi	2-4 vuotta	
31.12.2023					

Lainat rahoituslaitoksilta

6 325	1 770	3 201	1 354	0
-------	-------	-------	-------	---

Ostovelat ja muut velat

2 074	2 074	0	0	0
-------	-------	---	---	---

tasearvo	0-6 kk	6 kk-1 vuosi	yli 1 vuosi	2-4 vuotta	
31.12.2022					

Lainat rahoituslaitoksilta

9 402	1 770	3 116	2 707	1 809
-------	-------	-------	-------	-------

Ostovelat ja muut velat

1 715	1 715	0	0	0
-------	-------	---	---	---

Vuokrasopimusvelat on esitetty liitetiedossa 21.

Pääoman hallinta

Pääomana hallinnoidaan konsernitaseen osoittamaa omaa pääomaa. Pääoman hallinnan tavoitteena on varmistaa konsernin toimintaedellytykset ja kasvattaa omistaja-arvoa pitkällä aikavälillä. Pääomarakennetta voidaan hallita päätöksillä, jotka koskevat muun muassa osingonjakoa, omien osakkeiden hankintaa, luovuttamista ja osakeanteja. Pääomana hallinnoidaan konsernitaseen osoittamaa omaa pääomaa. Konserniin ei sovelleta ulkopuolisia pääomavaatimuksia.

Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan jatkuvasti nettovelkaantumisasasteella (Net Gearing).

Tuhatta euroa	2023	2022
Korolliset rahalaitoslainat	6 325	9 402
Vuokravelat	3 291	4 947
Rahavarat	425	1 956
Oma pääoma yhteensä	25 483	24 799
Nettovelkaantumisasaste (Net Gearing)	36,1 %	50,0 %

Rahoitusriskien hallinta

Innofactor-konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan tavanomaisiin rahoitukseen liittyviin riskeihin. Kokonaisuudessaan Innofactorilla oli katsauskauden päättyessä yhteensä noin 6,3 miljoonaa euroa korollista velkaa rahoituslaitoksille, joka on otettu yritysos-tojen ja käyttöpääoman rahoittamiseen. Velasta noin 1,8 miljoonaa euroa on pitkäaikaista ja 4,5 miljoonaa euroa on lyhytaikaista. Yhtiöllä oli lisäksi IFRS 16 -standardin mukaista vuokrasopimusvelkaa (määräaikaisten vuokrasopimusten keston mukaiset vuokrat) 3,3 miljoonaa euroa, joista lyhytaikaista oli 2,0 miljoonaa euroa ja pitkäaikaista 1,3 miljoonaa euroa. Yhteensä korollisia velkoja oli 9,6 miljoonaa euroa.

Innofactor on sitoutunut seuraaviin kovenantteihin: puolivuositain laskettava omavaraisuusaste on vähintään 40 % ja puolivuositain laskettava konsernin korolliset velat jaettuna 12 kuukauden rullaavalla käytökatteella (EBITDA) on enintään 2,5 sekä tiettyihin muihin normaaleihin lainaehtoihin.

Rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Rahoitusriskien hallinta on keskitetty konsernin rahoituksesta vastaavalle talousjohtajalle, joka raportoi säännöllisesti yhtiön johdoryhmälle, toimitusjohtajalle ja hallitukselle. On mahdollista, että konserni ei saa jatkossa tarvitsemaansa rahoitusta, millä olisi haitallinen vaikutus konsernin liiketoimintaan ja sen kehittämiseen, etenkin yritysjärjestelyjen toteutumiseen.

20. Rahoitusvarojen ja -velkojen käyvät arvot

Taulukossa on esitetty kunkin rahoitusvarojen ja -velkojen erän käyvät arvot ja kirjanpitoarvot, jotka vastaavat konsernitaseen arvoja.

Tuhatta euroa	Liitetieto	31.12.2023	31.12.2022
Myyntisaamiset ja muut saamiset	16	18 449	14 540
Rahavarat	17	425	1 956
Yhteensä		18 873	16 495
Lainat rahoituslaitoksilta		6 325	9 402
Vuokrasopimusvelat		3 291	4 947
Yhteensä		9 616	14 349
Ostovelat ja muut velat:			
Ostovelat		2 074	1 715
Muut velat		5 139	4 951
Yhteensä		7 213	6 665

Myyntisaamiset ja muut saamiset

Saamisten alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen saamisten maturiteetti huomioon ottaen.

Lainat rahoituslaitoksilta

Lainojen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa.

Ostovelat ja muut velat

Ostovelkojen ja muiden velkojen alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen velkojen maturiteetti huomioon ottaen.

Johdannaiset

Johdannaisopimusten käypä arvo on määritelty saatavilla olevaan markkinainformaatioon perustuen.

