



Innofactor Oyj:n osavuosisikatsaus Q1/2024

23.4.2024 Sami Ensio, toimitusjohtaja

#ModernDigitalOrganization | #HybridWork | #PeopleFirst | #CreatingSmiles



Innofactorin liiketoiminta

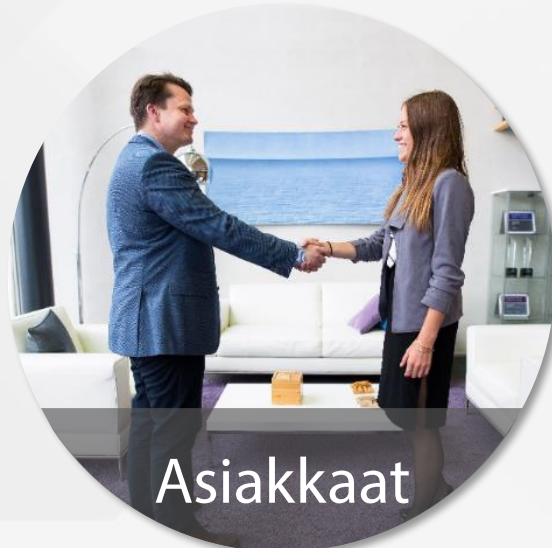
Johtava modernin digitaalisen organisaation
edistäjä Pohjoismaissa

INNOFACTOR®

Innofactor – johtava modernin digitaalisen organisaation edistäjä Pohjoismaissa



- Noin 600 pohjoismaista ammattilaista
- Kaikki Microsoft Solutions Partner -nimikkeet
- 10+ Microsoftin kumppanipalkintoa



- Yli 1000 pohjoismaista asiakasta
- Vahva toimialaosaaminen yksityisellä ja julkisella sektorilla



- Liikevaihto 80+ MEUR (2023), käyttökate 11,3 %
- 16 toimistoa Pohjoismaissa
- Listattu Helsingin pörssissä (NASDAQ Helsinki), 12 000 omistajaa



Johtava Microsoft-pilven kumppani



Microsoft Cloud



Infrastructure
Azure



Digital & App Innovation
Azure



Data & AI
Azure



Business Applications



Security



Modern Work

Infra and Database Migration to Microsoft
Azure Specialization

Migrate Enterprise Applications to Microsoft
Azure Specialization

Identity and Access Management
Specialization

Microsoft Threat Protection Specialization

Microsoft Cloud Security
Specialization

Microsoft Azure Virtual Desktop
Specialization

INNOFACTOR[®]

"Innovoimme
toimivamman
maailman puolesta."

Sami Ensio,
perustaja ja toimitusjohtaja



Trendit innovaatioiden lähteinä



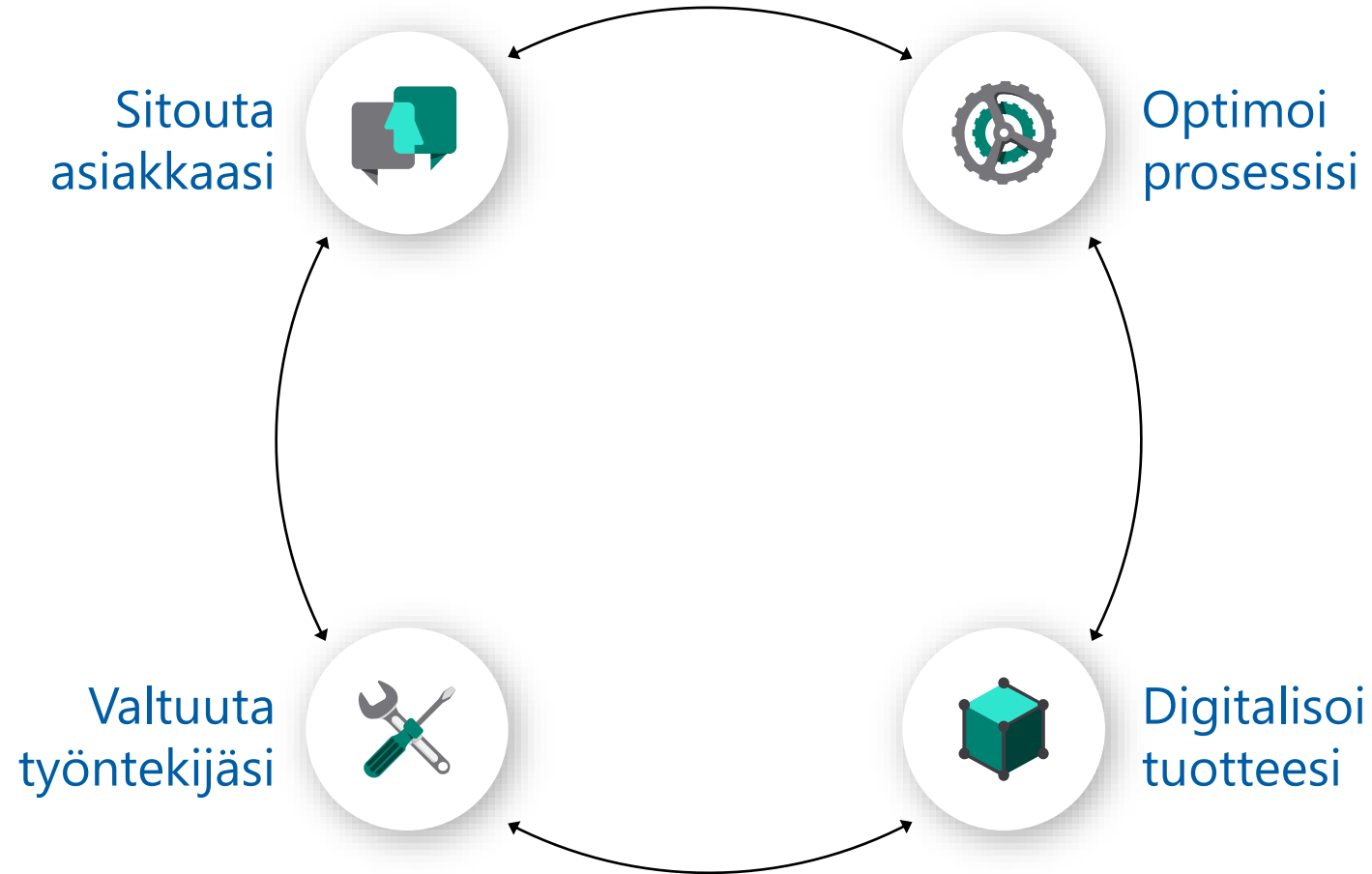
Trendit innovaatioiden lähteinä



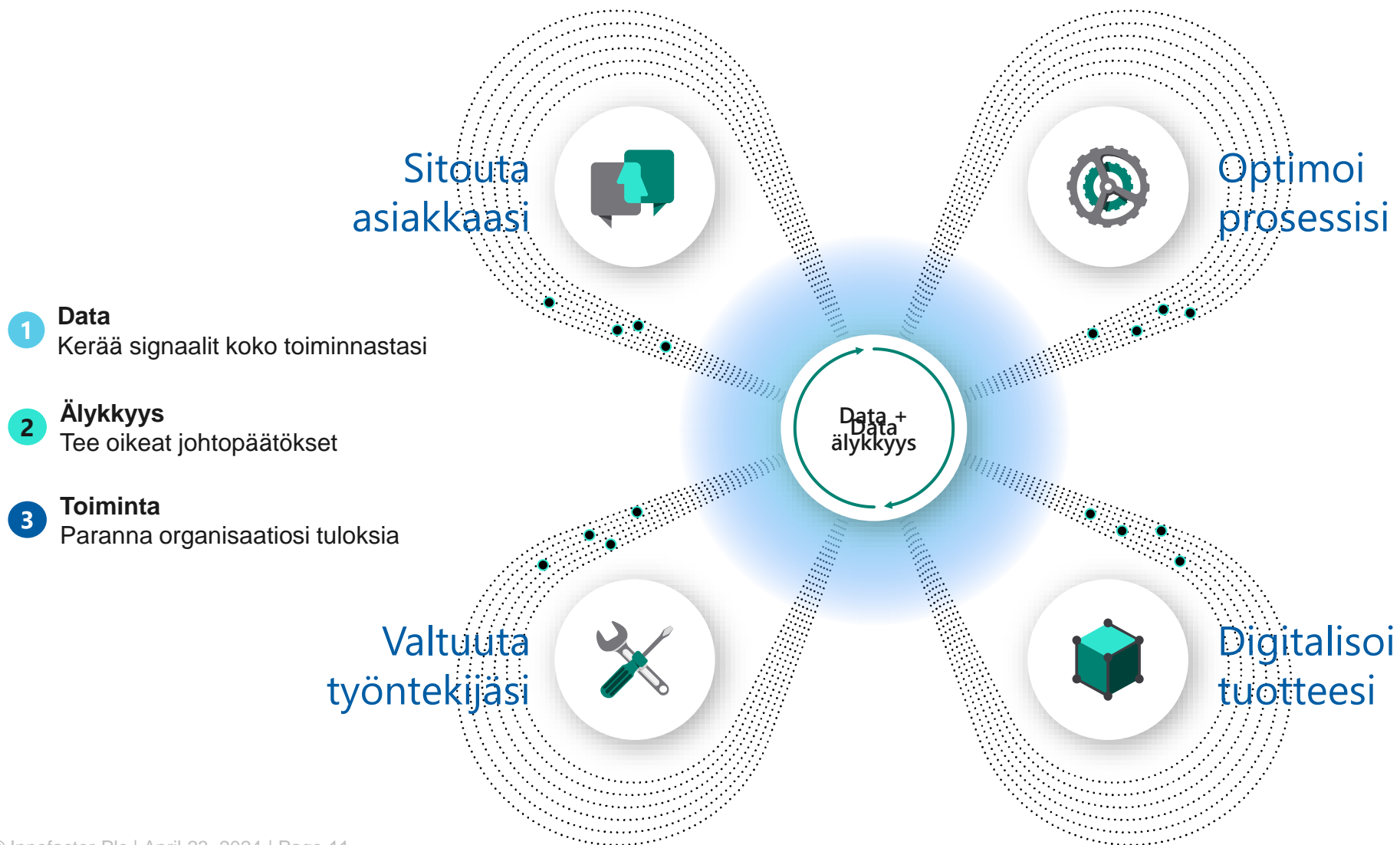
Missiomme on edistää
modernia digitaalista
organisaatiota.



