

INNOFACTOR



**Tulevaisuuden
digitaalinen kunta
ja julkinen sektori
toimivat proaktiivisesti
ja ketterästi**

**Rakenna digitaaliset julkisen sektorin
ratkaisut Microsoft-pilven ja johtavan
Innofactor Dynasty -tuoteperheen avulla.**

Ratkaisumme kunnille ja kaupungeille

Generatiivisen tekoälyn hyödyntäminen

Microsoft Copilot -valmius

Varmistamme, että tietoturva ja datan luokittelu ovat kunnossa ennen tekoälypalvelun käyttöönottoa.

Organisaation oma ChatGPT

Organisaation sisäisen tekoälypalvelun turvallinen käyttö mahdollistaa omien tietojen ja tiedostojen käytön lähdemateriaalina tekoälyprosesseissa.

Tekoälyn Advisory-palvelut

Tekoäly tehostaa palveluita, ennustaa tarpeita ja parantaa päätöksentekoa.

ARA

Innofactor on käynnistänyt Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus ARA:n kanssa Azure Open AI Proof of Concept (PoC)-toteuksen, jossa Chat GPT 4.0-ratkaisu otetaan käyttöön Valtorin Azure-ympäristössä. Ratkaisu käyttää ARA:n ohjeaineistoa turvallisesti ja voi laajentua muihin lähteisiin tarpeen mukaan, kehittyen käyttäjäpalautteen pohjalta.



Strategia, datan hyödyntäminen ja tietoturva

Datan hyödyntäminen

Päätöksiä ohjaavat tiedot ja luvut reaaliaikaisesti ja selkeästi esille. Raportointia ja analytiikkaa nykyaikaisin välinein.

Digistrategia

Ymmärrettävä digitiekartta lisää paikkakunnan houkuttelevuutta niin asukkaille kuin yrityksillekin. Digitaalisten palveluiden suuntaviivojen ja prioriteettien suunnittelu budjetoinnin, toteutuksen ja hankkeista viestimisen tueksi.

Siilinjärven kunta

Siilinjärven kunnalla oli tarve raportointi- ja analysointiratkaisulle työkykydatan analysointia varten. Innofactor toteutti Siilinjärven kunnalle Power BI -ratkaisun, jossa määriteltiin tarvittavat raportit, mallinnettiin ja haettiin data sekä luotiin raportit.



Digitaalinen asiointi

Voit rakentaa kuntalaisille digitaalisen asiantipalvelun minkä tahansa asian hoitamiseen helposti verkossa. Asia voidaan tuoda osaksi kunnan päätöksentekoa niin, että koko asiointiprosessi hoituu alusta loppuun ilman tietojen syöttämistä uudestaan.

Asiakaspalvelu

Live chat & Chatbotit

Avustustoiminnan digitalisointi

Kulttuuri-, nuoriso- ja liikunta-avustusten hakemisesta ja käsittelystä helpompaa.

Lahden kaupunki

Lahden kaupunki tarvitsi ratkaisun hajautetun asiakaspalvelutyön tukemiseen ja hallintaan. Dynamics 365 toimii apuna niin asiakasrajapinnassa työskenteleville kuin taustalla toimiville asiantuntijoille. Ratkaisuun on integroitu myös sähköpostikanava- ja chat-palvelut, ja sen avulla saatiin läpinäkyvyyttä ja henkilöriippumattomuutta palvelupyyntöjen hallintaan.



Kestävä maankäyttö ja kotoutumisen hallinta

Kestävän maankäytön hallinta

Kaavoitus, päätökset, tontit, luvat, asiointiportaali. Prosessin hallinta sekä asiointi yhdessä teknologisessa ratkaisussa.

Kotoutumisen hallinta

Moderni ja käyttäjäystävällinen Suomeen kotoutuvien maahanmuuttajien hallintaratkaisu selkeyttää toiminnalliset prosessit.

Hämeenlinnan kaupunki



Hämeenlinnan kaupunki halusi uudistaa rakennetun ympäristön toimialan palveluiden toimintaa asiakaslähtöisemmäksi. Hankkeen kohteena olivat kaavoitus, infran suunnittelu, paikkatieto, tontti- ja mittauspalvelut, maaomaisuuden hallinta sekä rakennus- ja ympäristövalvonta (lupakäsittelyt).