21. Vuokrasopimusvelat

Maturiteetti

Tuhatta euroa	Yhteensä	alle 1 v	1 - 5 vuotta	yli 5 vuotta
31.12.2023				
Vuokrasopimusvelat (IFRS 16)	3 291	1 996	1 295	0
Muut vuokravelat	114	48	66	0
Vuokrasopimusvelkojen korot	105	91	14	0
Yhteensä	3 510	2 134	1 375	0

Tase

Tuhatta euroa	2023	2022
Pitkäaikaiset vuokravelat	1 295	2 832
Lyhytaikaiset vuokravelat	1 996	2 115
Yhteensä	3 291	4 947

Vaikutus tulokseen

Tuhatta euroa	2023	2022
Liiketoiminnan muiden kulujen vähennys (vuokrakulut)	2 282	2 187
Käyttöoikeusomaisuuserien poistojen lisäys	-2 129	-2 044
Liikevoiton lisäys	152	143
Rahoituskulujen lisäys	-162	-152
Vaikutus tilikauden tulokseen	-10	-9

Lyhytaikaisia vuokrakuluja on kirjattu	159	168
Vähäarvoisia vuokrakuluja on kirjattu	26	26

Yhtiön vuokrasopimusten kassavirtavaikutus oli -2 282 tuhatta euroa vuonna 2023 (-2 187 tuhatta euroa 2022).

Vuokrasopimusvelkoihin liittyvät korot on ilmoitettu liitteessä 9. Rahoituskulut. Käyttöoikeusomaisuuserät on esitetty liitteessä 13. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet.

22. Ehdolliset velat ja varat sekä hankintasitoumukset

Vakuudet

Tuhatta euroa	2023	2022
Omasta puolesta annetut vakuudet		
Vuokravakuudet	167	125
Yrityskiinnitykset	16 650	17 750
Yrityskiinnitykset on annettu luottolimiitin ja lainan vakuudeksi.		
Pankkitakaukset	312	327
Pankkitakaukset on annettu vuokrasopimusten vakuudeksi.		

23. Korollisten velkojen muutoslaskelma

Tuhatta euroa	Pitkäaikaiset	Lyhytaikaiset	Yhteensä
Velat 1.1.2023	7 349	7 000	14 349
Lainojen nostot	0	0	0
Lainojen maksut	0	-3 077	-3 077
Muutokset, joihin ei liity kassavirtaa:			
Muutokset pitkä- ja lyhytaikaisten välillä	-2 747	2 747	0
Vuokrasopimusvelkojen muutos *	-1 537	-119	-1 656
Velat 31.12.2023	3 065	6 550	9 616

* IFRS 16 vuokrasopimusvelat (liite 21)

Tuhatta euroa	Pitkäaikaiset	Lyhytaikaiset	Yhteensä
Velat 1.1.2022	6 342	3 476	9 818
Lainojen nostot	2 500	2 219	4 719
Lainojen maksut		-1 874	-1 874
Muutokset, joihin ei liity kassavirtaa:			
Muutokset pitkä- ja lyhytaikaisten välillä	-2 667	2 667	0
Vuokrasopimusvelkojen muutos *	1 173	512	1 686
Velat 31.12.2022	7 349	7 000	14 349

* IFRS 16 vuokrasopimusvelat (liite 21)

24. Lähipiiritapahtumat

Innofactorin lähipiiriin kuuluvat sen tytäryhtiöt, johto (hallitus, toimitusjohtaja ja johtoryhmä), heidän läheiset perheenjäsenensä ja heidän tai heidän läheisten perheenjäsenensä määräysvallassa olevat yhtiöt, osakkuusyhtiöt ja yhteisyritykset. Yhtiö taloushallinto ylläpitää luetteloa yhtiön lähipiiristä. Yhtiön taloushallinto määrittelee ne yhteisöt, jotka kuuluvat Innofactorin lähipiiriin siltä osin kuin kyseisen yhteisön lähipiiriasema ei johdu henkilöön liittyvästä IAS lähipiirin määritelmästä.

Yhtiön lähettää kerran kalenterivuodessa kyselyn yhtiön IAS 24 mukaisille avainhenkilöille tiedustelun heidän lähipiiriinsä kuuluvista henkilöistä ja yhteisöistä.

Yhtiön lähipiiriin kuuluvilla yhtiön johtohenkilöillä on 21 tuhatta euroa (70 tuhatta euroa 2022) yhtiön henkilöstöanneista kertynyttä velkaa yhtiölle. Laina-aika on pääsääntöisesti viisi vuotta, ja lainaa lyhennetään kuukausittain tasasuuruksina erinä. On myös kahden vuoden lainoja, jotka lyhennetään neljässä tasaerässä puolen vuoden välein. Lainojen korko on 12 kuukauden Euribor 360 -korko. Korko on kuitenkin aina vähintään 0 %. Kertynyt korko maksetaan yhtiölle kuukausittain.

Yhtiöllä ei ole muita olennaisia lähipiiritapahtuma.

Johdon työsuhde-etuudet

Tuhatta euroa	2023	2022
Toimitusjohtajalle sekä konsernin johdolle on maksettu tilikaudella palkkoja ja palkkioita sisältäen luontaisedut seuraavasti:		
Toimitusjohtaja (sisältää hallituspalkkiot)	375	338
Muu konsernin johto	1 274	1 463
Yhteensä	1 649	1 801

Johdon työsuhde-etuudet

Tuhatta euroa	2023	2022
Lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	1 649	1 801
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet	0	0
Muut pitkäaikaiset etuudet	0	0
Irtisanomisen yhteydessä suoritettut etuudet	0	0
Osakeperusteiset maksut	0	0
Yhteensä	1 649	1 801

Johdon työsuhde-etuudet

Tuhatta euroa	2023	2022
Hallituksen jäsenet ja varajäsenet		
Lindén Anna Hallituksen puheenjohtaja	59	48
Ensio Sami Hallituksen jäsen	29	24
Linturi Risto Hallituksen jäsen	29	24
Heikki Nikku Hallituksen jäsen	29	24
Yhteensä	146	120

Toimitusjohtajan vanhuuseläkeikä ja eläkkeen määräytymisperusteet ovat voimassa olevan työeläkelainsäädännön mukaiset. Toimitusjohtajan toimitus-suhteen molemminpuolinen irtisanomisaika on 6 kuukautta. Jos yhtiö päättää toimitusjohtajan sopimuksen, maksetaan hänelle irtisanomisajan palkan lisäksi erokorvauksena 12 kuukauden palkkaa vastaava kertakorvaus.