Modernin digitaalisen organisaation osa-alueet



Digitaalinen datalla vaikuttamisen kehä



Innofactorin ratkaisut ja palvelut

Modernin digitaalisen organisaation viitekehys ja Innofactorin 6 tarjoomaa.

The grid contains 10 Microsoft Solutions Partner logos, each with a specific specialization:

- Microsoft Cloud
- Info and Database Migration to Microsoft Azure Specialization
- Migrate Enterprise Applications to Microsoft Azure Specialization
- Identity and Access Management Specialization
- Microsoft Threat Protection Specialization
- Microsoft Cloud Security Specialization
- Microsoft Azure Virtual Desktop Specialization
- Digital & App Innovation Azure
- Infrastructure Azure
- Business Applications
- Data & AI Azure
- Modern Work
- Security



Digitaaliset palvelut

Rakennamme uusia digitaalisia palveluita sekä modernisoimme ja automatisoimme liiketoimintaa ketterillä menetelmillä ja Azure-pilvipalveluilla

Pilvi-infrastruktuuri

Suunnittelemme, rakennamme ja ylläpidämme pilvialustaa, joka on helppokäyttöinen, turvallinen ja kustannustehokas

Liiketoimintaratkaisut

Luomme lisäarvoa ja kiihdytämme innovaatioiden syntymistä moderneilla liiketoimintaratkaisuilla ja –sovelluksilla

Data, analytiikka ja AI

Mahdollistamme dataan perustuvan päätöksenteon organisaatiossasi hyödyntämällä analytiikan, tekoälyn ja koneoppimisen ratkaisuja

Tiedon- ja asianhallinta

Järjestämme ja digitalisoimme tiedon- ja asianhallinnan prosessisi johtavien ratkaisujemme ja asiantuntijoidemme avulla

Kyberturvallisuus

Suojaamme työntekosi, infrastruktuurisi ja datasi rakentaaksemme luottamusta ja tuodaksemme digitaalisen maailman hyödyt kaikkien ulottuville.

#ModernDigitalOrganization

Innofactorin ratkaisut ja palvelut

Toimintamme jakautuu kuuteen tarjoomaan, joita käytämme asiakkaittemme kanssa modernin digitaalisen organisaation rakennuspalikkoina.

Keskitymme tarjoomassamme Microsoft-ekosysteemin organisaatioille suunnattuihin ratkaisuihin.

Tarjoamme asiakkaidemme toiminnan kannalta kriittisten IT-ratkaisujen suunnittelupalveluita, toimitusprojekteja, käyttöönoton tukea ja ylläpitopalveluita sekä kehitämme omia ohjelmistoja ja palveluja.

Ratkaisujamme hyödyntää noin 1 000 yksityisen, julkisen ja kolmannen sektorin organisaatiota Pohjoismaissa.

Digitaaliset palvelut

Ohjelmistokehitys ja DevOps
Sovellusten ja datan modernisointi
Low-code-kehittäminen

Pilvi-infrastruktuuuri

Jatkuvat palvelut ja DevOps
Pilvitransformaatio
Hallintamalli ja automaatio

Liiketoimintaratkaisut

Myynti ja markkinointi | CRM
Asiakaspalvelu
Talous ja toiminnanohjaus | ERP
Projekti- ja jäsenhallinta

Data, analytiikka ja AI

Data-alusta
Kehittynyt analytiikka ja BI
Enterprise Performance Management
Tekoäly, reaaliaikainen analytiikka ja IoT

Tiedon- ja asianhallinta

Moderni työ
Dokumentinhallinta ja säilytysratkaisut
Asianhallinta ja päätöksenteko
Sopimus- ja laadunhallinta

Kyberturvallisuus

Tietoturva-arvioinnit
Tietoturvakonsultointi
Identiteetin- ja pääsynhallinta | IAM
Tietoturvavalvonta

#ModernDigitalOrganization

Hansel

Hansel on julkishallinnon yhteishankintayksikkö, joka tarjoaa asiakkailleen yhteishankintoja sekä kilpailuttamis- ja hankintatoimen kehittämispalveluita. Hansel ylläpitää Hilma-palvelua, joka on julkisten hankintojen sähköinen ilmoituskanava ja kilpailutusala. Yritykset saavat Hilmasta reaaliaikaista tietoa tulevista ja käynnissä olevista julkisen sektorin kilpailutuksista sekä kilpailutusten lopputuloksista. Hilman omistaa ja ohjauksesta vastaa valtiovarainministeriö. Innofactor on toiminut Hanselin teknisenä kumppanina ja auttanut järjestelmän kehittämisessä vuoden 2018 joulukuusta saakka.

Vuonna 2019 Euroopan komissio käynnisti julkisten hankintojen ilmoittamiseen liittyvän eForms-uudistuksen. Uudistuksen tavoitteena on nopeuttaa julkisten hankintojen digitalisaatiota kaikissa EU-jäsenmaissa ja tuoda samalla yhdenmukaisuutta ja selkeyttä hankintailmoituksiin. Lomakkeiden standardisoinnin lisäksi uudistuksella pyritään muun muassa parantamaan ilmoitusdatan laatua sekä lisäämään julkisten hankintojen läpinäkyvyyttä.

Lähtökohdat eForms-uudistukselle olivat Suomessa moniin muihin EU-maihin verrattuna hyvät, sillä Hilma oli valmiiksi keskitetty hankintojen ilmoituskanava, joka lähettää myös muiden kilpailutusjärjestelmien EU-ilmoitukset julkaistavaksi TED-palveluun. Hilma on toteutettu Microsoft Azuressa PaaS-palveluna. Uudistus vaati huolellista suunnittelua, sillä projektissa tuli ottaa huomioon muun muassa Hilman rajapintakäyttäjät, jotka lähettävät hankintailmoituksia Hilmaan.

Hankkeen tekninen toteutus käynnistyi kesällä 2022, ja projekti toteutettiin ketterin Scrum-menetelmin. Uudistuksen eri vaiheet jaettiin pienemmiksi kokonaisuuksiksi, jotka järjesteltiin loogisesti tarinakarttojen ja muun fasilitoinnin avulla. Työnteko organisoitiin siten, että Innofactorin ja Hanselin asiantuntijoista koostuvassa tiimissä oli riittävästi sekä substanssiosaamista että teknistä osaamista. Eri osa-alueiden asiantuntijoiden vuoropuhelu oli projektin onnistumisen kannalta avainasemassa. Tiimi oli hitsautunut hyvin yhteen ja sitoutunut tavoitteisiin. Ilmoitusten testauksessa hyödynnettiin projektin aikana kehitettyä testiautomaatiota.