Sidosryhmien hallinta

Yritys-CRM

Moderni asiakkuudenhallinnan ratkaisu auttaa palvelemaan alueen yrityksiä tehokkaasti. Asiakastiedot sekä yritysysteistyöhön liittyvien prosessien digitalisointi keskitetysti yhdessä paikassa helpottaa muodostamaan kattavan Asiakas 360 -näkyvän.

Viestintä ja markkinointi

Viesti ja markkinoi reaaliaikaisesti eri sidosryhmille Dynamics 365 -tuoteperheen markkinointiautomaatiotyökalun avulla ilman erillisiä integraatiotarpeita. Segmentoi asiakkaita ja sidosryhmiä hyödyntäen useita tietolähteitä.

Tampereen kaupunki



Suomen kolmanneksi suurin kaupunki Tampere halusi luoda edellytyksiä kasvuun ja uudistumiseen. Kaupunki otti käyttöön yhdessä Innofactorin kanssa Microsoft Dynamics 365:n CRM-järjestelmän parantaakseen yhteistyötä tärkeimpien sidosryhmiensä kanssa.

Digitaalinen kuntatyö

Moderni intranet ja Teams

Kokoaa yhteen työssä tarvittavan tiedon, yhteistyön ja viestinnän organisaation sisällä.

Prosessien digitalisointi

Prosessien automatisointi ja integraatiot modernin työn välineisiin (Microsoft 365).

Vaasan kaupunki



Innofactor toteutti Vaasan kaupungille SharePoint Online -alustaa hyödyntävän intranetin. Kaupungin työntekijät saatiin sitoutettua uuden intran käyttäjiksi, koska se on toteutettu heidän tarpeidensa pohjalta.

Tiedon- ja asianhallinta

Asianhallinta

Käyttäjystävälliset tiedon- ja asianhallinnan ratkaisut auttavat organisaatioita digitalisoimaan päätöksentekoa ja dokumentteja tehokkaasti.

Sähköinen kokous ja allekirjoitus

Luottamushenkilöiden paperiton asioiden käsittely. Sähköinen äänestys ja allekirjoitus.

Arkistointi

Vaivaton tapa toteuttaa kunnan tai kaupungin asiakirjojen arkistointitarpeet SÄHKE2-vaatimusten mukaisesti.

Asukkaiden osallistaminen

Kuntalaispalaute

Asukkaat voivat kysyä neuvoa, antaa vinkkejä, ilmoittaa korjaustarpeesta ja antaa risuja tai ruusuja.

Osallistava budjetointi

Asukkaat ovat mukana päätöksenteossa äänestämällä ja antamalla ideoita investointeihin ja palveluihin.

Ympäristövahti

Mitä kaupungissanne tai kunnassanne tehdään kestäväen kehityksen ja ilmastotyön eteen, ja miten hankkeet ovat edenneet kohti asetettuja tavoitteita?

Innofactor Dynasty



Innofactor Dynasty on monipuolinen ohjelmisto-kokonaisuus, jonka avulla asiakkaamme toteuttavat mittavatkin tiedonhallintaprosessit. Prosessit ovat helposti muokattavissa eri toimialojen tarpeisiin, ja Dynasty sopiikin hyvin niin kunta- kuin valtionhallinnon tiedonhallinnan ja asianhallinnan työkaluksi.

Dynastylla on Suomessa yli 250 käyttäjäorganisaatioia, joista yli 150 on kunta-asiakkaita.

Lue lisää:

innofactor.com/fi/dynasty

Vihdin kunta



Innofactor toteutti Vihdin kunnalle kuntalais-palautejärjestelmän, joka antaa kuntalaiselle mahdollisuuden esittää kysymyksiä, antaa ehdotuksia ja jättää palautetta. Palautetta voi jättää verkkosivujen kautta ja integroitu karttapalvelu mahdollistaa tarkan sijaintitiedon antamisen.

Katso maankäytön suunnittelun webinaari!

Maankäytön suunnitteluratkaisu - Digitalisaation avulla kohti tehokkaampaa ja saumattomampaa kaupunkikehitystä.

Ilmaissessa webinaarissamme kuulet miten moderni maankäytön suunnitteluratkaisu voi viedä kaupunkia kohti tehokkaampaa ja saumattomampaa kaupunkikehitystä, joka palvelee tulevaisuudessa paremmin myös kuntalaisia.

TO 28.9.2023 klo 9.00-10.00

Webinaarin puhujat: **Kari "Kapa" Jokipii** ja **Juha-Pekka Piuva**, Innofactor.



Rekisteröidy >>