25. Konserniyhtiöt

Innofactor-konserniin kuuluvat tilikauden päättyessä seuraavat yhtiöt:

- ▶ Innofactor Oyj, Suomi (emoyhtiö)
- ▶ Innofactor Software Oy, Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Innofactor Invenco Oy, Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor Holding ApS, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor A/S, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AS, Norja, 100 %
- ▶ Innofactor AS, Norja, 100 %

26. Raportointikauden päättymispäivän jälkeiset tapahtumat

Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

Innofactorissa ei ole ollut merkittäviä katsauskauden jälkeisiä tapahtumia.

Emoyhtiön tilinpäätös, FAS

euroa

EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA	Liitetieto	1.1.-31.12.2023	1.1.-31.12.2022
LIIKEVAIHTO	1	13 388 169	10 933 459
Liiketoiminnan muut tuotot	2	83 860	274 316
Materiaalit ja palvelut			
Ostot tilikauden aikana	3	-6 212 819	-4 785 967
Henkilöstökulut	4	-3 314 204	-2 874 652
Poistot			
Suunnitelman mukaiset poistot	5	-81 516	-133 143
Liiketoiminnan muut kulut	6	-3 804 616	-3 375 867
LIIKETULOS		58 876	38 146
Rahoitustuotot ja -kulut	7		
Korko- ja rahoitustuotot		1 509 089	602 749
Korkokulut ja muut rahoituskulut		-426 945	-348 897
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä		1 082 144	253 852
TULOS ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA		1 141 020	291 997
Konserniavustus		-677 279	-320 587
TULOS ENNEN VEROJA		463 741	-28 590
TILIKAUDEN TULOS		463 741	-28 590

Emoyhtiön tase, FAS

euroa			
VASTAAVA	Liitetieto	31.12.2023	31.12.2022
PYSYVÄT VASTAAVAT			
Aineettomat hyödykkeet			
Aineettomat oikeudet	8	28 152	64 425
Aineelliset hyödykkeet			
Koneet ja kalusto	8	147 503	32 776
Sijoitukset			
Osakkeet saman konsernin yrityksissä	9	37 490 528	36 496 610
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ		37 666 183	36 593 811
VAIHTUVAT VASTAAVAT			
Saamiset	10		
Pitkäaikaiset			
Lainasaamiset		44 363	52 571
Muut saamiset		24 177 056	24 568 285
Lyhytaikaiset			
Myyntisaamiset		23 067 430	12 113 012
Lainasaamiset		38 712	76 327
Siirtosaamiset	11	517 322	987 039
Rahat ja pankkisaamiset		230 258	0
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ		48 075 140	37 797 233
VASTAAVAA		85 741 323	74 391 044

euroa			
VASTATTAVAA	Liitetieto	31.12.2023	31.12.2022
OMA PÄÄOMA			
	12		
Osakepääoma		2 100 000	2 100 000
Arvonkorotusrahasto		2 000 000	2 000 000
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto		23 163 166	25 340 516
Voitto edellisiltä tilikausilta		-2 349 736	-1 697 310
Tilikauden voitto/tappio		463 741	-28 590
Oma pääoma yhteensä		25 377 172	27 714 616
VIERAS PÄÄOMA			
	13		
Pitkäaikainen			
Lainat rahoituslaitoksilta		1 770 000	4 476 667
Pitkäaikainen yhteensä		1 770 000	4 476 667
Lyhytaikainen			
Lainat rahoituslaitoksilta		4 554 770	5 073 683
Ostovelat		556 763	1 029 753
Muut velat		51 659 732	34 988 834
Siirtovelat	14	1 822 886	1 107 492
Lyhytaikainen yhteensä		58 594 151	42 199 761
Vieras pääoma yhteensä		60 364 151	46 676 428
VASTATTAVAA		85 741 323	74 391 044