Kehitystyötä tehtiin kahden viikon sprinttisyklillä. Näin projektin etenemistä pystyttiin helposti vertaamaan annettuihin työmääräarvioihin, jotka Hanselin mukaan pitivät paikkansa erinomaisen hyvin. Ketterä työskentely mahdollisti muun muassa sen, että muutoksiin kyettiin reagoimaan nopeasti ja apukäsiä saatiin tarvittaessa mukaan ajoissa.

Hilman ohjausryhmä oli päättänyt, että eForms-ilmoitukset otetaan käyttöön Suomessa syyskuun 2023 alusta lähtien. Projekti vietiin maaliin aikataulussa, ja Suomi toimi eForms-uudistuksen suunnannäyttäjänä ollen yksi kolmesta ensimmäisestä EU-jäsenmaasta, jossa uudistus saatiin onnistuneesti toteutettua.



”Työmääräarviot pitivät koko projektin ajan uskomattoman hyvin paikkansa. Ketterän kehittämisen näkökulmasta tämä projekti oli niin hienosti vedetty kuin mahdollista.”

Mikko Saavalainen
Chief Digital Officer
Hansel Oy



Veritas Eläkevakuutus

Työeläkeyhtiö Veritas on yksi Suomen vanhimmista yhä toimivista vakuutusyhtiöistä. Veritas huolehtii lähes 68 000 työntekijän ja yli 14 000 yrittäjän työeläketurvasta.

Yrittäjän eläkelaki (YEL) uudistui vuoden 2023 alusta tavalla, joka velvoittaa eläkevakuuttajia tarkistamaan yrittäjien YEL-työtulot kolmen vuoden välein. Uudistuksen on tarkoitus parantaa yrittäjien eläke- ja sosiaaliturvaa sekä varmistaa, että YEL-työtulo vastaa mahdollisimman hyvin yrittäjän työpanoksen arvoa koko yrittäjän työuran ajan.

Uudistuksen yhtenä käytännön seurauksena eläkevakuuttajien oli varmistettava, että käytössä olevilla tietoteknisillä ratkaisuilla on mahdollista tarkistaa yrittäjien työtulot lainsäätäjän edellyttämällä tavalla. Veritas käyttää vakuutettujen tietokantana Microsoft Dynamics 365 -asiakkuudenhallintajärjestelmää, johon piti uudistuksen myötä tehdä räätälöintejä. Asiakkuudenhallintajärjestelmä piti integroida Veritaksen omiin järjestelmiin sekä tiettyihin työeläkealan yhteisiin tietojärjestelmiä ylläpitävän Arekin järjestelmiin. Tähän hankkeeseen Veritas pyysi kumppanikseen Innofactoria, jonka kanssa yhtiöllä oli aiempaa kokemusta muun muassa YEL- ja TyEL-vakuuttamiseen liittyvien ratkaisujen rakentamisesta.

Koska tarve uudelle tietojärjestelmien kehityshankkeelle oli lähtöisin

lainsäädännöstä, aikataulussa ei ollut joustamisen varaa: tarvittavat uudistukset piti saada valmiiksi kesään 2023 mennessä. Tiukan aikataulun ja melko monimutkaisen kokonaisuuden myötä toteutus haluttiin pitää kaikin puolin mahdollisimman kompaktina – kuitenkin laadusta tinkimättä. Näiden vaatimusten täyttäminen edellytti kumppanilta vahvaa teknistä osaamista siinä, että Dynamicsin sisäänrakennettuja ominaisuuksia ja komponentteja saataisiin hyödynnettyä mahdollisimman tehokkaasti. Veritaksessa arvostettiin myös Innofactorin asiantuntijoiden vahvaa sitoutumista hankkeeseen sekä yhtiön kattavaa kokemusta teknisesti monimutkaisten toteutusten projektinhallinnasta ja resursoinnista.

Dynamics-järjestelmään tehdyt uudistukset saatiin valmiiksi ja tuotantoon aikataulun puitteissa. Veritaksen vakuutusneuvojat olivat lopputulokseen tyytyväisiä, ja ensimmäisen tarkistuskierroksen toimeenpano sujui hyvin. Jatkossa työtulojen tarkistuksia tehdään vuosittain, ja ensimmäiseltä kierrokselta saatujen kokemusten perusteella Veritaksen järjestelmää on tarkoitus jatkokehittää. Yksi työskentelymalliin liittyvä oppi on kuitenkin jo ehditty jalkauttaa käytäntöön: tulevissa yhteistyöhankkeissa sovelletaan perinteisen vesiputousmallin sijaan Scrum-menetelmää, jonka avulla esimerkiksi roolitukset ja vastuualueet saadaan jatkossa määriteltyä vielä entistäkin tarkemmin.

“Innofactorin asiantuntijat osaavat oikeita asioita kysymällä selvittää, minkälainen toteutus palvelee meidän tarpeitamme parhaalla mahdollisella tavalla. Vahva molemminpuolinen luottamus saa meidät tuntemaan, että työskentelemme kohti yhteistä päämäärää.”

Nina Karlsson
suunnittelupäällikkö
Veritas Eläkevakuutus

Rautavaaran kunta

Rautavaaran kunta on vireä, noin 1 400 asukkaan kotipaikka Pohjois-Savon koillisosassa, Kainuun ja Pohjois-Karjalan rajalla. Kunnalla työskentelee noin 75 henkilöä erilaisissa työ- ja virkatehtävissä. Rautavaaran asukkaat ja vierailijat saavat nauttia sekä kauniista luonnosta että lähellä olevista palveluista.

Rautavaara on ollut Innofactorin asiakas ja Dynasty tiedon- ja asiantuntijajärjestelmän käyttäjä vuodesta 2013 saakka. Kunta käyttää Dynastia monipuolisesti muun muassa asian- ja dokumentinhallintaan, kokoushallintaan sekä viranhaltijapäätöksiin. Dynastia pidetään Rautavaaralla helppokäyttöisenä asiantuntijajärjestelmänä, joka ohjaa käyttäjiänsä hyvin.

Lokakuussa 2023 Rautavaara kohtasi yllättävän haasteen, kun kunnan digitaaliset palvelut joutuivat kyberhyökkäyksen kohteeksi. Kunta oli varautunut vastaaviin tilanteisiin osallistumalla muun muassa Digi- ja väestöviraston vuosittaisiin Taisto-harjoituksiin, joten se toimi tilanteessa ripeästi ja päättäväisesti. Tietojen kaappaajien kanssa ei suostuttu neuvottelemaan. Sen sijaan kunta oli pikimmiten yhteydessä palveluntuottajaansa Savon ICT-palveluihin, Kyberturvallisuuskeskukseen sekä Innofactoriin.

Koska hyökkääjien kryptaamiin tiedostoihin ei päästy enää käsiksi, Innofactor rakensi kunnalle kokonaan uuden Dynasty-ympäristön muutamassa päivässä. Uuden järjestelmän pystyttämässä huomioitiin myös

tulevaisuuden tarpeet, ja järjestelmä siirrettiin samalla fyysiseltä palvelimelta Microsoft Azure -pilvipalveluun. Hyökkäyksen seurauksena kadonnut tiedonohjaussuunnitelma saatiin myös nopeasti uudelleen käyttöön. Kunnan esityslistat, pöytäkirjat ja viranhaltijapäätökset asennettiin pala palalta käsin uuteen järjestelmään. Uudelleenrakentamisen suunnittelutyö kunnan ja Innofactorin välillä sujui mutkattomasti etäyhteyksien kautta.

Dynasty-asiantuntijajärjestelmässä tapahtuu merkittävä osa kunnan hallinnollisista toiminnoista. Sen takia järjestelmän tehokas uudelleenrakennus ja tietoturvaluottelu oli Rautavaaralle ensisijaisen tärkeää. Nämä asiat huomioiden pilvialustalle siirtyminen tuntui luonnolliselta vaihtoehdolta.

”Saimme Innofactorilta nopeasti tiedon siitä, että järjestelmä saataisiin pian takaisin pystyyn kyberhyökkäyksen jälkeen. Tietojen siirto pilvialustalle tuo meille lisää varmuutta ja turvallisuudentunnetta.”

Petra Kajanus
vt. hallintojohtaja
Rautavaaran kunta



FLSmidth

FLSmidth on tanskalainen yritys, joka toimittaa teknisiä ratkaisuja, laitteita ja palveluita kaivos- ja sementtiteollisuudelle. Vuonna 2022 yritys kasvoi alansa suurimmaksi tuote- ja palveluntoimittajaksi ostettuaan Thyssenkruppin kaivosteknologiaa tarjoavan yksikön.