Emoyhtiön rahavirtalaskelma

euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Liiketoiminnan rahavirta		
Liikevoitto/tappio	58 876	38 146
Oikaisut:		
Poistot	81 516	133 143
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa	34 467	-367 827
Käyttöpääoman muutos		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-7 548 198	-1 576 417
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	16 236 024	1 750 731
Saadut korot	0	0
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-356 695	-345 290
Liiketoiminnan rahavirta yhteensä	8 505 989	-367 514
Investointien rahavirta		
Investoinnit tytäryhtiöosakkeisiin	-2 424 801	-2 424 801
Investoinnit käyttöomaisuushyödykkeisiin	-193 944	-33 975
Lainasaamisten takaisinmaksut	45 822	72 797
Lainojen takaisinmaksut	0	0
Myönnetyt lainat	391 229	1 734 098
Investointien rahavirta yhteensä	-2 181 694	-651 880
Kassavirta ennen rahoitusta	6 324 295	-1 019 394
Rahoituksen kassavirta		
Lainojen nostot	0	2 500 000
Lainojen maksut	-3 077 359	-1 875 000
Konsernitilivelan nostot	39 843	2 180 619
Konsernitilivelan maksut	0	0
Osakeannista saadut maksut	335 661	0
Omien osakkeiden hankinta	-1 026 769	-446 715
Maksetut osingot ja pääomanpalautukset	-2 177 349	-2 927 058
Rahoituksen kassavirta yhteensä	-5 905 973	-568 154
Rahavirtalaskelman mukainen rahavarojen muutos	418 322	-1 587 548
Rahavarojen muutos	230 258	-1 587 548
Rahavarat kauden alussa	0	1 587 548
Rahavarat kauden lopussa	230 258	0

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Innofactor Oyj:n tilinpäätös tilikaudelta 2023 on laadittu Suomessa noudatettavien kirjanpitosäännösten mukaisesti.

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on kirjattu alkuperäisin hankintamenoin vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu hyödykkeiden taloudellisen käyttöajan perusteella seuraavasti:

- aineettomat oikeudet 3–5 vuotta
- liikearvo 5 vuotta
- aineelliset hyödykkeet 3–5 vuotta

Pysyvien vastaavien hyödykkeiden hankintamenot, joiden todennäköinen taloudellinen käyttöaika on alle kolme vuotta, sekä pienhankinnat (alle 850 euroa) on kirjattu kokonaisuudessaan hankintatilikauden kuluksi.

Rahoitusomaisuusarvopaperit

Rahoitusarvopaperit on arvostettu hankintamenoon tai sitä alempaan markkinahintaan.

Valuuttamääräiset erät

Ulkomaanrahan määräiset erät on muutettu tilinpäätöspäivän Euroopan keskuspankin noteeraamaan keski-kurssiin.

Johdannaiset

Johdannaiset arvostetaan KPL 5.2 mukaisesti hankintamenoon tai, jos niiden todennäköinen käypä markkinahinta tilinpäätöspäivänä on sitä alempi, tämän määräisinä.

Tuloslaskelman liitetiedot (euroa)

1. Liikevaihto (eur) markkina-alueittain	2023	2022
Suomi	11 987 647	9 997 361
Muu Eurooppa	1 400 522	936 097
Liikevaihto yhteensä	13 388 169	10 933 459
2. Liiketoiminnan muut tuotot	2023	2022
Vuokratuotot	74 515	42 959
Liiketoiminnan muut tuotot	9 345	231 357
Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä	83 860	274 316
3. Materiaalit ja palvelut	2023	2022
Ostot tilikauden aikana	6 212 819	4 785 967
Yhteensä	6 212 819	4 785 967
4. Henkilöstökulut	2023	2022
Palkat ja palkkiot	2 778 552	2 426 382
Eläkekulut	470 800	403 676
Muut henkilösivukulut	64 852	44 595
Henkilöstökulut yhteensä	3 314 204	2 874 652
Johdon palkat ja palkkiot		
Toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen Sami Ensio	375 000	338 000
Hallituksen jäsenet ja varajäsenet	113 000	95 000
Yhteensä	488 000	433 000
Toimitusjohtajan vanhuuseläkeikä ja eläkkeen määräytymisperusteet ovat voimassa olevan työeläkelainsäädännön mukaiset. Toimitusjohtajan toimitusjohtajan toimitusjohtajan irtisanomisaika on 6 kuukautta. Jos yhtiö päättää toimitusjohtajan sopimuksen, maksetaan hänelle irtisanomisaajan palkan lisäksi erokorvauksena 12 kuukauden palkkaa vastaava kertakorvaus.		
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä	37	31

5. Suunnitelman mukaiset poistot	2023	2022
Aineettomista oikeuksista	57 680	126 971
Liikearvosta	0	0
Koneista ja kalustosta	23 836	6 172
Yhteensä	81 516	133 143

6. Liiketoiminnan muut kulut	2023	2022
Vuokrat ja muut kiinteistökulut	1 139 191	999 785
IT-laitteet, lisenssit ja tietoliikenne	848 982	1 283 717
Matkakulut	93 494	46 729
Koulutuskulut	49 652	90 802
Edustuskulut	16 366	24 450
Muut liiketoiminnan kulut	1 656 930	930 385
	3 804 616	3 375 867

Konsernin sisäiset kulut	0	0
Liiketoiminnan muut kulut yhteensä	3 804 616	3 375 867

Tilintarkastajan palkkiot

Tilintarkastus	68 950	62 250
Muut palvelut	17 600	5 500
Yhteensä	86 550	67 750
Palkkiot yhteensä	86 550	67 750

7. Rahoitustuotot ja -kulut	2023	2022
Korko- ja muut rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	1 042 162	600 514
Muilta	466 928	2 234
Korko- ja muut rahoitustuotot yhteensä	1 509 089	602 749

Korkokulut ja muut rahoituskulut

Saman konsernin yrityksille	-21 830	-4 464
Korkokulut muille*	-405 115	-344 433

Korkokulut ja muut rahoituskulut yhteensä	-426 945	-348 897
--	-----------------	-----------------

*Muihin korko- ja rahoituskuluihin sisältyi vuonna 2023 48 tuhatta euroa (vuonna 2022 97 tuhatta euroa) valuuttakurssitappioita.

Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	1 082 144	253 852
Saadut/annetut konserniavustukset	-677 279	-320 587

Taseen liitetiedot

8. Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

	Aineettomat	Liikearvo	Aineelliset	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	1 058 947	603 840	160 302	1 823 089
Lisäykset	21 406	0	138 563	159 969
Hankintameno 31.12.2023	1 080 353	603 840	298 866	1 983 058
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2023	994 521	603 840	127 526	1 725 887
Tilikauden poisto	57 680	0	23 836	81 516
Kertyneet poistot 31.12.2023	1 052 201	603 840	151 362	1 807 403
Kirjanpitoarvo 31.12.2023	28 152	0	147 503	175 656

	Aineettomat	Liikearvo	Aineelliset	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2022	1 047 111	603 840	138 163	1 789 114
Lisäykset	11 836	0	22 139	33 975
Hankintameno 31.12.2022	1 058 947	603 840	160 302	1 823 089
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2022	867 551	603 840	121 354	1 592 744
Tilikauden poisto	126 971	0	6 172	133 143
Kertyneet poistot 31.12.2022	994 521	603 840	127 526	1 725 887
Kirjanpitoarvo 31.12.2022	64 426	0	32 776	97 202

9. Sijoitukset	
Hankintameno 1.1.2023	36 496 610
Hankintameno 31.12.2023	37 490 528
Kirjanpitoarvo 31.12.2023	37 490 528

Hankintameno 1.1.2022	32 198 940
Hankintameno 31.12.2022	36 496 610
Kirjanpitoarvo 31.12.2022	36 496 610

10. Saamiset	2023	2022
Pitkäaikaiset saamiset		
Lainasaamiset	44 363	52 571
Saamiset omistusyhteisyrityksiltä	0	0
Muut saamiset konserniyhtiöltä	24 177 056	24 568 285
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	24 221 419	24 620 855

Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	6 641	2 994
Lainasaamiset	38 712	76 327
Myyntisaamiset konserniyhtiöltä	23 060 789	12 110 017
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	23 106 142	12 189 338

Saamiset konserniyhtiöltä yhteensä	47 237 845	36 678 302
---	-------------------	-------------------

11. Siirtosaamiset	2023	2022
Ennakkoon maksetut lisenssit	465 624	472 012
Oikeudenkäyntisaamiset	0	470 393
Jaksotetut henkilöstökulut	37 215	2 544
Muut	14 483	42 089
Siirtosaamiset yhteensä	517 322	987 039

12. Oma pääoma	2023	2022
Osakepääoma kauden alussa	2 100 000	2 100 000
Osakepääoma kauden lopussa	2 100 000	2 100 000

Arvonkorotusrahasto kauden alussa	2 000 000	2 000 000
Arvonkorotusrahasto kauden lopussa	2 000 000	2 000 000

Vapaa oma pääoma

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto kauden alussa	25 340 515	28 267 517
Pääoman palautus	-2 177 349	-2 927 002

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto kauden lopussa	23 163 165	25 340 515
--	-------------------	-------------------

Voitto edellisiltä tilikausilta kauden alussa	-1 725 899	-1 250 595
Osingon maksu	0	0
Omien osakkeiden hankinta	-623 837	-446 714
Voitto edellisiltä tilikausilta kauden lopussa	-2 349 736	-1 697 309

Tilikauden tulos	463 741	-28 590
-------------------------	----------------	----------------

Vapaa oma pääoma yhteensä	21 277 171	23 614 616
----------------------------------	-------------------	-------------------

Oma pääoma yhteensä	25 377 171	27 714 616
----------------------------	-------------------	-------------------

Laskelma jakokelpoisista varoista	2023	2022
Tulos edellisiltä tilikausilta	-2 349 736	-1 697 309
Tilikauden tulos	463 741	-28 590
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	23 163 165	25 340 515
Yhteensä	21 277 171	23 614 616

13. Vieras pääoma	2023	2022
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	1 770 000	4 476 667
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	1 770 000	4 476 667
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	4 554 770	5 073 683
Ostovelat	556 763	1 029 753
Ostovelat konserniyhtiöille	0	0
Ostovelat yhteensä	556 763	1 029 753
Muut velat	2 731 708	1 973 466
Muut velat konserniyhtiöille	48 928 024	33 015 368
Muut velat yhteensä	51 659 732	34 988 834
Siirtovelat	1 822 886	1 107 492
Velat saman konsernin yrityksille	48 928 024	33 015 368
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	58 594 151	42 199 761
Vieras pääoma yhteensä	60 364 151	46 676 428

14. Siirtovelat	2023	2022
Henkilöstökulujaksotukset	538 937	508 223
Vuokrat	106 526	106 526
Muut	1 177 423	492 742
Siirtovelat yhteensä	1 822 886	1 107 492

15. Vastuut ja vakuudet	2023	2022
Pankkitakaukset		
Pankkitakaus on annettu vuokrasopimuksen vakuudeksi	273 975	273 975
Leasingvastuut		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	0	0
Myöhemmin maksettavat	0	0
Yhteensä	0	0
Vuokravastuut		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	1 273 826	1 142 724
Myöhemmin maksettavat	674 812	1 142 724
Yhteensä	1 948 638	2 285 449
Yrityskiinnitykset velan vakuutena		
Yrityskiinnitykset velan vakuutena	4 000 000	4 000 000

Hallituksen esitys voitonjaosta

Tilikauden 2023 lopussa Innofactor Oyj:n jakokelpoinen oma pääoma on 21 277 172 euroa. Hallitus esittää, että Innofactor Oyj jakaa pääomanpalautusta 0,07 euroa osakkeelta.