Ympäri maailmaa toimivan yhtiön toimintaa tukeva IT-infrastruktuuri oli ennen hajautettu ja monimutkainen. FLSmidth siirsi noin 90 prosenttia palvelimistaan Microsoft Azureen kahdessa vuodessa. IT-infrastruktuurin siirtäminen pilveen oli FLSmidthille strategisesti järkevä päätös, sillä liiketoimintaan liittyvien tavoitteiden lisäksi se tukee yrityksen tavoitetta tulla hiilineutraaliksi vuoteen 2030 mennessä. Kun suurin osa infrastruktuurista oli saatu siirrettyä onnistuneesti pilveen, huomattiin uudessa tilanteessa kuitenkin myös ongelmia – esimerkiksi eri sovellusten käyttötasojen yleiskatsaus puuttui. FLSmidthin seuraavana tavoitteena oli parantaa pilvialustan hallittavuutta. Tähän yritys tarvitsi tukea kumppanilta.

Potentiaalisia kumppaneita vertailtuaan FLSmidth päätyi Innofactoriin, joka täytti FLSmidthin tärkeimmät vaatimukset. Yritys päätti hyödyntää Innofactorin Virtual Data Center -ratkaisua (VDC) oman Opus-alustansa toteuttamisessa pilveen. Uusi pilvialusta mahdollistaa paremman hallinnan ja tietoturvan sekä tukee FLSmidthin tavoitetta tulla entistä datavetoisemmaksi yritykseksi.

FLSmidthillä nähtiin tärkeänä myös VDC:n yhteensopivuus Microsoft Cloud Adoption Frameworkin kanssa sekä se, kuinka Innofactorin moderni metodologia ja lähestymistapa tukevat yrityksen pilvisiirtymää. Yksi merkittävä muutos oli infrastruktuurin käyttöönotto koodina (Infrastructure as code, IaC), mikä virtaviivaistaa prosesseja ja vapauttaa resursseja muihin tehtäviin. Siirtyminen avaa mahdollisuuksia modernisoinnille ja tietoon perustuvalla lähestymistavalla.

Dataan perustuvan päätöksenteon edellytyksenä on, että data on luotettavaa ja että sitä analysoidaan. FLSmidthin Cloud Center of Excellence -yksikön johtaja Holger Kirketerp uskoo vahvasti, että pilviteknologiaa ja analytiikkaa hyödyntämällä FLSmidthin on mahdollista hyödyntää dataa yhä paremmin ja siten ylittää tavoitteisiinsa.

”Pystyimme helposti ymmärtämään ja samaistumaan Innofactorin lähestymistapaan projektissamme. Heidän toimintatapansa ovat moderneja, ja olemme samalla aaltopituudella.”

Holger Kirketerp
Head of Cloud Center of Excellence
FLSmidth

Okmetic

Vuonna 1985 perustettu Okmetic on maailman seitsemänneksi suurin piikiekkovalmistaja ja vaativien piikiekkojen markkinajohtaja. Yhtiö toimittaa vaativia, asiakasräätälöityjä piikiekkoja MEMS-antureiden, radiotaajuussovellusten ja tehopuolijohteiden valmistukseen. Vantaalla pääkonttoriaan pitävän Okmeticin asiakkaat ovat maailman johtavia puolijohdealan yrityksiä, joiden valmistamia puolijohdekomponentteja käytetään esimerkiksi autoelektronikassa, älypuhelimissa ja kannettavissa laitteissa.

Piikiekkojen valmistamisessa syntyy valtavia määriä dataa, jonka hallinnoiminen vaatii jatkuvaa työtä ja monenlaisia datanhallinnan työkaluja. Innofactor on ollut mukana tässä työssä esimerkiksi kehittämällä Okmeticin tietovaraston käyttöliittymää, jotta yhtiön työntekijöiden olisi helpompi löytää tarvitsemaansa tietoa alati kasvavasta tietovarastosta. Vuosien varrella myös raportointia on suoraviivaistettu ottamalla käyttöön sähköpostiraportit, joiden ansiosta käyttäjien ei enää tarvitse erikseen tallentaa tietoa ja siirtyä järjestelmästä toiseen raportteihin tutustuakseen.

Laadunvalvonta on piikiekkojen valmistamisessa tärkeää, sillä kiekkojen ominaisuudet määräytyvät nimenomaan niiden valmistusvaiheessa. Okmetic valvoo piikiekkojensa laatua jäljittämällä tuottamastaan operatiivisesta datasta tilastollisia poikkeamia, jotka voisivat pahimmillaan aiheuttaa valtavia seurauksia yhtiön asiakkaalle. Esimerkiksi rengaspaineanturin valmistukseen

liittyvän poikkeaman havaitseminen voisi ehkäistä tilanteen, jossa viallinen anturi asennettaisiin rekkaan, joka sitten sattuisikin laitevian seurauksena suistumaan tieltä ja aiheuttamaan liikenneonnettomuuden. Kustannukset tilastollisten poikkeamien tutkimisesta tuotantoketjun alkupäässä ovat minimaalisia verrattuna turvallisuusriskeihin sekä siihen, että kymmeniä miljoonia ajoneuvoja jouduttaisiin myöhemmin poistamaan markkinoilta korjattavaksi.

Okmeticin puolijohdealalla toimivat asiakkaat edellyttävät usein kumppaninsa käyttävän järjestelmää, jolla laadulliset poikkeamat voidaan havaita mahdollisimman aikaisin riskien minimoimiseksi. Myös Okmeticilla on tällainen järjestelmä käytössään. Tällä saralla työ on luonteeltaan jatkuvaa, sillä ohjelmistot, tietovarastot ja teknologia ylipäätään kehittyvät kaiken aikaa. Toisaalta myös datan määrä kasvaa huimaa vauhtia, mikä on huomioitava tulevaisuutta suunniteltaessa.

Innofactorin kanssa Okmetic on tehnyt yhteistyötä jo useamman vuoden. Yhteisen taipaleen aikana Innofactor on oppinut tuntemaan asiakkaansa toimialaa ja tarpeita yhä paremmin, ja vuosien myötä avainhenkilöiden väliset suhteet ovat tiivistyneet. Konsultointityössä pysyvyys on asiakkaan näkökulmasta tärkeää, sillä se poistaa epävarmuutta ja vahvistaa luottamusta konsultin toimintaan.

”Konsultointi on ihmisten välistä toimintaa, jossa parhaisiin tuloksiin päästään jatkuvuuden ja pysyvyyden myötä. Vuosia kestäneen yhteistyön myötä voimme luottaa Innofactorin taustatukeen ja asiantuntemukseen, mikä tuo vakautta omaan toimintaamme.”

Jouni Tiilikainen
tuotetietopäällikkö
Okmetic





”Tietoturvamme on parantunut merkittävästi, kun saimme sisäisten tietoturvaressurssiemme lisäksi käyttöön Innofactorin asiantuntijoiden osaamisen tietoturvalvonnasta.”

Janne Sørensen
CIO
Kirkens Bymisjon

Kirkens Bymisjon

Kirkens Bymisjon on norjalainen voittoa tavoittelematon järjestö, joka tarjoaa sosiaalihuollon palveluja erilaisia vaikeuksia kohdanneille ihmisille. Järjestö harjoittaa toimintaansa 50 kaupungissa eri puolilla Norjaa, ja sen palveluksessa on noin 1 800 työntekijää ja 4 500 vapaaehtoista.

Kirkens Bymisjonille aukesi sopiva tilaisuus lähteä toteuttamaan laajamittaista digitaalista transformaatiota, kun sen edellinen it-palvelusopimus oli umpeutumassa. Norjalaisen Ullensakerin kunnan onnistuneen pilvisiirtymän innoittamana järjestö päätti ottaa yhteyttä Innofactoriin hankkeen käynnistämiseksi. Yhteistyö alkoi lähtötilanteen kartoituksella ja projektin suunnittelulla, joista edettiin käytännön toteutusvaiheisiin vuosien 2022 ja 2023 aikana. Pieniä lisähaasteita aiheutti asiakkaan sovellusten vieminen pilveen vasta toteutustyön aikana, sillä tätä ei alkuperäisestä suunnitelmasta poiketen ehditty hoitaa ennen projektin alkua. Suunnitelmien muutoksesta huolimatta hanke saatiin kuitenkin vietyä maaliin onnistuneesti.

Yhteistyön lopputulema ei kuitenkaan rajoittunut pelkästään pilvisiirtymään ja uusiin teknologioihin, vaan kyse oli Kirkens Bymisjonin IT-ympäristön kokonaisvaltaisesta uudistuksesta.

Järjestö sai vietyä tietoturvansa täysin uudelle tasolle ottamalla käyttöönsä Innofactorin Managed Detection and Response -palvelun,

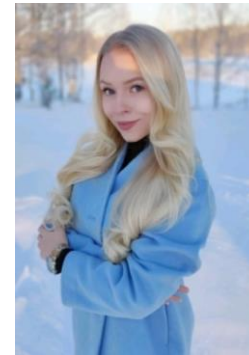
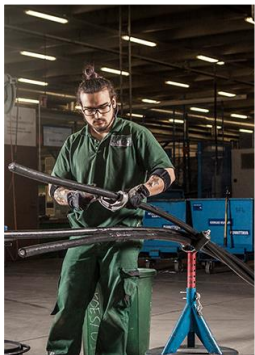
johon kuuluu useita Pohjoismaissa sijaitsevia kyberturvallisuuden valvontakeskuksia. CSOC-nimellä (Cybersecurity Operations Center) tunnetun ratkaisun myötä Kirkens Bymisjon sai käyttöönsä tiimin, joka havainnoi jatkuvasti kyberturvallisuusuhkia järjestön tietokoneissa, järjestelmäinfrastruktuurissa ja pilviympäristöissä. Lisäksi Innofactor toteutti järjestölle laajamittaisen tiedostojen siirron Teams-, SharePoint- ja OneDrive-alustoille sekä toimitti useita tietoturva parantavia ratkaisuja, kuten kaksivaiheiseen tunnistautumiseen perustuvan identiteetin hallinnan ratkaisun. Uudistusten myötä Kirkens Bymisjonilla on kokonaisvaltainen näkyvyys siihen, kuinka järjestön tietojärjestelmiä käytetään.

Työntekijöille uusi pilvialusta mahdollistaa paremmat työkalut yhteistyöhön, minkä lisäksi se on virtaviivaistanut prosesseja ja lisännyt tietoisuutta parhaista tietoturvaan liittyvistä käytännöistä. Uudistus sujuvoittaa työn tekemistä käytännön tasolla esimerkiksi järjestelmiin kirjaututtaessa.

Paikallisesta ympäristöstä pilveen siirtyminen on tuonut Kirkens Bymisjonille myös merkittäviä kustannussäästöjä. IT-toiminnoista säästyneitä varoja järjestö voi jatkossa kohdentaa varsinaiseen toimintaansa eli sosiaalihuollon palveluihin.

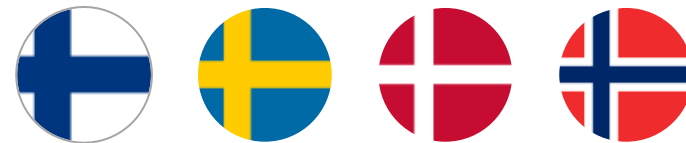
Pitkät asiakassuhteet kertovat luottamuksesta ja sitoutumisestamme asiakkaidemme toiminnan tehostamiseen

Yli 1 000 yritys-, julkishallinnon ja kolmannen sektorin asiakasta Pohjoismaissa





Tavoitteemme on olla johtava pohjoismainen digitaalisen transformaation kumppani Microsoft-ekosysteemissä.



 Microsoft
Solutions Partner

Microsoft Cloud

 Microsoft
Solutions Partner
Infrastructure
Azure

 Microsoft
Solutions Partner
Digital & App Innovation
Azure

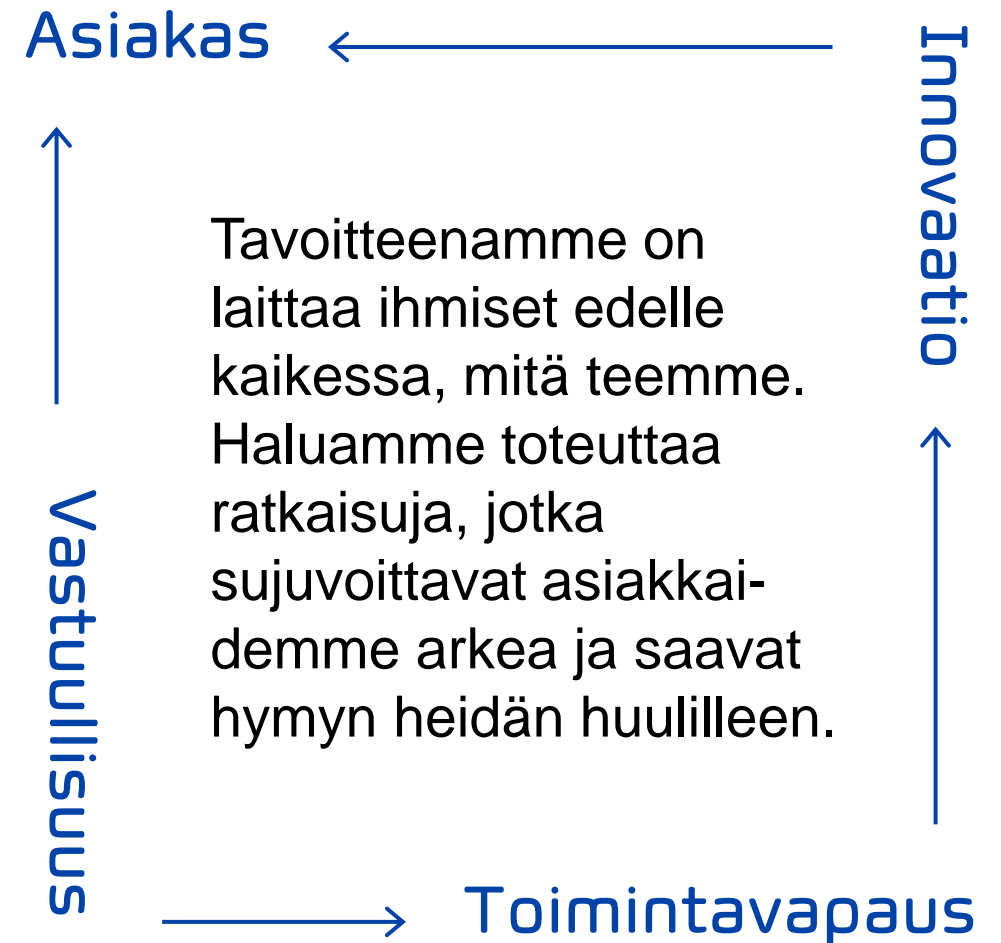
 Microsoft
Solutions Partner
Data & AI
Azure

 Microsoft
Solutions Partner
Business Applications

 Microsoft
Solutions Partner
Security

 Microsoft
Solutions Partner
Modern Work

Strategiset valinnat, toimintaperiaate ja arvot



Innofactor-konsernin johtoryhmä

Antti Rokala
talousjohtaja

KTM. Innofactorin palveluksessa
vuodesta 2024. Syntynyt 1968.
Omistus 10 000 osaketta.

Martin Söderlind
Ruotsin majohtaja

Tietotek.yo. Innofactorin
palveluksessa vuodesta 2021.
Syntynyt 1971. Omistus
10 000 osaketta.

Jørn Ellefsen
Norjan ja Tanskan majohtaja

MBA. Innofactorin palveluksessa
vuodesta 2019. Syntynyt 1971.
Omistus 93 999 osaketta.

Anni Wahlroos*
Chief People Officer

KTM. Innofactorin palveluksessa
vuodesta 2015. Syntynyt 1988.
Omistus 32 296 osaketta.

Janne Heikkinen
johtaja, tuotteet ja palvelut

DI. Innofactorin palveluksessa
vuodesta 2015. Syntynyt 1974.
Omistus 136 543 osaketta.

Sami Ensio
toimitusjohtaja
ja Suomen majohtaja

DI. Innofactorin perustaja,
toimitusjohtaja ja hallituksen
jäsen vuodesta 2000. Syntynyt
1971. Omistus ja määräysvalta
yhteensä 7 925 397 osaketta.

Vesa Syrjäkari
kehitysjohtaja
MMM (taloustiede).

Innofactorin palveluksessa
vuodesta 2017. Syntynyt 1960.
Omistus 0 osaketta.





Innofactor Oyj:n hallitus

Heikki Nikku

Kauppat.yo. Hallituksen jäsen
vuodesta 2020. Syntynyt 1956.
Omistus 41 488 osaketta.

Risto Linturi

DI. Hallituksen jäsen vuodesta
2018. Syntynyt 1957. Omistus
ja määräysvalta yhteensä
1 256 411 osaketta.