Lisäksi hallitus esittää, että yhtiökokous valtuuttaa yhtiön hallituksen päättämään mahdollisesta enintään 2 544 058 euron (0,07 euroa osakkeelta) lisäosingosta tai -pääomanpalautuksesta.

Yhtiön osakkeet

Innofactor Oyj:llä on yksi osakesarja. Osakkeita on 36 343 691 kappaletta. Osakkeella ei ole nimellisarvoa. Osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa. Kaikki osakkeet oikeuttavat samansuuruiseen osinkoon. Innofactor Oyj:n kokonaan maksettu ja kaupparekisteriin rekisteröity osakepääoma on 2 100 000,00 euroa.

Yhtiöllä oli 31.12.2023 hallussaan 600 000 omaa osaketta.

Käytetyt tosittelajit

Innofactor Oyj, Keilaranta 9, 02150 Espoo

INNOFACTOR OYJ

TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMINTAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Espoossa 5.3.2024

Sami Ensio
toimitusjohtaja, hallituksen jäsen

Anna Lindén
hallituksen puheenjohtaja

Heikki Nikku
hallituksen jäsen

Risto Linturi
hallituksen jäsen

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 6.3.2024

Ernst & Young Oy
Tilintarkastusyhteisö

Juha Hilmola
KHT

Tilintarkastuskertomus

Innofactor Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Innofactor Oyj:n (y-tunnus 0686163-7) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2023. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien olennainen tilinpäätöksen laatimisperiaatteita koskeva informaatio, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- ▶ konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti,
- ▶ tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntomme on ristiriidaton hallitukselle annetun lisäraportin kanssa.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa*.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 4.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistu-neessa tilintarkastuksessa sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Olemme täyttäneet kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa* kuvatut velvollisuutemme tilinpäätöksen tilintarkastuksessa mukaan lukien näihin seikkoihin liittyvät velvoitteemme. Tämän mukaisesti suoritimme suunnittelemaamme tilintarkastustoimenpiteet, jotka kohdistuivat arviomme mukaisesti riskeihin, jotka voivat johtaa tilinpäätöksen olennaiseen virheellisyyteen. Suorittamamme tilintarkastustoimenpiteet, jotka kohdistuivat myös alla mainittuihin seikkoihin, ovat olleet perustana oheista tilinpäätöstä koskevalle lausunnillemme.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessaamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän on sisällynyt arviointi siitä, onko viitteitä selaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riski.

Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

Kiinteähintaisten projektien tuloutus

Viittaus tilinpäätöksen laadintaperiaatteisiin sekä liitetietoon 3.

Yhtiö toimittaa asiakkaille projekteja, jotka perustuvat kiinteähintaisiin sopimuksiin. Yhtiö tulouttaa näitä projekteja yli ajan, mikä edellyttää johdon harkintaa arviotujen tuottojen ja valmistusasteen määrittämisen osalta.

Liikevaihto on konsernissa käytetty keskeinen suorituskyvyn mittari, mikä saattaa luoda kannustimen myyntituottojen ennakaiselle tuloutukselle.

Myyntituottojen tuloutus oli tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka sekä EU-asetuksen 537/2014 10.artiklan 2 c- kohdassa tarkoitettu merkittävä olennaisen virheellisuuden riski johtuen johdon käyttämästä harkinnasta valmiusastetta määrittäessään.

Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa

Kiinteähintaisten projektien tuloutukseen liittyvän olennaisen virheellisuuden riskin huomioon ottamiseksi suoritimme muun muassa seuraavat tarkastustoimenpiteet:

- ▶ Arvioimme konsernin kiinteähintaisten projektitoimitusten tuloutukseen liittyviä laskentaperiaatteita.
- ▶ Muodostimme käsityksen kiinteähintaisten projektitoimitusten tuloutuksen prosessista.
- ▶ Perehdyimme kiinteähintaisiin projekteihin liittyvään dokumentaatioon ja testasimme pistokokein tuloutuslaskelmia sekä vertasimme ennusteita toteumaa vastaan.
- ▶ Suoritimme analyttisiä toimenpiteitä.
- ▶ Arvioimme projektien edistymistä, kokonaistilannetta ja taloudellisia tunnuslukuja muun muassa keskustelemalla organisaation eri tasoilla olevien henkilöiden kanssa.

- ▶ Analysoimme johdon arvioihin sisältyviä keskeisiä osa-alueita, kuten arvioituja tuottoja sekä palvelun loppuunsaattamiseksi vaadittavaa aikaa.
- ▶ Arvioimme tuloutukseen liittyviä liitetietoja.

Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

Liikearvon arvostus

Viittaus tilinpäätöksen laadintaperiaatteisiin sekä liitetietoon 14.

Liikearvon määrä tilinpäätöspäivänä oli 26,8 miljoonaa euroa ja se muodosti noin 49 % kokonaisvaroista ja noin 105 % omasta pääomasta.

Liikearvon arvostus oli tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka, koska

- ▶ se muodostaa merkittävän osan konsernin varoista;
- ▶ vuosittain suoritettava arvonalentumistestauksen arviointiprosessi on monimutkainen ja sisältää arvionmääräisiä eriä; ja
- ▶ arvonalentumistestaus perustuu markkinoita ja taloutta koskeville oletuksille.

Liikearvon arvostus testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vuosittain. Innofactor on tunnistanut yhden kassavirtaa tuottavan yksikön, jolle se on kohdistanut liikearvon ja tämä on myös taso, jolla arvonalentumistestit laaditaan. Kassavirtaa tuottavan yksikön nykyarvo perustuu käyttöarvolaskelmiin. Käyttöarvo saattaa vaihdella merkittävästi riippuen käytetyistä oletuksista ja ennusteista. Kassavirtaa tuottavan yksikön käyttöarvon määrittämiseen sisältyy useita oletuksia, kuten liikevaihdon kasvu, käyttökate, käyttö pääoma ja käytetty diskonttokorko. Muutokset edellä mainituissa oletuksissa saattavat johtaa arvonalentumiskirjauksiin.

Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa

Liikearvon arvostukseen liittyvissä tarkastustoimenpiteissä hyödynsimme arvonmäärittäjäsiiantuntijoitamme, jotka avustivat meitä johdon tekemien oletusten ja menetelmien asianmukaisuuden arvioinnissa. Toimenpiteet käsittivät johdon tekemien oletusten vertaamisen ulkoisista tietolähteistä saataviin tietoihin ja itse laske-
miimme toimialan keskiarvoihin, liittyen erityisesti

- ▶ ennustettuun liikevaihdon kasvuun;
- ▶ käyttöpääoman muutokseen;
- ▶ käyttökateprosenttiin; ja
- ▶ rahavirtojen diskonttaamisessa käytettyyn pääoman keskimääräiseen kustannukseen.

Testasimme johdon laatimia arvonalentumislaskelmia sekä vertasimme diskontattujen kassavirtojen määrää yhtiön markkina-arvoon. Arvioimme myös johdon ennusteiden historiallista tarkkuutta. Lisäksi arvioimme tilinpäätöksessä esitettyjen liitetietojen asianmukaisuutta.

Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

Laskennallisten verosaamisten arvostus

Viittaus tilinpäätöksen laadintaperiaatteisiin sekä liitetietoon 15.

Konsernilla oli tilinpäätöspäivänä laskennallisia verosaamia verotuksessa käyttämättömistä tappioista 2,1 miljoonaa euroa ja konserniyhdistelyistä 0,3 miljoonaa euroa.

Laskennalliset verosaamiset muodostavat olennaisen erän konsernin tilinpäätöksessä. Johto käyttää harkintaa laskennallisten verosaamisten kirjaamiskriteerien täyttymisen osalta. Lisäksi laskennallisten verojen arvostaminen perustuu oletuksiin tulevaisuudessa kertyvistä tuloista sekä vallitsevasta markkina- ja taloustilanteesta. Edellä kuvatusta

harkinnanvaraisuudesta johtuen laskennallisten verosaamisten arvostuksen katsottiin muodostavan tilintarkastuksen kannalta keskeisen seikan.

Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa

Laskennallisten verosaamisten tarkastuksen yhteydessä arvioimme yhtiön esittämää näyttöä siitä, että sille syntyy riittävästi verotettavaa tuloa kirjattujen laskennallisten verosaamisten hyödyntämiseksi.

Osana tilintarkastustoimenpiteitä

- ▶ Arvioimme johdon laatiman laskelman keskeisiä oletuksia keskittyen ennustettuun taloudelliseen kehitykseen sekä yhtiön kykyyn tuottaa verotettavaa tuloa.
- ▶ Testasimme laskennallisten verojen kirjauksia ja arvoimme harkinnanvaraisten veropositiodien kirjaamiskriteerejä. Tämän tarkastusalueen toimenpiteet sisälsivät muun muassa verotuksellisen aseman arvioinnin.
- ▶ Arvioimme laskennallisiin veroihin liittyvien liitetietojen asianmukaisuutta.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen

virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- ▶ tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- ▶ muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- ▶ arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.