Anna Lindén, puheenjohtaja

VTM. Hallituksen puheenjohtaja
vuodesta 2020 ja jäsen vuodesta
2018. Syntynyt 1973. Omistus
121 851 osaketta.

Sami Ensio

DI. Innofactorin perustaja,
toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen
vuodesta 2000. Syntynyt 1971. Omistus
ja määräysvalta yhteensä
7 925 397 osaketta.

Organisaatio (1.1.2024)

Board of Directors
 Anna Lindén (Ch.) Sami Ensio
 Risto Linturi Heikki Nikku

Sami Ensio
 President and CEO

Antti Rokala
 Chief Financial Officer (CFO)

Vesa Syrjäkari
 EVP, Biz Dev and Oper Excellence

Anni Wahlroos
 Chief People Officer

PRODUCTS AND SERVICES
Janne Heikkinen
 EVP, Products & Services

Development of own products (Dynasty and MMS), operation of continuous services and sale of CSP licenses

FINLAND
Sami Ensio
 President and CEO, Country Manager, Finland

Sales, Klausveikko Oinonen

HR, Anni Wahlroos

SWEDEN
Martin Söderlind
 Managing Director, Country Manager, Sweden

Digital Services (DS)
 Business Unit Lead: **Marko Lybeck**
 Design | Development | Maintenance

DENMARK
Jørn Ellefsen
 Managing Director, Country Manager, Denmark

Business Solutions (BS)
 Business Unit Lead: **Jyrki Vepsäläinen**
 CRM | PPM | ERP

NORWAY
Jørn Ellefsen
 Managing Director, Country Manager, Norway

Information and Case Management (IC)
 Business Unit Lead: **Vesa Niinistö**
 Information Plans | Documents | Decisions | Archive | Quality

Data and Cloud (DC)
 Business Unit Lead: **Jarno Lähteenmäki**
 Data, AI, and Analytics | Cloud Infrastructure | Cybersecurity | Modern Work

GROUP ADMIN

HR, Finance, internal ICT, Marketing and Communications, Quality and processes, and Legal affairs

Innofactorin kilpailuasema 10+ miljardin euron Microsoft-pohjaisella IT-palvelumarkkinalla Pohjoismaissa

Pohjoismaiden IT-palvelumarkkina
30 miljardia euroa*

Pohjoismaiden Microsoft
IT-palvelumarkkina
12 miljardia euroa**

**Keskikokoiset,
usealla
ratkaisualueella**
- Esimerkiksi Siili,
Solita, Digia, Net-
company ja Precio

Kilpailuetu:
- Microsoft-
keskittyminen
- Tuotteistettu
tarjooma, esim.
Dynasty ja MMS

Suuret generalistiyrietykset

- Esimerkiksi: TietoEvy, CGI, Fujitsu ja Atea

Kilpailuetu:

- Ketterä toimintamalli ja hinnoittelu
- Osaava paikallinen henkilöstö
- Sopiva koko ja luottamus

- Tuotteistettu tarjooma, esim. Dynasty ja MMS

INNOFACTOR®

Kilpailuetu:

- Pörssiyhtiön luotettavuus
- Kehittyneet prosessit ja sertifikaatit
- Laaja tarjonta ja uskottavat referenssit

Pienet spesialisoituneet yritykset

- Esimerkiksi Sulava, Cloudriven ja Proactive

Kasvaa
kokonaismarkkinaa
nopeammin

**Keskikokoiset,
keskittyneet
tiettyyn ratkaisu-
alueeseen**
- Esimerkiksi
M-Files and
Nordcloud

* Lähde: IDC, internet

** Arvio Microsoftin noin 40 % markkinaosuudesta

Q1/2024 tulokset

Innofactorin kasvu jatkui vuoden 2024 ensimmäisellä neljänneksellä

Liikevaihto vuoden 2024 ensimmäisellä vuosineljänneksellä oli 21,2 miljoonaa euroa, jossa oli kasvua 4,8 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna.

Käyttökate (EBITDA) kasvoi 4,6 prosenttia edellisestä vuodesta päätyen 2,6 miljoonaan euroon (12,3 prosenttia liikevaihdosta).

Markkinatilanne jatkui aiemman arviomme mukaisesti haastavana vuoden 2024 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana. Vuoden ensimmäisen neljänneksen aikana uusmyynti oli haastavaa, mutta onnistuimme myynnissä erityisesti nykyisten asiakkuuksien jatkojen osalta. Tilauskanta oli katsauskauden lopussa 68,8 miljoonaa euroa, jossa laskua 9,8 % edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan.

Liikevaihto

21,2 M€

Kasvua +4,8 %
verrattuna
Q1/2023

EBITDA

12,3 %
2,6 M€

Kasvua +4,6 %
verrattuna
Q1/2023

Tilauskanta

68,8 M€

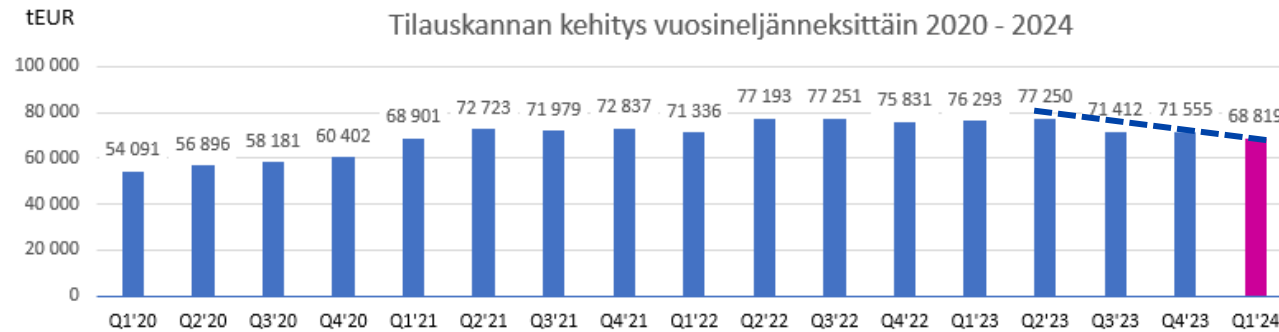
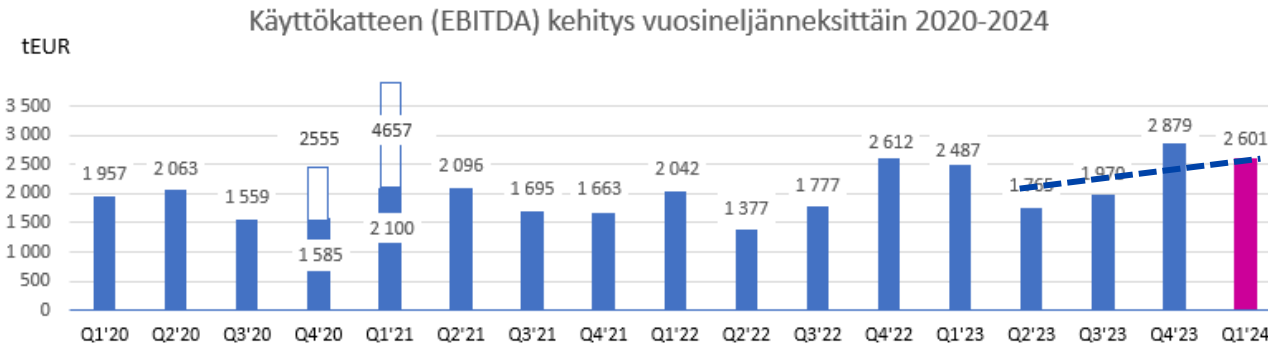
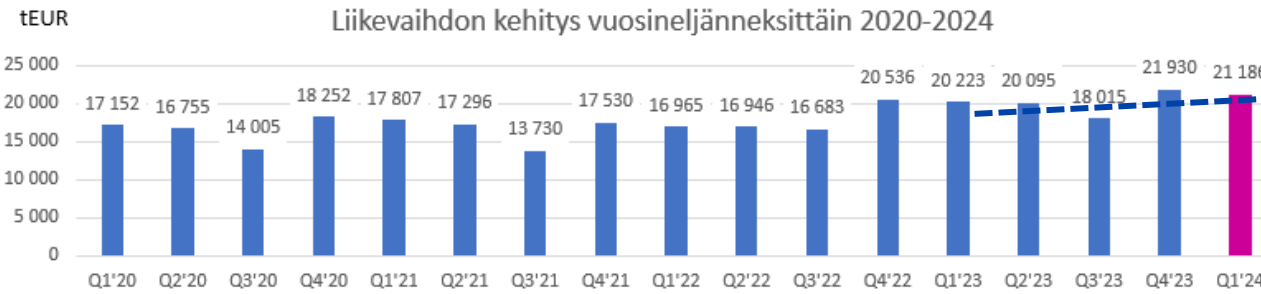
Laskua -9,8 %
verrattuna
Q1/2023

Q1/2024 toteuma

Valitut tunnusluvut

	Q1 2024	Q1 2023	Muutos (%)	Toimitusjohtajan kommentti
Liikevaihto (tEUR)	21 186	20 223	+4,8 %	<i>"Liikevaihto vuoden 2024 ensimmäisellä vuosineljänneksellä oli 21,2 miljoonaa euroa, jossa oli kasvua 4,8 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna."</i>
EBITDA (tEUR)	2 601	2 487	+4,6 %	<i>"Käyttökate (EBITDA) oli 2,6 miljoonaa euroa (12,3 prosenttia liikevaihdosta). Vuoden 2024 ensimmäisellä vuosineljänneksellä käyttökate oli positiivinen Suomessa ja Norjassa."</i>
Tilaukanta (tEUR)	68 819	76 293	-9,8 %	<i>"Tilaukanta oli neljänneksen lopussa 68,8 miljoonaa euroa, jossa oli laskua 9,8% prosenttia edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan."</i>
Omavarai- suusaste (%)	53,9 % (57,1 %)*	47,3 % (51,3)*	+6,7 ppt	<i>"Innofactorin liiketoiminnan rahavirta oli katsauskaudella 1.1.–31.3.2024 4,4 miljoonaa euroa (2023: 3,9). Omavaraisuus kasvoi 6,7 %-yksikköä ja oli 53,9 % kauden lopussa. Liiketoiminnan vahva rahavirta tukee Innofactorin strategista kannattavan kasvun tavoitetta, jossa turvataan kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus."</i>

Liikevaihdon muutoksella on tyypillisesti välitön vaikutus EBITDA:an

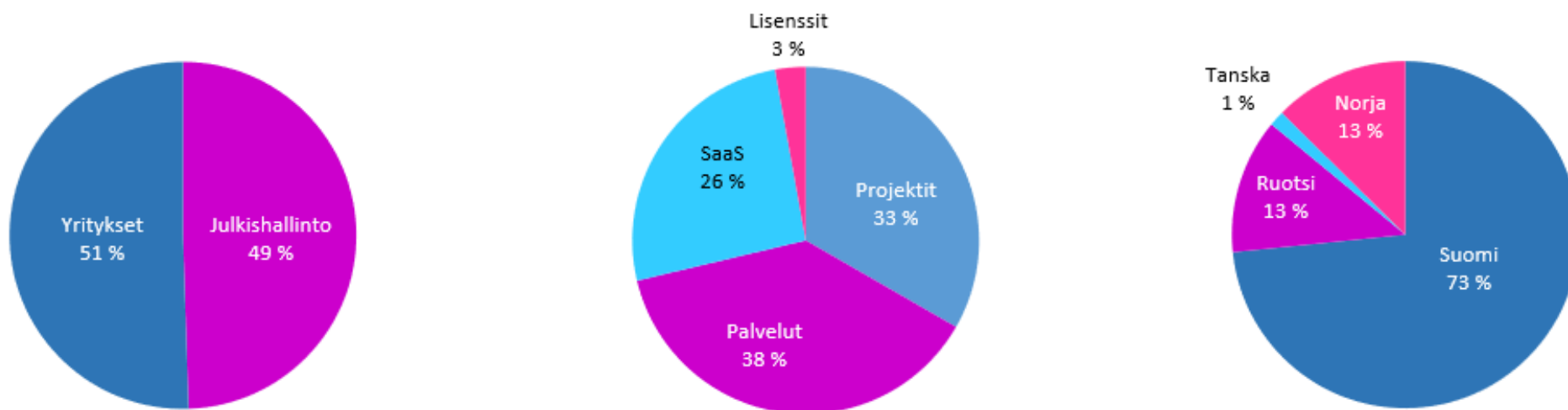


Uudet tilaukset vaikuttavat liikevaihtoon tyypillisesti vähintään 1–2 vuosineljänneksen viiveellä ...

... ja vaativat myös henkilöstömäärän kasvattamista toimittamaan saadut uudet kaupat

Laaja asiakaskunta, pitkäaikaiset sopimukset ja liiketoiminta Pohjoismaissa tuovat skaalautuvuutta ja vakautta

Liikevaihdon jakauma 1.1 - 31.3.2024



- Vahva julkisen ja yksityisen sektorin asiakaskunta tuo vakautta suhdannevaihteluissa
- 10 suurinta asiakasta toi noin 35 % liikevaihdosta
- SaaS- ja lisenssiliikeyvaihto tuovat kilpailuetua, skaalautuvuutta, vakautta ja kannattavuutta liiketoimintaan
- Työn myynti siirtyy enenevässä määrin puitesopimuksiin ja jatkuviin asiantuntijatoihin
- Ruotsi, Tanska ja Norja toivat 27 % Innofactorin liikevaihdosta
- Tavoitteenamme on vahva asema kaikissa Pohjoismaissa, mikä vaatii vahvistumista Suomen ulkopuolella

Konsernin keskeisimmät tunnusluvut, IFRS

	1.1.– 31.3.2024	1.1.– 31.3.2023	Muutos
Liikevaihto tuhatta euroa	21 186	20 223	4,8 %
Liikevaihdon kasvu	4,8 %	19,2 %	
Liiketulos ennen poistoja ja mahdollisia arvon alentumisia (EBITDA, Käyttökate) tuhatta euroa	2 601	2 487	4,6 %
prosenttia liikevaihdosta	12,3 %	12,3 %	
Liikevoitto/-tappio (EBIT) tuhatta euroa	1 836	1 712	7,3 %
prosenttia liikevaihdosta	8,7 %	8,5 %	
Tulos ennen veroja tuhatta euroa	1 743	1 311	33,0 %
prosenttia liikevaihdosta	8,2 %	6,5 %	
Tulos tuhatta euroa	1 378	1 036	32,9 %
prosenttia liikevaihdosta	6,5 %	5,1 %	
Tilaukanta	68 819	76 293	-9,8 %
Nettovelkaantumisaste (Gearing)	19,2 %	33,1 %	-13,9 %
Nettovelkaantumisaste ilman IFRS16	8,8 %	16,4 %	-7,5 %
Omavaraisuusaste	53,9 %	47,3 %	6,7 %
Omavaraisuusaste ilman IFRS16	57,1 %	51,3 %	5,8 %
Aktiivinen henkilöstö keskimäärin katsauskauden aikana*	579	567	2,1 %
Aktiivinen henkilöstö katsauskauden lopussa*	583	572	1,9 %
Tulos per osake (euroa)	0,04	0,03	32,9 %

*) Innofactor-konsernissa seurataan aktiivisen henkilöstön määrää. Aktiivisen henkilöstön määrään ei lasketa mukaan yli 3 kuukauden pituisella vapaalla olevia työntekijöitä.

Pitkän tähtäimen taloudellisena tavoitteenamme on noin 20 prosentin vuosikasvu, noin 20 prosentin käyttökatte sekä positiivinen kassavirta ja rahoituksellinen vakavaraisuus.




Strategian toteutuminen katsauskaudella Q1/2024

- Tavoite 1: Noin 20 prosentin vuosittainen kasvu, josta pääosa orgaanista
 - Kasvua oli 4,8 prosenttia edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna.
 - Innofactor pyrkii jatkamaan toimenpiteitä, jotka tukevat liikevaihdon kasvua.
- Tavoite 2: Noin 20 prosentin käyttökate
 - Käyttökate kasvoi 4,6 % viime vuodesta ja oli 12,3 prosenttia liikevaihdosta.
 - Käyttökate-%on pysynyt aiemmalla tasolla ja sen osalta vaaditaan johdon huomiota ja työtä, jotta päästään pitkän tähtäimen tavoitteeseen noin 20 prosenttiin.
- Tavoite 3: Positiivinen kassavirta ja kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus
 - Innofactorin liiketoiminnan rahavirta oli 4,4 miljoonaa euroa, jossa kasvua 14,4 prosenttia ja omavaraisuusaste katsauskauden lopussa 53,9 prosenttia.
 - Liiketoiminnan vahva rahavirta ja taloudellinen asema tukevat Innofactorin strategista kannattavan kasvun tavoitetta, jossa turvataan kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus.