- ▶ teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomukssessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- ▶ arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- ▶ hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuvisissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana 2.4.2019 alkaen yhtäjaksoisesti viisi vuotta.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suorittaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 6.3.2024

Ernst & Young Oy
tilintarkastusyhteisö

Juha Hilmola

KHT

Muut tiedot

Osakekohtaiset tunnusluvut

	2023	2022
Osakekohtainen tulos (euroa)	0,09	0,09
Osakkeen ylin kurssi (euroa)	1,34	1,54
Osakkeen alin kurssi (euroa)	1,03	0,83
Osakekannan markkina-arvo (tuhatta euroa)	45 092 439	39 332 413
Osakkeiden vaihto (kpl)	6 841 002	14 193 868
Osakkeiden vaihto (%)	19 %	38 %
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana	36 810 154	37 388 225
Omat osakkeet yhtiön hallussa	600 000	1 180 121
Osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa	36 343 691	37 388 225
Tulos per osake (euroa)	0,09	0,09
Oma pääoma per osake (euroa)	0,70	0,68
Osakekohtainen osinko ja sijoitetun vapaan pääoman palautus yhteensä tuloksesta, %	74,5 %	63,8 %
Efektiiivinen osinkotuotto, %	6,7 %	5,7 %
Hinta/voittosuhte	13,1	11,2

Osakeomistus

Innofactor Oyj:llä oli 31.12.2023 yhteensä 11 658 osakkeenomistajaa hallintarekisterit (9 kpl) mukaan lukien. Hallintarekisteröidyn omistuksen osuus oli 13,97 % kokonaisosakemäärästä.

Osakkeenomistuksen jakautuminen 31.12.2023

Osakkeita	Omistajien määrä	%-osuus omistajista	Osakkeiden lukumäärä	%-osuus osakekannasta
1-100	6 005	51,51	178 794	0,49
101-1 000	3 443	29,53	1 571 427	4,32
1 001-10 000	1 916	16,44	6 064 753	16,69
10 001-100 000	255	2,19	6 200 537	17,06
yli 100 000	39	0,34	22 328 180	61,44
Yhteensä	11 658	100,00	36 343 691	100,00

Suurimmat osakkeenomistajat sektoreittain 31.12.2023

	Osakkeiden lukumäärä	%-osuus osakekannasta
Kotitaloudet	25 702 944	71 %
Yritykset	2 758 584	8 %
Hallintarekisteröidyt	5 076 411	14 %
Julkisyhteisöt	1 800 000	5 %
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	874 721	2 %
Ulkomaat	78 061	0 %
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	52 970	0 %
Yhteensä	36 343 691	100 %

Tunnuslukujen laskentakaavat

Oman pääoman tuotto prosentti:

$$\frac{\text{Voitto tai tappio ennen veroja} - \text{verot}}{\text{Oma pääoma}}$$

Sijoitetun pääoman tuotto prosentti:

$$\frac{\text{Voitto tai tappio ennen veroja} + \text{korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Oma pääoma} + \text{korolliset rahoitusvelat}}$$

Nettovelkaantumisaste (Net Gearing):

$$\frac{\text{Korolliset velat} - \text{rahavarat}}{\text{Oma pääoma}}$$

Omavaraisuusaste, (%):

$$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$$

Tulos/osake:

$$\frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva tulos ennen veroja} - \text{verot}}{\text{Tilikauden keskimääräinen osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä}}$$

Oma pääoma / osake:

$$\frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$$

Osakekohtainen osinko ja sijoitetun vapaan oman pääoman palautus yhteensä tuloksesta, %

$$\frac{(\text{Osinko/osake} + \text{sijoitetun vapaan oman pääoman palautus/osake})}{(\text{Tulos/osake})}$$

Efekttiivinen osinkotuotto, %

$$\frac{(\text{Osinko/osake})}{\text{Tilinpäätöspäivän osakekurssi}}$$

Hinta/voittosuhte

$$\frac{\text{Tilinpäätöspäivän osakekurssi}}{\text{Osakekohtainen tulos, laimentamaton}}$$

Käyttökate (EBITDA):

Liikevoitto/-tappio - poistot

Tilaukanta:

Saadut lisenssi- ja projektitilaukset - tilauksiin liittyvä toteutunut liikevaihto + jatkuvan sopimuskannan tuottama liikevaihto seuraavat 12kk (ei kuitenkaan sisällä sopimuksiin suoraan perustumatonta odotettavaa ostokäyttämistä eli ns. Run Ratea)

Puitesopimuskanta:

Liiketoimintajohdon arvio tehtyjen puitesopimusten kautta tulevaisuudessa saatavasta liikevaihdosta, joka siirretään tilaukantaan siinä vaiheessa, kun asiakkaalta saadaan sitova tilaus.

Liikevaihto / työntekijä:

$$\frac{\text{Liikevaihto}}{\text{Aktiivinen henkilöstö keskimäärin katsauskauden aikana}}$$

INNOFACTOR®

SUOMI

Innofactor Oyj
Keilaranta 9
FI-02150 Espoo

+358 10 272 9000
www.innofactor.fi

ir@innofactor.com
www.innofactor.com

RUOTSI

Innofactor AB
Drottninggatan 68
SE-111 21 Stockholm

+46 8 20 97 30
www.innofactor.se

TANSKA

Innofactor A/S
Parken, Øster Allé 48
DK-2100 København Ø

+45 70 26 36 70
www.innofactor.dk

NORJA

Innofactor AS
Schweigaards gate 14
NO-0191 Oslo

+47 22 44 33 23
www.innofactor.no

 [linkedin.com/company/innofactor-plc](https://www.linkedin.com/company/innofactor-plc)

 [facebook.com/innofactor](https://www.facebook.com/innofactor)

 twitter.com/innofactor

 [instagram.com/innofactorplc](https://www.instagram.com/innofactorplc)

 [youtube.com/user/Innofactor](https://www.youtube.com/user/Innofactor)