Osingonjako

- Osingonjakopolitiikan mukaan Innofactorin tavoitteena
 - on maksaa osinkoa säännöllisesti joka vuosi
 - tavoitteena on maksaa noin puolet tilikauden tuloksesta osinkona huomioiden yhtiön taloudellinen asema, mahdolliset yritysjärjestelyt sekä muut kehitystarpeet
- Yhtiökokous päätti, että Innofactor Oyj
 - jakaa oman pääoman palautusta **0,07 euroa** osakkeelta
- Lisäksi yhtiökokous päätti, että
 - Hallitus valtuutetaan päättämään mahdollisesta enintään 2 544 058 euron (**0,07 euroa** osakkeelta huomioiden hallitukselle esitetty osakeantivaltuus) lisäosingosta tai -pääomanpalautuksesta



Innofactorin vuoden 2024 liikevaihdon ja käyttökateen (EBITDA) arvioidaan kasvavan edellisestä vuodesta 2024, jolloin liikevaihto oli 80,3 miljoonaa euroa ja käyttökate oli 9,1 miljoonaa euroa.



Muut asiad

Poimintoja toimitusjohtajan katsauksesta

- **Liikevaihto:** Liikevaihto vuoden 2024 ensimmäisellä vuosineljänneksellä oli 21,2 miljoonaa euroa, jossa oli kasvua 4,8 prosenttia verrattuna edelliseen vuoteen.
- **Käyttökate:** Käyttökate kasvoi 4,6 prosenttia edellisestä vuodesta päätyen 2,6 miljoonaan euroon (12,3 prosenttia liikevaihdosta) ja oli positiivinen Suomessa ja Norjassa.
- **Tilaukanta:** Tilaukanta katsauskauden lopussa 68,8 miljoonaa euroa, jossa laskua 9,8 % edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan. Tilaukannan lasku johtuu heikosta markkinatilanteesta, jossa on ollut haastavaa toteuttaa uusmyyntiä.
- **Markkinatilanne:** Markkinatilanne jatkui aiemman arviomme mukaisesti haastavana vuoden 2024 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana. Vuoden ensimmäisen neljänneksen aikana uusmyynti oli haastavaa, mutta onnistuimme myynnissä erityisesti nykyisten asiakkuuksien jatkojen osalta. Haastavan kysyntätilanteen takia laskutusasteemme jäi tavoitteestamme.
- Uskomme markkinatilanteen parantumiseen ja haluamme säilyttää kilpailukykyämme, kun kysyntä lähtee jälleen nousuun. Emme ole hinnoitelleet kilpailutuksissa omia palveluitamme alle omakustannushintojemme. Sopeutamme toimintaamme maltillisesti. Olemme vähentäneet ja edelleen vähennämme alihankinnan käyttöä erityisesti Suomessa ja Ruotsissa. Toisen vuosineljänneksen aikana vähennämme oman henkilöstömme määrää noin 20 prosentilla Ruotsissa, jossa liiketoiminnan kannattavuus on jatkunut pitkään heikkona ja haastava markkinatilanne edelleen heikentänyt tilannetta.

Suurimmat osakkeenomistajat 31.3.2024

Nimi	Määrä	Prosenttiosuus
1. Ensio Sami (määräysvallassa)	7 925 397	21,81 %
<i>Sami Ensio</i>	5 751 637	15,83 %
<i>Alaikäinen vajaanvaltainen</i>	724 588	1,99 %
<i>liris Ensio</i>	724 586	1,99 %
<i>Alaikäinen vajaanvaltainen</i>	724 586	1,99 %
2. Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 800 000	4,95 %
3. R. Linturi Oyj (määräysvallassa)	1 256 411	3,46 %
<i>R. Linturi Oyj</i>	489 107	1,35 %
<i>Linturi Kaija Anneli</i>	430 000	1,18 %
<i>Linturi Risto Erkki Olavi</i>	337 304	0,93 %
4. Hellen Stefan Andreas	486 000	1,34 %
5. Mäki Antti-Jussi	460 000	1,27 %
6. Ingman Finance Oy Ab	450 000	1,24 %
7. Muukkonen Teemu Heikki	402 857	1,11 %
8. Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	292 583	0,81 %
9. Tilman Tuomo Tapani	287 538	0,77 %
10. Laiho Rami Tapani	246 480	0,68 %
11. Kannisto Jaakko Mikael	226 533	0,62 %
12. Kukkonen Heikki-Harri	213 606	0,59 %
13. Järvenpää Janne-Olli	213 079	0,59 %
14. Varsio Jussi Ilari	200 000	0,55 %
15. Mäkinen Antti Vilho Juhani	168 000	0,46 %
16. Ärje Matias Juhanpoika	155 800	0,43 %
17. Pesonen Tuomo Sakari	139 862	0,38 %
18. Saarnio Mikko Markus	138 000	0,38 %
19. Heikkinen Janne Mikael	136 543	0,38 %
20. Muurinen Hannu Olavi	125 750	0,35 %
Yhteensä	15 315 439	42,14 %



Innofactorin osakkeen kurssikehitys ja vaihto (22.4.2024 päätöskurssi €1,29)

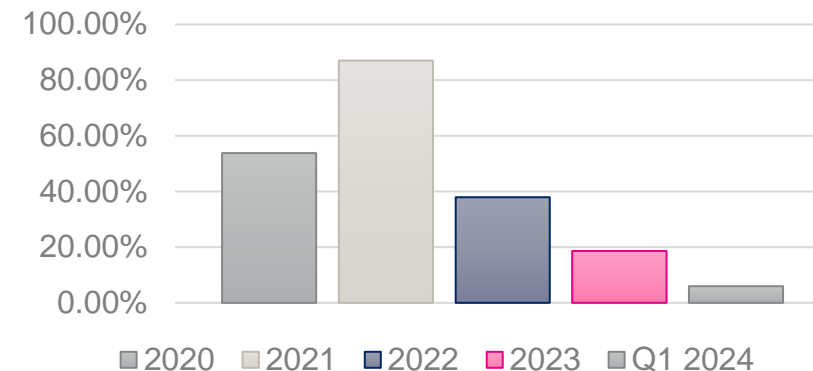
19.4.2023 - 18.4.2024



Kurssikehitys

Vuoden 2024 alusta	+5,71 %	Vuoden 2024 ylin	1,42 EUR
1v. Muutos	+13,60 %	Vuoden 2024 alin	1,12 EUR
3v. Muutos	-34,92 %	Tavoitehintaa Inderes	1,55 EUR
5v. Muutos	+135,45 %	Tavoitehintaa Evli	1,50 EUR
10v. Muutos	+0,39 %		

Osakkeiden vaihto % osakkeiden kokonaismäärästä



Osakkeita vaihdettiin 1.1.–31.3.2024 julkisessa kaupankäynnissä 2 163 766 kappaletta (2023: 2 301 471), mikä vastaa 6,0 prosenttia (2023: 6,2 %) keskimääräisestä osakemäärästä kyseisellä ajanjaksolla. 1.1.–31.3.2024 osakkeita oli keskimäärin 36 343 691 kappaletta (2023: 37 388 225). Osakkeiden vaihto laski 6 prosenttia verrattuna vastaavaan ajanjaksoon vuonna 2023.

Lisätietoja

<https://www.innofactor.com/fi/sijoita>

Sami Ensio

Toimitusjohtaja

+358 50 584 2029

sami.ensio@innofactor.com

Antti Rokala

Talousjohtaja

+358 40 4802752

antti.rokala@innofactor.com



Johtava modernin digitaalisen organisaation edistäjä Pohjoismaissa

1,29 €

22.4.2024 16.03 EEST

Muutos

0,00 €

%

0,00 %

Innofactor on johtava yksityisen ja julkisen sektorin modernin digitaalisen organisaation edistäjä Pohjoismaissa yli 1 000 asiakkaalleen. Innofactorilla on Pohjoismaiden laajin Microsoft-ekosysteemin ratkaisutarjonta ja johtava osaaminen. Innofactorilla työskentelee noin 600 innostunutta ja motivoitunutta huippuasiantuntijaa Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Innofactor Oyj:n osake on noteerattu NASDAQ Helsinki Oyj:n päälistalla toimialalla teknologia. #ModernDigitalOrganization #HybridWork #PeopleFirst #CreatingSmiles

Uusimmat pörssitiedotteet



A man with glasses and a dark suit over a light blue shirt is smiling and looking upwards. He is juggling a Rubik's cube. The background is a blurred green forest. A white outline of a large bracket is on the right side of the image. A pink rectangular box is on the left side, containing white text.

Kiitos.
Kysymyksiä?

INNOFACTOR®